

제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



2021년 주요업무 보고



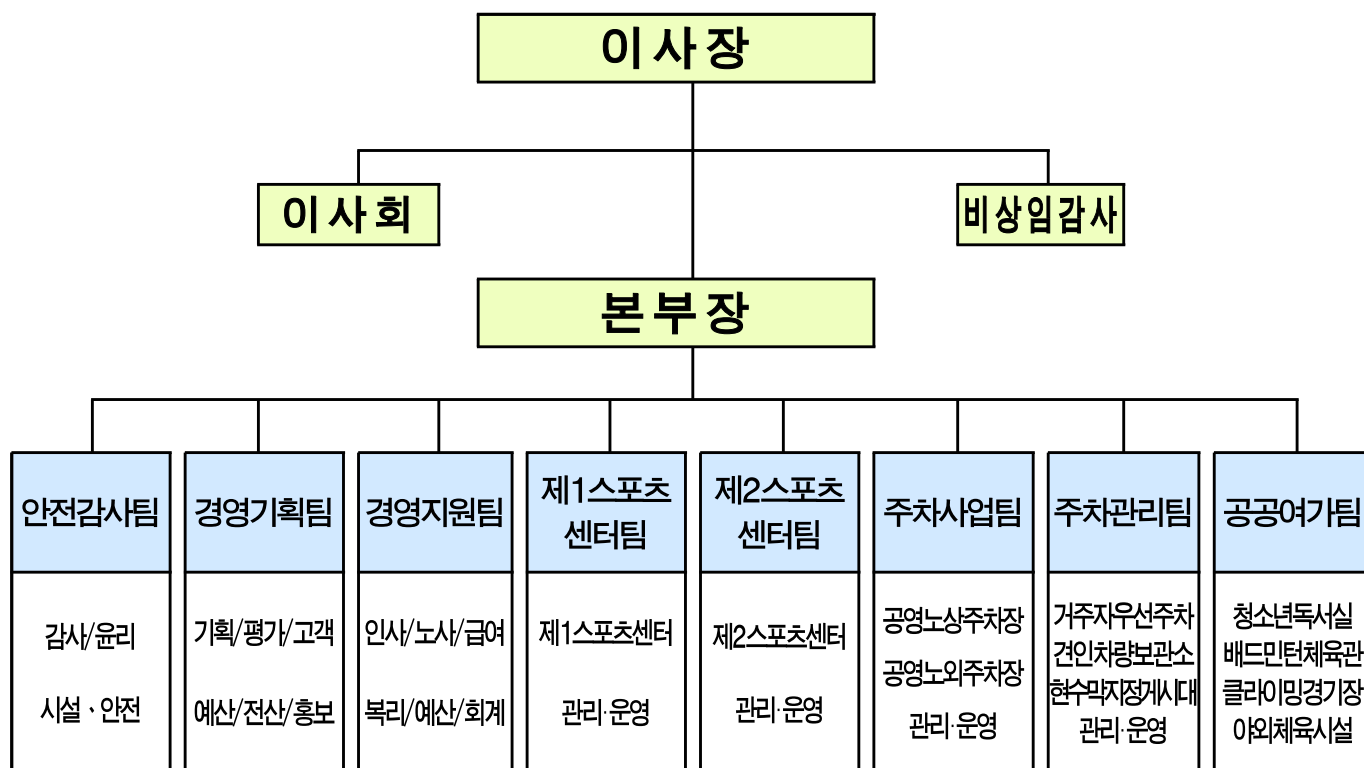
영등포구시설관리공단

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 4
III . 2022년 주요업무 추진계획	· · · 13

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

2021.9.30. 기준

구 분	계	임원	일반직			사무직 (사무·전산)			전문직 (지도·운전·기술)		
			2급	3급	4급	5급	6급	7급	5급	6급	7급
정 원	84	2	2	12		25		10	15		18
현 원	74	2	1	6	6	11	11	7	5	9	16
과부족	△ 10	-	△ 1			△ 6			△ 3		

※ 정원 외 인력 191명(업무직 1명, 현업직 190명)

