

제209회 구의회 제1차 정례회

2018. 9. 7. ~ 9. 20.

청림 영등포

2018년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일 반 현 황 . . . **1**

II . 주요업무 추진실적 . . . **3**

III . 중점사업 추진실적 . . . **13**

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	40	1	1	7	12	11	8	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	42	1	1	7	7	11	15	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	2	-	-	-	△5	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시 설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 심 형 래	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 관 장: 주민정 직무대행	
	자원봉사센터	국회대로 596(140.7㎡ 당산1동)	운영체: (사)원자청소년사랑나눔 센터장: 김 찬 숙	
	푸드 뱅크·마켓	1 호 점	도신로54길 9-17(110.6㎡ 신길1동)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 정 진 원
		2 호 점	선유동1로 80 구청별관(360㎡ 당산1동)	
3 호 점		신길로8길 7 (67.38㎡ 신길6동)		
	재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡ 신길6동)	응급 157세트, 취사 28세트 담요 306개, 천막 25개	
장 비	차 량	모닝(2010년식), K3:렌트(2016년식)	복지정책과	
		스타렉스(2008년식), 포터(2017년식)	자원봉사센터	

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	6,829,477	4,581,955	67.1
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	4,074,148	2,686,690	65.9
사회공헌을 통한 구민복지 향상	964,820	705,843	73.2
주민밀착형 복지서비스 지원	1,537,933	1,022,736	66.5
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	23,376	14,546	62.2
기본경비	229,200	152,140	66.4

II . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동 주민센터 사업 추진	4
②	종합사회복지관 운영	5
③	자원봉사센터 운영 내실화	6
④	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	7
⑤	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	8
⑥	지역사회보장협의체 운영 내실화	9
⑦	통합사례관리 운영	10
⑧	위기가구 긴급복지 지원	11
⑨	복지대상자 통합조사 및 관리	12

복지, 건강 등 보편적 복지서비스 제공과 체계적인 지원을 위한 방문복지 서비스의 내실화 및 다양한 분야의 직무 교육으로 지역 중심형 복지 안전망 구축

□ 사업개요

- 복지플래너와 방문간호사 2인 1조 가정 방문
 - 65·70세 도래자, 빈곤 가정 복지·건강 상담 및 서비스 제공
 - 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성에 맞는 통합 서비스 지원
- 복지상담전문관 배치로 내방민원 응대 및 종합상담 실시
 - 민원인의 욕구에 따른 원스톱 서비스 제공
- 직원 역량 강화 교육
 - 복지팀장·선임·신규 직원에 대한 분야별 직무 교육, 민·관 협력 워크숍 개최
- 시·구 정기 모니터링
 - 매뉴얼 준수 여부, 활동상 어려운 점 등 현장 방문 의견 공유

□ 주요 추진실적

- 복지플래너 방문실적

구분	합계 (A+B)	가정방문(1~6월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	10,038	3,684명	1,963명	1,721명	6,354명
실적	5,443(54%)	1,876명(51%)	1,246명(63%)	630명(37%)	3,567명(34%)

- 복지전문상담관 운영 실적: 내방 21,794건, 전화 14,875건
- 민·관 합동 워크숍 및 복지팀장·직원 교육: 8회 291명
- 구 주관 현장 모니터링 실시(권역별 간담회): 3월
- 시 주관 모니터링 (시·구 숙의토론) 개최: 4월
- 복지분야 실무협의회(민·관 소통) 및 구·동 소통회의 운영: 12회 238명
- 복지서비스 홍보: 생애주기별 맞춤형 서비스 책자 3,000부 (3월)

□ 향후계획

- 분기별 1회 이상 민·관협력 활동 및 분야별 실무자 직무 교육
- 업무 매뉴얼 준수 및 현장 확인 등 구 주관 모니터링: 11월 중

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
18,720(구비)	16,740 (구비)	89.4

지역주민을 위한 종합적인 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관에 대해 철저한 관리와 운영지원으로 지역 복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 소재지 및 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15. 9. 1.~'20. 8.31.)

