

2013년도 행정사무감사 결과 보고서



2013. 12.

행 정 위 원 회

2013년도 행정사무감사 결과 보고서

[행정 위원 회]

의안 번호	267
----------	-----

제안년월일 : 2013년 12월 10일

제안자 : 행정위원장

1. 감사 목적

「지방자치법」 제41조, 같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 영등포구 사무전반에 대한 운영실태를 정확히 파악하여 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률을 향상시켜 구민에게 양질의 서비스를 제공하고 투명한 행정을 구현하도록 하며 감사를 통하여 자치단체에 대한 행정감시를 제고하고 통제기능을 강화함으로써 국정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2013년도 제2차 정례회 기간 중 8일간 : 2013.11.27(수) ~ 12.4(수)

3. 감사대상 및 사무

- 감사 대상 기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 위원회 조례」 제3조제2항제2호에 따른 행정국, 재정국, 보건소, 감사담당관, 영등포문화재단
- 감사 대상 사무
 - 지방자치법 제9조 및 제41조제3항에 따른 사무

4. 감사반 편성

- 감사총괄 : 행정위원회 위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조
이재형	김화영	고기판, 권영식, 김용범, 박정자, 신흥식, 정선희	전문위원 사무국직원 속기사

5. 감사일정 및 장소

월 일	감사장소	감사내용	비 고
1일차	영등포구청 (제1감사장)	<ul style="list-style-type: none"> - 현황보고 및 청취 - 서류확인 - 개별감사 - 현장확인 	
2일차			
3일차			
4일차			
5일차			
6일차		<ul style="list-style-type: none"> - 공개질의, 답변 - 종합평가 - 강 평 	

6. 감사방법

- 해당 감사반의 담당관, 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술·청취

7. 시정 및 지적사항 : “붙임” 참조

붙임 2013년도 행정사무감사 결과 1부.

2013년도 행정사무감사 결과

[행정위원회]

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
1	2013. 11.27 (수)	고기관	<p>[장학재단 설립 검토] 우리구에서는 인재양성 교육환경 조성 및 평생학습 구현을 위해 11개 역점사업을 추진하고 있음.</p> <p>- 타구에서는 장학재단을 설립하여 수준높은 교육발전에 힘쓰고 있으나 우리구는 아직 추진사항이 없음.</p>	<p>- 우리구는 장학기금으로 운용 중인데 지난 4년간을 보면 금액이 2억~3억 내외로 운용 중임.</p> <p>- 우리보다 재정여건이 열악한 자치구에서도 교육 여건 개선을 위해 장학재단을 운영하고 있는데 사례로 타구 사례를 살펴보면 종로, 중구, 서초구, 송파구, 금천구 등 9개구에서 장학재단을 설립하였는데 송파구는 1994년 3억에서 현재 22억으로 늘어났고, 금천구는 2007년 5억에서 현재 32억 3천만원으로 자본금이 늘어남.</p> <p>- 이제는 교육도시 영등포로의 도약을 위해 교육에 대한 확고한 의지를 표명할 시기가 되었으며 그에 따른 장학재단 설립이 필요하고 기금으로 운용하기 보다는 재단을 설립하여 자본금을 늘려 많은 학생들에게 수혜를 줄 수 있도록 추진하기 바람.</p>
2	2013. 11.27 (수)	고기관	<p>[관용차량 임차방법 개선] 현재 구청 차량 162대를 유지 관리하고 있는데 직원의 업무 효율성 증대 및 신속한 민원처리를 위해서 각 부서에서 14대의 차량을 임차해서 사용중임.</p>	<p>- 총괄부서 없이 각 부서에서 차량을 임차함으로써 같은 차량이라도 서로 다른 금액으로 임차될 수 있으므로 차량 임차를 총괄부서에서 추진하여 예산을 조금이나마 절감할 수 있도록 노력하기 바람.</p>
3	2013. 11.27 (수)	권영식	<p>[동주민센터 행정차량 관리] 행정차량의 용도는 행정업무를 위해 주로 관할 동을 순찰하는 차량으로 자주 주민의 시야에 보여지고 움직이고 있는데 일부 동의 경우 그 관리가 미흡하여 녹슬고 낡은 관용차량으로 인해 오히려 거리환경에 저해하고 있음.</p>	<p>- 차량 연식이 오래되고 염화칼슘을 적재해서 그렇다고 하지만 오래됐다고 부식되는 것도 아니고 염화칼슘을 적재했다고 부식되는 것이 아니라 그 관리에 문제가 있으며,</p> <p>- 차량 교체 연한이 안 되고 예산이 부족하다는 답변이 응색하기 이를 데 없다고 생각되며 행정차량 중에 부식차량이 많지 않을 것이므로 적재함 문짝만 교체하면 큰 예산이 들지 않으므로 도시 미관 사업 일환으로 개선하기 바람.</p>

