

제249회 구의회 제2차 정례회

2023. 11. 20. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

2023년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2024년 주요업무 추진계획	...	11
IV . 2024년 신규·중점 추진사업	...	17

I . 일반현황

1 조 직

감사담당관 - (4)개팀

감 사 팀	조 사 팀	민원관리팀	순 찰 팀
<ul style="list-style-type: none"> - 자체감사 실시 - 외부기관 감사 수감 - 청렴도 향상 시책 - 공직기강 확립 - 공직자 재산등록 - 반부패·청렴관리 - 구민감사관 운영 - 적극행정 면책 제도 운영 - 공사·용역·물품 계약원가심사 - 일상감사 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체조사 - 외부통보 조사 - 분야별 인권 정책 - 인권교육 등 시책 추진 	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 처리 - 고충민원실 운영 - 공익신고자 지원 - 납세자보호관제도 운영 - 민원조정위원회, 청원심의회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 생생환경순찰 - 기획순찰 - 응답소 현장민원 - 간부진 현장순찰 - 함께 도는 동네 한바퀴 - 우리동네살피미 운영

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	23	-	1	7	7	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	24	-	1	9	11	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	-	-	2	4	△3	△2	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (10.31.기준)
계	325,778	215,040	66
청렴하고 투명한 감사행정	138,260	87,220	63
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	4,320	100
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	17,560	16,500	94
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	15,560	14,560	94
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	100
계약심사제 운영	5,250	5,250	100
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	22,914	15,820	69
기본경비	118,084	67,540	57

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 4

- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 5

- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 6

- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 7

- ⑤ 안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 8

- ⑥ 청렴한 공직문화 조성 9

사전 예방 중심의 감사를 통해 적극적으로 일할 수 있는 환경을 조성하고 소통하는 감사를 통해 조직의 긍정적 가치를 창출하고자 함

□ 사업개요

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사계획 수립으로 체계적인 감사 추진
- 사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 운영
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화

□ 주요 추진실적

- 기본과 원칙에 따른 충실하고 체계적인 자체감사 추진: 7건
 - 종합감사: 복지국
 - 재무감사: 일상경비 집행분야, 사무관리비 집행 점검
 - 특정감사: 시설물안전관리, 채용실태, 공공기관 채용실태, 민간위탁 및 보조금 분야
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
 - 적극행정 우수 공무원 선정: 9명
 - 적극행정 면책제도 및 사전컨설팅 제도 운영: 2건
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등 일상감사 추진: 456건
 - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매분야 계약심사 추진: 893건
 - 구민감사관 현장점검으로 관급공사 부조리 발생 사전예방: 46건
 - 공직기강 특별점검 실시: 4회

□ 향후계획

- 동주민센터(4개동) 종합감사 실시: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
75,642 (구비)	52,117 (구비)	69

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

- 인권보장 및 증진 정책 추진
 - '22년 인권보장 및 증진 세부사업 평가
 - '23년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (직원 대상) 전직원(구의회 포함) 인권교육: 2.17. ~ 10.31.
 - (주민 대상) 주민 인권역량강화 프로그램: 5.1. ~ 5.10.
인권현장 탐방·교육 프로그램 운영: 10.30.
 - (기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영: 6.28. ~ 10.25.
- 지역사회 자원 활용·연계
 - 제5기 인권위원회 운영: 2회
 - 제5기 구민 인권지킴이단 운영: 구민 38명 위촉
· 인권현장 모니터링 사전교육 및 모니터링 실시: 9.8. ~ 10.5.
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가 실시: 64건

□ 향후계획

- '23년 인권보장 및 증진 세부사업 종합평가: 12월
- 구민 인권지킴이단의 세계인권의 날 캠페인: 12월
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
17,560 (구비)	16,500 (구비)	94

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 통보사항 및 공익제보, 비위 취약분야 등 엄정 조사
- 공직자 비위 언론보도 사례 공유 및 동향보고 모니터링
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

□ 주요 추진실적

- 외부기관 통보사항 조사 33건
 - 징계·불문경고 6건, 훈계·주의 2건, 내부종결·시정조치 18건, 진행 7건
- 내부조사, 민원사항 조사 26건
 - 징계·불문경고 2건, 훈계·주의 9건, 내부종결·시정조치 11건, 진행 4건
- 투명한 재산신고 및 심사를 통한 공직 윤리 확립
 - 정기 및 수시 변동대상자 재산등록 심사 완료: 472명
 - 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 45명
 - 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 2회(5.23./10.18.)