3

주요시설 현황

※ '21.7.10.~'21.9.30. 체육시설 운영중단, '21.10.1.~ 임시운영 중

구 분	명 칭	현 황	(2021.9.30. 기준)
체육시설	제1스포츠센터	[규모] 지하2층 ~ 지상3층(9,169 m^2) [시설] 수영장, 헬스장, 골프연습장 등	
	제2스포츠센터	[규모] 지하3층 ~ 지상5층(6,674 m^2) [시설] 수영장, 헬스장, 문화강좌실 등	
	다목적배드민턴 체육관	[규모] 지상1층 ~ 지상3층(2,999 m^2) [시설] 배드민턴12코트, 농구장1코트, 스포츠샵 등	
	스포츠클라이밍 경기장	[규모] 지상1층 ~ 지상3층(492 m^2) [시설] 실내암벽장, 실외암벽장, 프로그램실 등	
	안양천체육시설	[규모] 안양천 종합체육벨트(42,660.8 m^2) [시설] 축구장, 파크골프장, 야구장, 테니스장	
공공문화 시설	청소년독서실	[규모] 구민회관독서실 등 11개소 총 723석 [시설] 개방형독서실 5개소, 칸막이독서실 6개소	
	현수막게시대	[규모] 47개소 194면(상업용 141면, 공공용 53면) [시설] 상업용 게시대 39개소, 공공/국회전용 게시대 8개소 [현황] 상업용 196건/월, 공공용 52건/월	
	시민게시판	[규모] 18개소 216면 [시설] 구형 게시판 12개소, 신형 게시판 6개소 [현황] 19건/월	
주차시설	공영노상주차장	[규모] 32개소 683면 [시설] 1급지 28개소, 2급지 2개소, 4급지 2개소 [현황] 정기주차 128건/월, 시간주차 1,789건/일	
	공영노외주차장	[규모] 29개소 2,758면 [시설] 2급지 3개소, 3급지 6개소, 4급지 9개소, 5급지 11개소 [현황] 정기주차 2,419건/월, 시간주차 2,110건/일	
	거주자우선주차	[규모] 18개동 4,584면 [현황] 정기권 배정율 97%, 시간주차 3,787건/월	
	견인차량보관소	[규모] 1개소 75면 [현황] 월평균 입고대수 377대	

- 코로나19 확산 방지를 위한 다중이용시설 운영 중단 및 임시 운영에 따라
‘21.6. 추가경정예산 편성 (세입 3,471백만원 감, 세출 2,062백만원 감)

□ 대행사업비 예산현황

(단위: 천원, %)

구 분		변경예산액	집행액	집행률
합 계		18,264,391	10,279,100	56.3
제1스포츠센터팀	제1스포츠센터	2,762,265	1,363,125	49.3
제2스포츠센터팀	제2스포츠센터	2,347,488	1,148,090	48.9
공공여가팀	청소년독서실	1,116,330	619,114	55.5
	배드민턴체육관	703,451	346,306	49.2
	클라이밍경기장	166,235	86,866	52.3
	야외체육시설	277,674	113,766	41.0
주차사업팀	주차사업공통	530,566	339,613	64.0
	공영노상주차장	2,902,068	1,818,165	62.7
	공영노외주차장	2,363,349	1,318,597	55.8
주차관리팀	주차관리공통	725,551	456,335	62.9
	거주자우선주차	1,249,125	837,168	67.0
	견인 및 견인보관소	566,590	353,095	62.3
	현수막게시대	19,445	383	2.0
안전감사팀·경영기획팀·경영지원팀		2,534,254	1,478,477	58.3

□ 區 세입목표 및 사업수지

(단위: 백만원, %)

구 분	수입 목표	수입 실적	목표 달성률	사업 수지	구 분	수입 목표	수입 실적	목표 달성률	사업 수지
합 계	11,373	7,821	68.8	△2,456	제1스포츠센터	358	△10	△2.8	△1,373
공영노상주차장	4,128	2,785	67.5	967	제2스포츠센터	279	8	2.9	△1,139
공영노외주차장	4,139	3,061	74.0	1,742	청소년독서실	52	23	44.2	△596
거주자우선주차	1,897	1,734	91.4	897	배드민턴체육관	134	60	44.8	△287
견인·견인보관소	133	81	60.9	△271	클라이밍경기장	29	15	51.7	△71
현수막게시대	50	12	24.0	11	야외체육시설	174	52	29.9	△62
본부 등	-	-	-	△2,274	(□: 임시운영 사업장)				