□ 주요 추진실적

- 영등포종합사회복지관: 10개 분야 126개 프로그램 운영
 - 사례관리: 91가구 320명, 후원금 및 물품 의료지원 연계 등 4,850건 108,478천원
 - 서비스제공: 아동가족상담센터 130명, 생생배움터 어르신 226명, 다문화도서관 1,070명, 장난감 도서관 354명 등
 - 주민조직화: 신평 플라마켓 2회, 주민자조모임 5개 47명, 복지관 무료개방 85회 등
- 신길종합사회복지관: 10개 분야 114개 프로그램 운영
 - 사례관리: 56가구 108명, 후원금 및 물품 의료지원 연계 등 155건 27,276천원
 - 서비스제공: 아동발달 지원센터 167명, 자산형성 지원사업 150명, 재가어르신 302명, 수영장 1,615명, 교육문화 1,151명 등
 - 주민조직화: 복지관 무료개방 50회, 주민자조모임 12개 208명, 무료영화상영 6회
- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검 및 시설 안전점검
 - 이용자 편익과 안전사고 방지를 위한 시설 안전점검 실시: 2회(2월, 6월)
 - 2017년 기능보강사업 집행점검 실시: 1회(8월)
 - 복무기강 해이 및 후원금 관리소홀 등 주요 위반사항 수시 점검

□ 향후계획

- 종합사회복지관 기능보강사업 실시: 시·구비 50% 매칭사업으로 추경 편성 이후
- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검: 11월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
1,714,273 (시 1,544,778, 구비 169,495)	1,459,120 (시 1,316,078, 구비 143,042)	85.1

지역주민의 자원봉사 활동에 관한 이해를 높여 자원봉사 참여를 유도하고 민간위탁을 통한 민·관 협력체계 구축 등 자원봉사의 내실화 제고

□ 사업개요

- 추진근거: 자원봉사활동기본법 제19조, 자원봉사활동지원조례 제8조
- 위탁법인: (사)원진청소년 사랑나눔(대표 류봉식)
 - 위탁기간: 3년('18. 4. 1. ~ '21. 3.31.)
 - 근무인원: 9명(직원 6, 코디네이터 2, 인턴 1)

□ 주요 추진실적

- 자원봉사 활동인원: 18,350명 (등록인원 약 85,200명 대비 활동율 21%)
- 자원봉사 수요처: 199개소
- 자원봉사 특화프로그램 운영
 - 저장강박 가구 정리수납: 청소지원 8회, 봉사자 128명 참여
 - 오이지 봉사단 도배·장판 봉사활동 10회
 - 제14회 영등포여의도 봄꽃축제 22개 분야 봉사자 992명 참여
 - 명절 생필품 425세대 전달 및 영유아 분유·기저귀 등 취약계층 179회 지원
 - 떡국 나눔, 삼계탕 나눔, 연탄지원 등 시기별 맞춤 봉사 5회 927명 지원

□ 향후계획

- 정리수납 전문 봉사단 활용 저장강박 가구 청소 지원: 9~12월
- 여름방학 청소년 자원봉사 교육: 8월
- 자원봉사연합회 농촌 봉사활동: 10월
- 자원봉사센터 운영 내실화 및 투명성 제고를 위한 지도·점검 실시: 11월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
574,434 (국 35,040, 시 40,000, 구비 499,394)	420,126 (국 35,040, 시 28,965, 구비 356,121)	73.1

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제42조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점
- ※ 2018년 서울시 매뉴얼에 의거 뱅크와 마켓을 통합운영 및 명칭 변경
푸드마켓 1,2호점, 분점, 푸드뱅크 → 영등포사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1,2,3호점

□ 주요 추진실적

- 협의조정 및 홍보사업
 - 복지정책 협의 및 조정 사회복지 기관장 회의 개최: 2회(분기1회)
 - 사회복지 소식지 발간: 2회 (분기1회)
 - 돌봄 봉사자 교육 실시: 8회 (월1회)
 - 사회복지인 화합한마당 개최: 1회
- 복지지원 및 민간자원과의 연계·협력사업 실시
 - 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 운영: 3개소
 - 사랑의 빨래방 운영: 89건 950점
 - 희망수라간 밑반찬 만들기: 62회 8,901가구

□ 향후계획

- 제19회 사회복지의 날 기념 사회복지대회: 9. 5.(수)
- 동별 이동 푸드마켓: 9~10월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
469,481 (시 63,033, 구비 406,448)	363,845 (시 55,896, 구비 307,949)	77.5

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업, 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

□ 주요 추진실적

- 2018 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 성금·품 모금·지원 실적

(단위: 천원)

구 분	소 계	성 금	성 품
모 금 액	1,629,687	847,548	782,139
지 원 액	1,270,029	487,890	782,139

- 청소년 희망디자인 드림코칭 사업: 참여학원 45개소
 - 기준 중위소득 60%이하 저소득가구 청소년 270명 교재비 41,420천원
- 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업 공모: 14개 기관 48,840천원
- 영등포사랑성금 지원: 생계비, 의료비, 긴급구제비 등 257,470천원

□ 향후계획

- 2019 희망온돌 따뜻한 겨울나기 집중 모금 사업 추진: '18. 11. ~ '19. 2.
 - 제막식 및 특별 모금방송
- 기준중위소득 120% 이하 저소득가구 영등포사랑성금 연중 지원