□ 향후계획

- 엄정하고 정확한 조사를 통한 공직자 비위 사전 예방
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 수시 변동신고자 재산심사 진행: 11월
- 제136차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
4,320 (구비)	4,320 (구비)	100

신속하고 공정하게 구민 불편과 고충민원을 해소하여 구정 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 고충민원의 접수·처리 및 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원에 대한 상시 접수 및 처리
 - 민원처리규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복 고충민원 해결을 위한 제도 운영
 - 구민 청원사항 검토, 조사 및 처리를 위한 청원심의회 운영
 - 다수인·반복 고충민원의 해소를 위한 민원조정위원회 운영
 - 공정한 사회 환경 및 공익신고 활성화를 위한 공익신고자 보호 및 지원
- 납세자 권익보호를 위한 지방세 납세자보호관 운영

□ 주요 추진실적

- 고충민원 접수 및 관리: 총 2,593건
 - 응답소 민원: 578건, 구청장에게바란다 민원: 1,273건, 전화·방문: 742건
 - 고충민원처리지침 수립 통보 및 부서 처리실태 점검 실시: 3회
- 공익신고 접수 및 관리: 10건
- 지방세 고충민원 및 재산세 등에 대한 세무 상담: 81건

□ 향후계획

- 고충민원의 접수·처리 및 관리
- 민원조정위원회·청원심의회 개최: 12월
- 분기별 고충민원 처리실태 분석 및 부서 간 피드백 시행

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
19,390 (구비)	18,390 (구비)	95

5

안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰

순찰팀

주민 불편사항과 안전 위해요소를 사전에 적출·해소하는 현장 순찰 및 주민과 함께하는 합동순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 영등포 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 상시순찰, 기획순찰, 간부순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 생활불편사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

□ 주요 추진실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경 순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 공원, 치수, 교통, 가로정비, 청소 등 불편사항 적출
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(9회)

연번	기획순찰 내용	실적(건)	연번	기획순찰 내용	실적(건)
1	도로시설물 관리실태 안전순찰	32	6	폭염 대책 추진실태 점검	55
2	개학맞이 학교주변 집중 점검	41	7	공원 안전관리 실태 점검	55
3	하천시설물 관리실태 점검	34	8	자전거 보관대 관리실태 점검	37
4	봄꽃축제 현장점검 및 순찰	17	9	공중·개방화장실 관리실태 점검	17
5	풍수해 대책 추진실태 점검	78			

- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 합동순찰 운영

연도	계	간부순찰		동장지구대장 순찰	주민 합동순찰
		주간순찰대	야간합동순찰		
2023년	745	68 (8회)	56 (7회)	519 (동별 월1회)	102 (16회)

- 『응답소 현장민원』 운영 철저로 생활주변 불편사항 해소
 - 「응답소 현장민원」 모니터링 및 처리 실적: 98,733건
 - 주요 불편사항: 교통 > 가로정비 > 청소 > 도로 > 치수 > 공원·녹지 등

□ 향후계획

- 응답소 현장민원 처리결과 우수부서(동) 평가 및 포상: 12월
 - 최우수: 1개부서(500천원), 우수: 5개부서(300천원)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
22,914 (시 9,300, 구비 13,614)	15,820 (시 5,000, 구비 10,820)	69

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 부패 취약분야 개선 및 다양하고 효율적인 청렴 시책을 적극적으로 추진하여 구민에게 신뢰받는 '청렴 영등포'를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 청렴으로 하나 되는 청렴 추진체계 확립
- 취약 분야 개선을 통한 부패 예방 기능 강화
- 청렴인 양성 과정 운영
- 민·관 협력을 통한 청렴 문화 확산

□ 주요 추진실적

- 청렴으로 하나 되는 청렴 추진체계 확립
 - 반부패 청렴 추진상황 보고회 개최: 4회
 - 간부진 부패 위험성 진단 평가 실시: 6.4. ~ 6.30.
 - 「서울특별시 영등포구 청렴도 향상 및 부패방지 기본 조례」 제정: 11.9. 공포
- 취약 분야 개선을 통한 부패 예방 기능 강화
 - 상호존중의 날(매월 11일) 운영
 - 간부공무원 갑질 예방 교육 실시: 5.9./ 총 60명 이수
 - 민원불만 ZERO(청렴 모니터링)운영: 총 1,536명 실시, 만족도 97%
 - 반부패 역량 자가진단 실시: 2.27. ~ 3.8./ 총 321명 참여
 - 카카오톡 활용 내부 익명 신고 채널 '영등포구 청렴톡' 운영: 1건 접수 및 처리완료
- 청렴인 양성 과정 운영
 - 전 직원 온라인 청렴 서약서 서명: 1.17.
 - 청렴 자기주도 학습 '책으로 만나는 청렴' 확대 운영: 5. ~ 11.
 - 팝페라 청렴 콘서트 진행: 10.24./ 총 310명 참여
 - 적극행정 우수공무원 선발을 통한 직원 사기 진작: 9명 선발
- 민·관 협력을 통한 청렴 문화 확산
 - 구청장 청렴서한문 발송: 3건(신규·전입 직원, 설/추석 명절 대비 전 직원)
 - 청렴클러스터 실무자 회의 및 캠페인 개최: 5.23./ 9.20.