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- 2021년 주요 성과 5
- ① 성과보상과 연계한 인사제도 운영 6
- ② 공영주차장 월정기 순환 배정 7
- ③ 공영주차장 논스톱 출차시스템 도입 8
- ④ QR코드 결제시스템 확대로 주차공유 활성화 9
- ⑤ 주차면수 감소대책 〈주차사업 활성화〉 방안 추진 10
- ⑥ 지역사회에 대한 공공 체육시설 역할 강화 11
- ⑦ Post-COVID 시대 온라인 스포츠 강좌 제공 12

2021년 주요 성과

조직문화 개선

차별 없는 대우	◦ 선택적복지포인트 정원 내·외 직원 차별없이 상향평준 지급 ◦ 공공기관 일자리 창출을 위해 시니어인턴 및 청년 체험형 인턴 운영
일하는 방식 혁신	◦ 원격제어·화상시스템 및 태블릿PC 등 ‘스마트회의 문화’ 정착 ◦ 재택·분산근무 도입 및 근무시간선택제, 시차출퇴근제 활성화

사업운영 혁신

공공시설 고도화·현대화	◦ 주차장 무인정산시스템 확대로 운영시간 연장 및 인건비 절감 ◦ IoT 주차면 등 공유사용 주차장 확대 및 시스템 고도화
신규사업 확장	◦ 현수막 지정게시대 및 시민게시판 사업 수탁 ◦ 서울시 최초 ‘무단방치 전동 키포드 견인’ 실시

사회적 가치 실현

골목길 주차문제 적극 해결	◦ 경사진 주차면에 선제적 안전조치로 주차면 폐쇄 위기 극복 ◦ 쓰레기무단투기 및 불법주차 다발지역 선제적 정비로 주차공간 확보
안전·안심 이용환경 조성	◦ 영등포경찰서 협력 ‘범죄예방 안심주차장’ 조성 확대 ◦ 주민과 함께하는 안전활동 ‘우리동네 지킴이’, ‘주민점검단’ 운영

대외인증·수상 실적

기관 인증 획득	◦ 인권경영시스템 인증 [한국경영인증원, '21.4.] ◦ 스포츠센터 범죄예방 우수시설 인증 [영등포경찰서, '21.8.] ◦ 소비자중심경영(CCM) 재인증 [한국소비자원, '21.10.] ◦ 2020년 지방공기업 발전 유공 장관 표창 [행정안전부, '21.7.] ◦ 2021년 국가품질상(서비스혁신부문) 수상 [산업통상자원부, '21.11.예정]
----------	--

성과보상과 연계된 혁신적인 인사제도 운영을 통해 조직 구성원의 성장과 동기 부여를 강화하고 공정한 평가 및 보상체도로 수평적 조직문화 혁신의 기반을 구축

□ 사업개요

- 공정하고 투명한 인사평가를 통해 능력 중심의 인사관리시스템 구축
- 실질적인 동기부여가 가능한 보상체계 구축을 통한 직무역량 강화

□ 주요 추진실적

- 공정하고 투명한 인사관리시스템 구축
 - 성과평가 비중 확대 인사규정 개정: 2021.8.
 - 승진소요 최저연수 단축 인사규정 개정 추진: 2021.9.
 - 직원 승진 검증 절차 도입 인사규정시행내규 개정 추진: 2021.9.
- 2021년 교육훈련 계획 수립 및 추진: 2021. 2.
 - 외부 위탁 이러닝 교육 추진: 2021. 7.
 - 연간 교육 이수목표제 및 직급별 외부 직무교육 지정제 운영

구분	임원	일반직	사무직	전문직
연간 목표시간	21시간	65시간	65시간	60시간
교육 이수 과목	경영마인드 등	관리감독자 등	직무전문, 재난안전 등	

□ 향후계획

- 2021년 연말 근무유공자 포상: 2021. 12.
- 2022년 공정한 평가, 승진 등의 개선 인사제도 시스템 적용

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
32,000	16,215	50.7

공영주차장 장기 대기로 인한 시민 불편 해소 및 공정한 기회 부여를 통한 사회적 책임 이행으로 고객만족 실현

□ 사업개요

- 공영주차장 월정기 평균 대기 시간 2.6년으로 공정한 이용 기회 부여 필요
- 공영주차장 현 영구배정을 반기배정으로 변경, 기간 단축을 통한 기회 확대
- 코로나19 예방 및 배정 접수 편의 향상을 위해 온라인 접수 도입