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
16,410 (구비)	2,000 (구비)	12.6

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계 사업을 통한 복지서비스 향상

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 32명, 실무협의체 24명, 10개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 주요 추진실적

- 연차별 지역사회보장계획시행결과 평가심의를 위한 대표협의체 등 회의 운영: 2회
- 10개 실무분과 월1회 회의 운영
 - 지역특성에 맞는 특화사업 사회복지공동모금회 제안 공모: 5개분과 17,000천원
 - 제4기 지역사회보장계획 의견수렴 및 2017 지역사회보장계획시행결과 모니터링
- 동지역사회보장협의체 활성화
 - 동 지역사회보장협의체 연합회 회의개최 및 교육 실시: 4회
 - 동 지역사회보장협의체 리더교육 실시: 1회
 - 동별 맞춤형 특화사업 공모 추진: '18. 7.16.~ 8.31.

□ 향후계획

- 민·관협력 네트워크 활성화를 위한 지역사회보장협의체 워크숍 개최: 10월 중
- 동별 맞춤형 특화사업 추진 컨설팅: 10~12월
- 실무분과 회의 매월, 동 지역사회보장협의체 회의 분기 1회 운영

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
81,627 (시 30,182, 구비 51,445)	48,262 (시 10,800, 구비 37,462)	59.1

「찾아가는 동 주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스지원으로 복지체감도를 향상코자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 추진방법
 - 복지플래너가 방문시 복합적 문제 대상자는 내부회의를 거쳐 동 사례대상 선정
 - 전문적인 사례관리가 필요한 대상은 희망복지지원팀 의뢰 후 지원
 - 정기적인 통합사례회의를 통한 대상자 점검 및 지원

□ 주요 추진실적

- 통합사례관리 수행

통합 사례관리 대상			서비스 연계 대상
대상자 수	상담·계획수립	서비스 연계	
182가구	102건	1,347건	540

※ 통합 사례관리 대상: 1개월 이상 다양한 자원연계, 서비스 연계 대상: 1개월 이내 단순 자원 연계

- 통합사례관리 수행인력 역량 개발 교육: 3회 106명
- 상반기 동단위 사례관리 모니터링 및 업무지원: 210건
 - 동 사례관리 충실성, 기한 준수여부 등 전반에 관한 점검 및 시정조치
- 복잡 다양한 사례 해결을 위한 '솔루션 위원회' 재편성: 12개 분야 20명
- 민관협력을 통한 통합사례회의 실시: 34회 49개 기관 참여
- 특화사업: 저장강박가구 사례관리 매뉴얼 구성 및 설명회 개최 (23개 기관 공유)

□ 향후계획

- 동 단위 사례관리 대상 발굴을 위한 新사회적 위험 대상 발굴 및 모니터링
- 사례관리 대상의 문제해결을 위한 솔루션 위원회 활성화 및 교육 추진
- 민관 통합사례관리 협업체계 구축을 통한 적시 문제해결 방안 마련

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
327,065 (국 156,383, 시 82,691, 구비 87,991)	209,062 (국 100,982, 시 52,764, 구비 55,316)	63.9

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기 상황을 해소, 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원절차: 위기상황에 처한 자의 신고 - 공무원 현장확인 - 지원(48시간이내)
- 지원종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% ◦ 재산: 135백만원 ◦ 금융재산: 500만원 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% ◦ 재산: 189백만원 ◦ 금융재산: 1,000만원 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 주요 추진실적

- 지원현황

구분	합계		생계		주거		의료		기타	
	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)
국가형	1,264	624,152	654	310,733	465	133,494	128	177,985	17	1,940
서울형	301	151,678	94	36,737	56	16,568	136	94,103	15	4,270

- 서울형 고독사 예방 사업 추진: 41가구 / 23,085천원
 - 1인 가구: 생계, 주거, 의료 등 수요에 적합한 맞춤형 급여 지원
- 폭염으로 인한 실직, 온열질환자 등 지원: 9가구 / 3,100천원

□ 향후계획

- 위기사유(폭염·혹한 포함) 발생 시 적시 지원하여 위기 상황 해소
- 연 2회 정기조사, 빅데이터(행복e음)조사, 공동주택 홍보 등을 통하여 복지사각지대 위기가구 적극 발굴·지원

□ 소요예산

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율(%)
국가형	830,000 (국 415,000, 시 207,500, 구비 207,500)	624,152 (국 312,076, 시 156,038, 구비 156,038)	75.2
서울형	200,000 (시비)	151,678 (시비)	75.8