향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 청렴 우수 부서 및 직원 포상: 12월

예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
67,868 (구비)	49,206 (구비)	73

Ⅲ . 2024년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 12
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 13
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 14
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 15
- ⑤ 안전한 지역을 위해 주민과 함께하는 현장순찰 16

사전 예방 중심의 감사를 통해 적극적으로 일할 수 있는 환경을 조성하고, 소통하는 감사를 통해 조직의 긍정적 가치를 창출하고자 함

□ 사업개요

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사계획 수립으로 체계적인 감사 추진
- 사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 운영
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화

□ 세부 추진계획

- 2024년도 자체감사계획 수립
 - 계획수립: 2023. 12.
 - 감사활동: 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사, 복무감사 등
- 사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
 - 주요 사업, 계약, 예산집행 분야 등 사전 일상감사 추진
 - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 등 사전 계약심사 추진
 - 구민감사관 현장점검 참여 강화로 관급공사 부조리 발생 예방
 - 공직자 비위 취약 시기 공직기강 특별점검 실시
 - 감사사례 검색시스템을 통한 수감부서 자율적 업무개선 도모
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 추진
 - 시설직, 세무직 등 다양한 직렬의 감사참여 및 감사전문 교육 이수
 - 구민감사관 감사 참여로 전문성과 공정성 확보
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화로 건전한 조직 조성
 - 사전컨설팅, 적극행정 면책제도 등 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
 - 조직 내 갑질문화 해소로 수평적 조직문화 적극 개선

□ 소요예산: 총 63,698천원 (구비)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권 보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권 정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 세부 추진계획

- 제3기 인권보장 및 증진 기본계획(2025~2029년) 수립
 - 제1·2기 기본계획 이행사항에 대한 평가·분석 결과를 토대로 사회경제적 환경 변화를 반영한 제3기 기본계획 수립
- 2024년도 인권보장 및 증진 정책 추진
 - '24년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립
 - '24년 인권보장 및 증진 세부사업 추진 및 평가·분석(상·하반기 연2회)
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (직원 대상) 인권감수성 향상 인권교육 실시
 - (주민 대상) 인권 역량 강화 교육 프로그램
 - (기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영
- 지역사회 자원 활용·연계
 - (인권위원회) 인권증진사업 세부시행계획 심의, 인권사업 추진사항 점검 등
 - (구민인권지킴이단) 인권 현장 모니터링 및 인권 네트워크 형성, 인권 의식 전파 등 지역사회 인권 리더 역할 수행
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가 실시

□ 소요예산: 총 36,400천원 (구비)

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 공무원 범죄 통보사항 및 공익제보 등 엄정조사
- 공직관련 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링 등
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

□ 세부 추진계획

- 신속하고 엄정한 조사로 공직비위 사전예방
 - 외부기관 공무원 비위 통보사항 엄정조사 및 처분조치
 - 주요 비위행위(금품수수, 음주운전, 성비위 등) 무관용 원칙으로 추가 비위예방
 - 공익제보 및 공직비위 취약분야 상시 조사로 공직기강 확립
 - 적극행정 면책제도 활용으로 능동적 조직문화 조성
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 언론보도 및 부서별 동향보고 상시 모니터링으로 주요 사건 신속대응
- 정기재산 변동의 성실·조기 신고 유도 및 원활하고 용이한 재산변동 신고 추진
 - 신고사항: 2023.12.31. 기준 본인, 배우자 및 직계존비속의 재산변동내역
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
 - 재산등록사항 심사보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
 - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연 2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최
- 인사발령에 따른 재산등록의무자 등에 대한 수시 재산변동 신고 추진
- 퇴직 공직자 취업제한기관 및 취업제한여부 확인 방법 등 안내

□ 소요예산: 총 4,320천원 (구비)

생활 속 주민불편과 고충민원을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 주민불편 및 고충민원 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원에 대한 상시 접수 및 처리
 - 민원처리규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복·집단갈등 고충민원 해결을 위한 제도 운영
 - 구민 청원사항 검토, 조사 및 처리를 위한 청원심의회 운영
 - 다수인·반복·집단갈등 고충민원의 해소를 위한 민원조정위원회 운영
 - 공정한 사회 환경 및 공익신고 활성화를 위한 공익신고자 보호 및 지원
 - 고질·반복 민원에 대한 행정력 낭비, 직원 사기저하 방지를 위한 전문가 자문 운영
- 납세자 권익보호를 위한 지방세 납세자보호관 운영