□ 주요 추진실적

- 공영주차장 월정기 순환 배정 변경 TFT 구성: 2020. 11.
 - 월정기 순환 배정방식 변경 TFT 회의 실시: 2021. 1.
 - 월정기 순환 배정방식 변경 구 주무부서 업무협의 실시
- 공영주차장 월정기권 순환 배정 변경 계획 수립: 2021. 3.
 - 대 상: 3개소(당산2동, 영등포제3공영, 양평2동청사) 시범 도입
 - 내 용

구분	배정기간	배정방식	수납방식	비고
내용	반기: 6개월	선착순: 온라인	분기 선납: 온라인	

- 월정기권 순환 배정 변경 시스템 구축 및 홍보 실시: 2021. 4. ~ 5.
 - 홍보대상: 해당 주차장 이용 및 대기 고객
 - 홍보방법: 유선통화, 홈페이지, 문자, 현수막, 차량용 전단지 부착
- 3개 주차장 정기권 접수 및 배정결과 통보: 2021. 5.
- 월정기권 순환 배정 요금 납부: 2021. 6.
- 월정기 순환 배정 시범운영 실시: 2021. 7.~

□ 향후계획

- 월정기 순환 배정 순차적 확대: 2022년

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
4,902	1,509	30.8%

포스트 코로나 시대를 맞이하여 현 무인정산시스템에 즉시감면서비스와 사전결제서비스를 결합하여 비대면/비접촉을 통한 주차장 이용편의 향상으로 고객만족 실현

□ 사업개요

- 스마트 시대 디지털기술 활용을 통한 이용편의 개선 주차서비스 제공
- 정체 및 우천/강설 시 요금결제 지연에 따른 출차 대기 최소화
- 즉시감면 서비스 연계로 증빙 없는 무정차출차시스템 구축
 - ※ 바로녹색결제란? 서울시 바로녹색결제시스템에 연동·등록된 결제수단(카드)을 통해 주차요금 등 자동결제를 이용할 수 있는 서비스
 - ※ 카카오T제휴 주차장이란? 민간기업 카카오모빌리티와 제휴하여 카카오T앱에 등록된 결제수단(카드)으로 자동결제를 이용할 수 있는 서비스

□ 주요 추진실적

- 공영주차장 즉시감면서비스 시스템 구축
 - 적용주차장: 총 26개소(노외 24개소, 노상2개소)
 - 감면대상: 장애인, 유공자, 경차, 저공해 차량
- 공영주차장 즉시감면서비스 정상운영: 2021. 1. ~ 현재
- 무정차출차시스템(바로녹색결제) 도입 구축 계약: 2021. 7.
- 무정차출차시스템 구축 및 테스트: '21. 7. ~ '21. 9.
 - 서울시 바로녹색결제시스템 연동(노외주차장 24개소)
 - 카카오T 제휴(16개소 시범도입 예정)

□ 향후계획

- 바로녹색결제 및 카카오T 시범운영: 2021. 9. ~ 10.
- 무정차출차시스템 적용 및 홍보: 2021. 10.
- 카카오T 연동 주차장 확대: ~ 2022. 3.

□ 소요예산: 총 30,000천원(區 주차문화과)

4

QR코드 결제시스템 확대로 주차공유 활성화

주차관리팀

거주자우선주차 시간권 QR코드 시행 및 확대하여 주차공유를 활성화하여 영등포관내 주차난 해소에 만전을 다하고자 함.