복지서비스 신청자에 대한 공정하고 신속한 자격조사를 통해 각종 사회복지 급여 지원 가능 여부를 결정하고, 복지급여 수급자를 대상으로 수시 및 정기 확인조사를 실시하여 사회보장 급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 사업내용
 - 복지급여 신청자 통합조사 추진 및 사회보장정보시스템 운영 관리
 - 복지급여 수급자 정기·월별 확인조사 등 통합관리
 - 사회보장급여서비스 일머리 찾기 사업 추진

□ 주요 추진실적

- 복지급여 신청자 통합조사 추진실적 (단위: 건/ 8.31.현재)

구분 계	국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가족	차상위계층 확인서발급	장애인 (연금,수당)	아동 수당	기 타 (서울형, 초중고, 임대주택)
15,573	3,039	2,230	140	797	390	7,042	1,935

- 복지급여대상자 통합관리 추진실적 (단위: 건/ 8.31.현재)

구분 계	전·출입	근로능력 평 가	보장중지	보장책정	급여변경	통합조사포 정 비
39,075	25,262	1,154	1,568	624	1,654	8,813

□ 향후계획

- 복지급여 신청자의 수급자격 여부 조사 실시
- 「아동수당」 신청자의 9월 급여 지급에 따른 신속·정확한 조사
- 복지급여 수급자에 대한 하반기 정기 및 월별 확인조사, 수시변동 처리

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
23,376(구비)	14,546(구비)	62.2

Ⅲ . 중점사업 추진실적

1 제4기 지역사회보장계획 수립

복지정책팀

주민 욕구와 지역 특성의 변화를 파악하고 다양성과 보편성을 반영한 4개년(2019~2022) 지역사회보장계획을 수립·시행하여 지역사회의 문제를 완화하고 지역주민의 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

- 수립근거: 사회보장급여법 제35조(지역사회보장에 관한 계획 수립)
- 추진기간: '18. 1~10월
- 추진방법: 지역사회보장협의체 중심으로 민·관 TF팀 구성 및 계획수립
- 지역사회보장협의체 위원, 전문가, 구 복지관련 부서장 등
- 소요예산: 50,000천원

□ 주요 추진실적

- 제4기 민·관 합동 출범식 개최: '18. 4.20.(금) 14:00
- 조사원 모집 공고·선발 및 설문조사 실시(500가구): 4.30~5.15.
- F·G·I(포커스 그룹 인터뷰) 진행: 5월
- 지역주민욕구조사 결과 분석 및 코딩: 6월
- 지역사회보장협의체 실무분과 의견수렴(우선순위 사업 선정): 7월
- 중간보고회 개최: 7.31.(화) 16:00~18:00
- 지역사회보장조사 결과 분석에 따른 사회보장욕구 및 지역문제 도출
- 4기 지역사회보장계획 목표, 추진전략 선정
- 세부사업 선정 및 관련 사업부서 추진계획서 작성: 8월

□ 향후계획

- 지역사회 의견수렴 및 지역사회보장계획(안) 작성: 9월
- 계획 심의·확정 및 서울시 제출: '18. 10월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
50,000 (구비)	28,452 (구비)	56.9

종합사회복지관 건립과 함께 국공립 어린이집, 영등포전통시장 주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여, 보육수요 해소 및 전통시장 활성화를 도모하고 지역주민의 복지수요를 충족하는 맞춤형 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거: 「지방자치법」 제9조 및 「사회복지사업법」 제34조
- 사업위치: 영등포동2가 466, 영등포동7가 207 (대지면적: 1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하4층/지상6층, 연면적 9,310㎡ 신축(건폐율 40%, 용적률 240%)
 - 지역지구: 준주거지역, 공공공지(건폐율 60% 이하, 용적률 400% 이하)
- 총사업비: 25,789백만원
- 층별용도

층 별	용 도	면적(㎡)	비 고
합 계		9,310	
지상 3~6층	종합사회복지관	층별 685	공공복합시설 (어린이집, 주민센터, 종합사회복지관)
지상 2층	영등포동주민센터	685	
지상 1층	구립어린이집, 동주민센터	685	
지하 1층	부설 주차장, 기계실 등	1,300	
지하 2~4층	주차장(시장 상인 및 이용자 전용)	층별 1,300	공영주차장

□ 주요 추진실적

- '18. 3.21. 종합사회복지관 건립 계획(안) 기본계획 수립
- '18. 4~8. 공공복합시설 건립 타당성 조사 용역 실시
- '18. 8. 공공복합시설 건립 기본계획 수립

□ 향후계획

- '18. 9.~'19. 3. 서울시 및 중앙 투자심사
- '19. 4.~'20. 2. 설계공모 및 기본·실시설계
- '20. 3.~'22. 11. 공사 착공 및 준공

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
802,637 (구비)	21,400 (구비)	3