□ 세부 추진계획

- 고충민원 접수·처리 실태 분석 및 사후관리
 - 고충민원 처리실태 점검 내실화 및 소극행정 시정조치
- 고충민원의 능동적 해결을 위한 민원조정위원회 운영
- 구민 청원권 보장을 위한 청원심의회 운영
- 공익신고 접수 및 관리
- 고질·반복 민원에 대한 전문가 자문 운영
- 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관제도 운영

□ 추진일정

- 고충민원 부서별 처리실태 분석 및 점검 실시: 분기별
- 다수인·집단·반복민원 해결을 위한 민원조정위원회: 반기별
- 구민 청원 접수 및 공익신고 접수: 상시
- 고질·반복 민원 전문가 자문: 상시

□ 소요예산: 총 66,690천원 (구비)

주민 불편사항 및 안전 위해요소를 사전에 신속하게 적출·해소하여 쾌적하고 안전한 영등포를 구현하고 안전 점검 순찰의 연속적인 실효성 확보를 위해 주민 참여를 통한 안전문화 확산과 안전의식을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 연중 지속적인 순찰을 통한 생활 속 불편요소 사전 적출·해소
 - 환경순찰대를 통한 상시순찰 실시, 기획순찰 및 간부순찰 실시
- 현장순찰 적출사항에 대한 사후관리 실시
 - 주민 불편사항 적출하여 해당 기능 부서에 개선 및 조치 요구

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 빈틈없는 환경순찰
 - 상시순찰: 환경순찰대 운영으로 주민 불편사항 사전 조치
 - 기획순찰: 안전사고 예방 중심의 현장순찰
 - 풍수해·폭염·제설대책 추진실태 점검, 공원·하천시설물 관리실태 점검 등
- 주민 안전문화 및 안전의식 제고를 통한 현장중심 · 생활밀착형 순찰
 - 「현장출동, 주간 순찰대」 및 「주민과 소통하는 야간 합동 순찰」 운영(각 월 1회)
 - 「동장·지구대장 합동 순찰」 운영(각 동별 / 월 1회)
 - 주민과 함께 취약지역을 순찰하는 「함께 하는 동네한바퀴」 운영(동별 월 2회)
- 응답소 현장민원 운영 내실화
 - 응답소 현장민원 운영 모니터링 실시
 - 신속성·신뢰성 확보를 위한 운영실태 분석 및 부서 결과 공유(월별)
 - 응답소 현장민원 운영 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)

□ 추진일정

- 생생환경순찰: 상시
- 기획순찰, 야간합동순찰, 주간순찰대, 동장·지구대장 합동순찰, 함께하는 동네한바퀴: 2~11월
- 응답소 현장민원 평가: 12월

□ 소요예산: 총 13,909천원 (구비)

IV. 2024년 신규·중점 추진사업

1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양하고 실효성 있는 반부패·청렴 시책 추진으로 투명하고 공정한 기본과 원칙의 신뢰받는 영등포 구현하고자 함

□ 추진방향

- 기관장·간부공무원 청렴 의지 반영한 청렴 시책 추진
- 반부패 시스템 및 환류체계 구축을 통한 구민 신뢰도 제고
- 직원들이 체감할 수 있는 청렴 시책 추진을 통하여 전 직원의 참여 유도

□ 사업개요

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 깨끗하고 공정한 공직문화 조성
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산

□ 세부 추진계획

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
 - 반부패 역량 자가진단(내부청렴도 설문조사) 실시
 - 간부진 부패위험성 진단평가 실시
 - 민원 불만 ZERO(청렴모니터링) 외부 설문 조사 전문기관 위탁 운영
- 깨끗하고 공정한 공직문화 조성
 - 갑질 대응 매뉴얼 제작 및 갑질 근절·청렴서약서 작성
 - 청렴 3행시 공모전 실시
 - 상호존중의 날 운영 및 갑질·을질 자가진단 실시
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
 - 영등포구 청렴 콘테츠 공모전(청렴 필사 노트) 실시

□ **추진일정**

- 민원처리 만족도 상시 모니터링 및 상호존중의 날 운영: 매월
- 반부패 역량 자가진단: 반기별
- 갑질·을질 자가진단: 반기별
- 갑질 근절 및 청렴 서약서 작성: 1월
- 부패위험성 진단평가: 5월
- 갑질 대응 매뉴얼 제작: 6월
- 청렴 3행시 공모전 및 청렴 콘텐츠 공모전 실시: 9~10월

□ **소요예산: 총 68,572천원 (구비)**