□ 사업개요

구 분	2019년	2020년	2021년
연평균 주차면수	4,711면	4,677면	4,583면
정기권 배정율	96.1%	96.6%	97.0%
월평균 시간권 건수	1,740건	2,470건	3,787건(53.3%증가)

※ 인력 및 요금: 20명(2교대 근무), 월정기주차 4만원 / 시간주차 1,200원(운영시간 9시 ~ 18시)

○ 낮 시간대 비어있는 주차면을 활용으로 지역사회 주차난 해소

□ 주요 추진실적

○ 거주자우선주차 주차공유 총 16개동 822면 확보(363면 증가)

- QR코드 이용하여 주차요금 결제 편리성 향상

현 행	개 선
- 전화 및 방문으로 대면 결제 → 평균 20분 소요	- 대면 + <u>QR코드로 비대면 결제</u> → <u>3분 이내</u> 소요

- 주차공유를 보다 쉽고 직과적으로 홍보

【안내표지판 디자인 개선】	【주차면에 주차공유 안내문구 부착】
	

• 주차공유 안내문구 양평역 자투리땅 30개 추가 설치

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
35,610	27,775	77.9

5 주차면수 감소 대책<주차사업 활성화>방안 추진 주차관리팀

거주자 주차면 감소로 관내 주차장 부족문제가 발생하여 주차공유 및 자투리땅 조성 등 주차사업 활성화하여 주차질서 개선에 만전을 다하고자 함

□ 사업개요

- 타구 대비 주차장 확보율이 낮고 다가구 주택 밀집지역이 많으며, 주차장 확보가 제한적임
- 강화된 안전 관련 법령(소방법, 민식이법 등)에 따라 주차면 지속적 감소

□ 주요 추진실적

구분	내용	비고
자투리땅 확보	◦ 신규운영: 161면 ◦ 업무개선: 월정기 주차면(38면) 확대	양평역, 신평교회, 펠리체아트홀
부설주차장 발굴	◦ 2개소 신설: 20면	해군호텔, 여의도중학교
공유주차 확보	◦ 459면 → 822면 (363면 증가)	비센서(ARS+APP) 및 IoT(사물인터넷)
나눔쓰기 확대(1+1)	◦ 4건 → 24건 (20건 증가)	내집앞면 외 區 협의구역 추가

□ 향후계획

- 주차사업 활성화를 위해 區 주차문화과와 지속적 협의 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
35,610	27,775	77.9

지역사회를 위한 공공체육시설의 역할 확대와 사회적 약자에 대한 건강 및 활동 참여 기회 제공으로 공공기관으로서의 책임을 다하고자 함

□ 사업개요

- 지역사회를 위한 공공체육시설의 역할 확대
- 사회적 약자에 대한 건강 및 활동 참여 기회 제공

□ 주요 추진실적

- 사회적 약자를 위한 생존수영 체험: 2021. 5.
 - 협업체계 구성 및 추진: 제1스포츠센터, 영등포구장애인체육회
 - 대 상: 영등포구장애인체육회 연계 초등생
 - 참여인원: 총 2회 9명
- 헌혈 캠페인 행사: 2021. 5.
 - 주 관: 대한적십자사 서울서부혈액원
 - 참여인원: 26명
- 치매건강검진센터 운영: 2021. 6.
 - 검진기관: 영등포구 치매안심센터
 - 참여인원: 총 2회 53명



□ 향후계획

- 사회적 약자를 위한 생존수영 체험 프로그램 지속
- 헌혈증 기부 행사

□ 소요예산: 비예산

Post-COVID 시대에 맞춘 비대면 온라인 강좌를 신설, 구민에게 제공하여 구민의 건강을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 양방향 소통이 가능한 앱을 이용하여 실시간·비대면 강좌 운영
- 스포츠시설 운영 및 이용패턴에 변화를 꾀하여 새로운 운영 모델 개발

□ 주요 추진실적

- 비대면 교육영상 제공(단방향 동영상 제공)
 - 추진기간: 2020. 9. 1. ~ 2021. 9. 30.
 - 실적: 총 55편 제공

구분	총계	필라테스	요가	골프	댄스	줄바	농구	헬스	유아교육	사교예향
1센터	17편	-	2편	2편	2편	-	-	10편	1편	-
2센터	38편	7편	7편	-	6편	3편	4편	4편	4편	3편

- 온택트 강좌 시범운영(무료)
 - 운영기간: 2. 15. ~ 4. 29.
 - 운영강좌: 아동미술, 헬스, 줄바, 요가, 필라테스
 - 참여인원: 총 238명[1센터(142명), 2센터(96명)]
- 온택트 강좌 운영(유료)
 - 운영기간: 5. 1. ~ 9. 30.
 - 운영강좌: 줄바, 요가, 필라테스, 한국사, 역사토론
 - 참여인원: 총 296명[1센터(147명), 2센터(149명)]



□ 향후계획

- 이용고객 선호도 조사를 시행하여 온택트 강좌 신·증설
- 비대면 교육영상 제작 및 제공 계속 시행

Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- 2022년 경영 전략 14
- ① 예방중심의 안전관리 강화 15
- ② 공영주차장 지능형 스마트 주차관리시스템 구축 16
- ③ 이용하고 싶은 주차장 환경조성 17
- ④ 주차구획 감소 극복을 위한 공유주차 제도 개선 18
- ⑤ 고객 편의 제공을 위한 즉시감면 서비스 활성화 19
- ⑥ 비대면 스포츠 체험 및 소규모 프로그램 확대 20
- ⑦ 신규 수탁사업 조기 안정화 21
- ⑧ 청소년독서실 무인결제시스템 확대 22

2022년 경영 전략

- 영등포구청 비전 달성 -

구민과 함께! 더 나은 미래, **탁트인** 영등포

미션 공공시설의 효율적 운영으로 구민 생활편익과 행복증진에 기여

비전 공감과 소통, 사회적 가치 실현으로 신뢰받는 최우수 공기업

**핵심
가치**

청렴실천

주민중심

전문역량

일터혁신

경영 방향

조직문화 개선

공정하고 투명한 인사행정
일하고 싶은 직장문화 조성

사업운영 혁신

이용자 중심 공공서비스 제공
시설관리 고도화 및 역량 집중

사회적 가치 실현

공정·복지·안전·상생경영
영등포구청정책 적극 동참

[목표] 주 차 사 업 주차장 이용률 증대 및 주차공유 문화 확산하여 주차난 해소
체 육 사 업 주민 삶의 질 향상을 위한 생활체육의 메카로 자리매김
지 원 분 야 직원 사기진작 및 동기부여 확대를 지속가능한 성장기반 확립

적극행정을 통한 불합리한 요소 개선 및 예방중심의 안전관리를 강화코자 함

□ 추진목적

- 일하는 분위기 조성 및 부패 리스크 선제적 발굴 등 적극행정 장려
- 주민 불편요소(안전, 시설관리, 민원) 상시 점검을 통한 주민 만족도 향상
- 예방 중심의 안전사고 관리로 ‘안전사고 ZERO’ 사업장 달성

□ 추진계획

- 코로나19 대응 강화
 - 재난안전대책본부 운영, 직장내 거리두기 및 개인 방역활동 지속 추진
- 예방 중심의 안전사고 및 재난안전 관리
 - 안전취약지역 및 사각지역 예방 점검
 - 재난안전 상황 분석 및 시기별 중점 관리 예방 활동
 - 안전한 일터 조성의 근골격계 질환 예방관리 및 근로자지원 프로그램 운영
- 지역주민과 함께하는 주민점검단 운영
 - 공영주차장, 체육시설 등을 주민이 참여하여 시설물 개선 사항 등 점검
- 적극행정 분위기 확산하여 부패 리스크 선제적 발굴
 - SNS(Social Network Service、익명) “소극행정” 신고센터 상시운영
 - 적극행정 우수 직원 및 우수사례 발굴 포상

□ 소요예산: 총 68,076천원

2 공영주차장 지능형 스마트 주차관리시스템 구축 주차사업팀

입·출차 전 과정을 스마트한 주차환경 구축으로 고객편의 제공, 비대면 무정차 출차시스템을 통해 출구 혼잡도 개선 및 탄소저감을 실현하고자 함

□ 추진방향

- 입·출차 전 과정에 대한 스마트한 주차환경 구축으로 고객편의 극대화
- ‘위드 코로나’시대 비대면 무정차 출차시스템을 통한 출구 혼잡도 개선 및 탄소저감

□ 사업개요

- 공영노외주차장 스마트 주차관리시스템 구축
- 지능형 주차시스템 구축으로 비대면 및 무정차 출차편의 제공

□ 세부 추진계획

- 입차 단계: 방문 전 주차장 혼잡여부 확인, 입차 시 빈자리 신속 유도
 - 주차면 안내: 초음파센서 주차유도시스템 도입
 - 혼잡도: 서울시 주차장 교통정보 및 카카오T 연계 혼잡도 안내
- 출차 단계: 무정차 자동정산, 즉시감면 할인대상차량 확대
 - 자동정산 결제시스템: 카카오T 및 서울시바로녹색결제 도입
 - 자동할인: 행안부 즉시감면시스템 연동 할인대상 추가 확대
- 결제수단 확대: 삼성페이, 카카오페이, 네이버페이, 페이코 등
- 전자영수증 도입: 기존 종이 영수증을 카카오T와 연동하여 제공



□ 소요예산: 총50,000천원

그린뉴딜 정책실현을 위한 친환경 주차장 조성, 노후 시설보수 및 조명 개선으로 안전사고를 사전에 예방하고자 함

□ 현황 및 필요성

- 시설 노후화에 따른 누수 보수 및 리모델링 추진 필요
- 어두운 주차장 조명 개선으로 안전사고 사전 예방
- 그린뉴딜 정책실현을 위한 주차장 실내 친환경 조성

□ 세부 추진계획

- 노외주차장 노후 시설물 보수 및 개선
 - 노후 화장실 리모델링 추진(신길4마을공원, 영등포본동 제1공원)
 - 에너지절약 및 환경개선을 위한 조명교체(대림운동장, 도림초교)
 - 주차위치를 쉽게 찾을 수 있는 기동번호 기재 및 실내 도색(신길4동마을공원)
- 소방시설 보완을 위한 캐비넷형 소화 시스템 교체
- 실내 수직정원 조성으로 주차장 내부환경 개선



□ 소요예산: 총166,100천원

4 주차구획 감소 극복을 위한 공유주차 제도 개선 주차관리팀

매년 감소중인 거주자우선주차구역에 공유주차 운영시간 확대를 통한
주민불편 감소 및 수입확대 기틀 마련

□ 사업개요

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년
연평균 주차면수	4,938면	4,711면	4,637면	4,557면

- 주차장 확보가 쉽지 않은 현 상황에서 어린이보호구역, 소화전 등으로 주차면 지속 감소
- 거주자우선주차의 물리적 확장이 쉽지 않기에 기존 주차공간의 편리성을 향상시킬 수 있도록 제도 개선 필요

□ 세부 추진계획

- 공유주차 운영시간 확대 관련 업무협약: 區, 파킹프렌즈, 공단
 - 시범운영 주차장·운영시간, 운영시기 등 결정
 - 시범운영 주차장으로 자투리 주차장(양평역, 양남시장, 펠리체웨딩홀 등) 검토
 - 운영시간: 09:00 ~ 18:00 → 09:00 ~ 23:00
- 전산(부정주차, 시간주차)프로그램 개선 및 테스트
- 시범운영 지역 홍보: 안내표지판·현수막 교체, 홈페이지 팝업안내
- 주차관리원 업무기준 마련 및 교육: 고객안내 및 홍보, 전인·부정주차 단속

□ 추진일정

- 운영시간 확대 관련 프로그램 개발업체 업무협약: 2022. 1. ~ 6.
- 전산프로그램 테스트 및 홍보: 2022. 3. ~ 6.
- 시간주차 운영시간 확대 운영: 2022. 7.

□ 소요예산: 총 1,000천원

5 고객 편의 제공을 위한 즉시감면 서비스 활성화 제1스포츠센터팀

제1스포츠센터 공공시설 이용요금 즉시감면 서비스를 활성화하여 장애인, 국가유공자, 저소득층 등의 이용편의 제공에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

○ 즉시감면 시스템 도입 현황

구분	현장(오프라인)	인터넷(온라인)	키오스크	비고
내용	- 일일입장 - 재등록 - 신규가입	- 재등록 - 신규가입	- 일일입장 - 재등록 - 신규가입	즉시감면 프로그램 보완 작업 시행 중

○ 감면대상: 각종 할인대상자(국가유공자, 장애인, 다둥이, 기초생활수급자 등)

○ 즉시감면 서비스 활성화를 통한 이용고객 편의성 확보 및 행정 신뢰성 제고

□ 세부 추진계획

○ 행정정보공동이용시스템 연동으로 인증 절차를 통한 원스톱 감면 조회

- 온라인: 공단 홈페이지를 통한 “이용요금 즉시감면 서비스” 적용

- 오프라인: 행정정보공동이용시스템을 통한 “이용요금 즉시감면 서비스” 적용

○ PC 및 모바일 기기 활용을 통한 온라인 이용신청

서비스 보완 및 테스트 2022. 1월	▶	시스템 현장 적용 및 안정화 2022. 2월	▶	서비스 운영 2022. 3월
--------------------------	---	-----------------------------	---	--------------------

□ 비예산사업

제2스포츠센터 프로그램 운영 개선을 통해 지속가능한 운영 방안을 모색하고자 함

□ 추진목적

- With 코로나19 대비 프로그램 운영 개선을 통한 이용고객 만족도 제고
- 지속가능한 운영 방안 모색으로 성장 가능성 확보

□ 세부 추진계획

○ 가상(비대면) 스포츠체험교실 운영

- 장 소: 3층 문화강좌실
- 서울시 공모 선정
- 세부내용
 - 운영방안 수립 및 리모델링: 2022. 6.
 - 운영개시: 2022. 7.
- 체험방법: 야구, 축구, 사격, 양궁 등 가상현실 스포츠 체험



○ 소그룹 프로그램 확대

프로그램	내 용		비 고
	변경 전	변경 후	
수 영	· 초등 및 성인 단체반 (레인별 15명)	· 소수반 신설 (레인별 7명)	· 소수반 신설로 수업의 질을 높여 고객만족도 및 수입금 증대
생활체육	· 농구 단체반 (타임별 30명)	· 소수반 신설 (타임별 10명 내외)	
헬 스	· 1:1 개인레슨반	· 2:1 개인레슨반 신설	· 강사 채용으로 고용 장려
문화강좌	· 단체 노래교실	· 노래교실 정원 축소	· 80명→40명으로 변경

□ 비예산사업(공모)

대림운동장(축구장, 테니스장) 등 신규 수탁 사업의 조기 안정화 추진으로
 쾌적한 체육시설 이용환경 지속 제공

□ 추진개요

- 효율적인 수탁 준비로 야외체육 활성화 및 높은 수준의 시설 서비스 제공
 - ※ 신규 수탁 대상: 대림운동장 축구장 및 테니스장, 안양천(신정교) 농구장 등

□ 세부 추진계획

- 신규 추가수탁 추진
 - 區(문화체육과) - 공단 위수탁 협약 체결: 2022. 3.
 - 운영개시: 2022. 4.
 - ※ 이용자 의견 및 시행초기 발생문제 적극 해결
- 대상시설(예정)
 - 대림운동장: 축구장(1), 테니스장(3), 배드민턴장(2), 농구장(1), 게이트볼장(1)
 - 안양천 체육시설: 인라인장(1), 농구장(2), 축구장(3), 게이트볼장(7), 족구장(4)
 - 도림천 체육시설: 농구장(1)
- 시설이용 예상 수입: 43,575천원(축구장, 테니스장 등 운영)



〈대림운동장 조감도〉



〈축구장 1면〉



〈테니스장 3면〉

□ 비예산사업

청소년독서실 무인시스템을 도입하여, 위드 코로나 시대에 맞춰 비대면 운영을 선호하는 청소년과 일반인 이용객의 만족도 향상 및 청소년독서실의 효율적 운영을 위해 최선을 다하고자 함

□ 추진목적

- 무인시스템(키오스크) 도입을 통한 코로나19 대응 비대면 서비스 강화
- 다양한 주민 욕구 맞춤형 서비스 제공으로 내·외부 고객의 만족도 충족

□ 세부 추진계획

- 청년독서실 무인결제시스템(키오스크) 운영 및 비대면 서비스 확대
 - 무인결제시스템(키오스크, 지문인식기, 발열장비 등) 설치
 - 단독형 독서실 시행 후 복합형(작은 도서관 통합) 독서실 확대(예정)
 - 청소년독서실 무인결제시스템(키오스크) 도입 시범운영: 2021. 4분기
 - 대상시설(2개소): 영등포본동 청소년독서실, 도림1 청소년독서실
 - 무인결제시스템(키오스크) 확대 운영: 2022. 1분기
 - 추가시설: 청소년문화의집, 신길7동 등
- ※ 4개소 도입운영 후 전면 확대 검토



□ 소요예산: 총 9,600천원