4	2013. 11.27 (수)	권영식	<p>[사회단체 보조금 지급] 사회단체란 사회나 대중을 위한 특 정된 모임으로 사회문제 해결을 목 적으로 하는 단체로서 그러한 목적에 부합하는 활동비를 지원하게 되어 있는데 목적을 위한 활동에 관계없이 회원 수나 취지에 맞는 사업을 하 는지 정확한 판단도 없이 연례적으로 지원금이 지원되는 게 현실임. - 사회단체는 그 설립 목적에 부합 하는 활동을 해야 함에도 활동이 적거나 관련되지 않는 봉사활동을 하면서 지원금을 지출하기도 하고, 아예 활동이 거의 없는 유명무실한 단체도 있음.</p>	<p>불필요한 단체는 지원을 중단하고 중복 사업을 하는 단체는 통폐합하여 효율성을 높여야 하고 목적에 맞지 않는 활동을 하는 단체나 단체의 회원 수도 파악 관리 하여 주민의 세금을 낭비하는 폐단을 시정 하기 바람.</p>
5	2013. 11.27 (수)	권영식	<p>[자동차 상습체납 차량 관리 철저] 납세는 국민의 의무로서 모든 국민이 납부하여야 하는데 잘못된 생각을 가진 체납자가 관련 기관을 유린하 고 있으며 대포차량은 도로에 굴러 다니는 흉기로 사고 시 피해자에 이 중 피해를 줄 수 있는 문제를 안고 있고 차량 인식 시스템 탑재 차량이 체납 차량을 적발하고 있다고 하나 한계가 있을 것으로 보임.</p>	<p>- 체납은 국민의 의무를 다하지 않은 것 에도 문제가 있지만 법을 준수하는 국민 에게 피해를 주는 행위라고 생각되며 매년 강력한 징수대책 추진이라고 하지만 탈세자가 줄어들지 않는 것은 징수시스템에 문제가 있을 수 있으므로 강력한 대책이 필요함 - 자동차 체납차량 문제는 사고 발생 시 피해대책 미비로 피해자에게 이중 피해를 줄 수 있는 위험도 안고 있으며 철저히 색출 단속하는 방법으로 공영주차장 입차 시 탈법자를 색출하여 번호판 영치를 하 는 등 송파구에서 시행하는 자동 통보시 스템과 같이 효율적인 방안을 강구하여 체납 징수 방법을 개선하기 바람.</p>
6	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[사회단체 지도 감독의 소홀] 구민의 혈세를 지원하는 사회단체에 대하여 주무부서의 안이한 관리로 지원금 사용이 회계절차를 무시하고 사용되었음이 자체 감사결과 밝혀 진바 지원금의 올바른 사용과 지원 목적을 재 정립하여 구민의 혈세가 낭비되지 않도록 적절한 대처방안을 마련해야 할 것임.</p>	<p>- 사회단체장에 대하여 보조금에 대한 인식 제고와 회계담당자의 수시 교체에 따른 회계실무 매뉴얼 작성 배포및 교육 실시 - 수시 지도점검을 통하여 미흡한점을 지속적으로 개선</p>

7	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[공사현업부서에 대한 감사 강화] 구정전반에 대하여 자체 감사를 정기적으로 실시하여 많은 부분에서 문제점을 도출 하여 행정의 시행착오 예방과 불합리한 제도의 개선및 보완등에 크게 기여하고 있으나, 그동안 공사현업부서에 대한 감사는 전문 인력 부족으로 심도 있는 감사를 실시하지 못하였으나, 금년 감사시에 법규미숙지, 회계업무 미숙등 업무수행에 필요한 실무 기초지식부족으로 예산을 낭비하는 등 많은 문제점이 도출되어 이에 대한 대책 마련이 시급한 실정임. (주요사례) 1. 청소과 : 면세업종인 생활폐기물 위탁처리비에 대하여 부가세 지급 (48건 1억 7,768만원) 2. 푸른도시과 : 안전관리비, 환경관리비 부적정 지급(23건 652만원) 3. 도로과 : 건설공사 원가 산출 부적정으로 인한 공사비과다 지급 (19건 1억1,354만원)과 건설근로자 퇴직공제부금비 착오지급 (5건 1,448만원)등 4. 민간위탁사업 분야 : 회계처리 부적정, 운영지도 감독미실시, 수탁기관선정 부적정, 수탁기관평가 미실시 등 다수의 지적사항</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공사관련 원가계산 전문인력을 신속히 확보 배치 2. 공사부서 및 민간위탁 분야의 정기 및 수시감사를 통하여 부조리 및 예산 낭비 요인 차단하고 3. 민간위탁분야에 대한 감사 및 평가 시스템 구축
8	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[공무원 해외연수 실시의 내실화] 해외선진정책 연구 및 직원의 창의성과 국제경쟁력 향상을 위해 매년 실시하고 있는 공무원 해외연수중 기획연수 일부팀의 경우 연수목적과는 별개로 그간 근무에 대한 보상차원에서 공로연수식으로 실시되었는데 이는 대상자의 선정방법에 문제가 있는바 향후 공무국외여행심사시에는 목적 및 필요성과 참가자의 적합성을 보다 심도있게 심사하여 해외연수의 내실화를 기해야할 것임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 목적과 필요성, 방문국의 적정성, 참가자적합성을 보다 엄격히 심사하여 합목적성과 객관성을 확보

9	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[계약심사제 운영의 내실화] 계약체결전 발주부서에서 산출한 사업비 내역에 대하여 심층적인 원가 분석으로 적정한 사업비를 산정하여 예산낭비 요인을 사전방지코자 계약 심사제도를 운영하고 있는바, 2013년 10월말 현재 514건을 심사하여 8억 6,300만원을 절감하는 등 예산절감에 많은 효과를 거양하고 있으나 시행 3년째 임에도 아직도 발주부서 업무담당자들의 회계업무가 미숙하여 조정율이 대체로 높은편이고 일부 조정율이 0%사업의 경우 전년도 사업비를 그대로 반영한 경우가 있어 계약심사의 본질을 흐리게 하는 것으로 이에 대한 대책 마련이 필요함.</p> <p>(주요사례) 업체가 제출한 견적금액을 검토하지 않고 전액 반영 1. 안전관리 대행 및 유지보수 요청 15,492천원, 심사9,702천원, 조정5,790천원(조정율 37.4%) 2. 표창장제작구매 완성 6,380천원, 심사4,957천원, 조정1,423(조정율 22.3%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 전직원에게 원가계산을 비롯한 회계업무 전반에 대하여 사례별 중심으로 지속적인 교육실시 - 조정율이 높은 직원에 대하여 특별교육 실시 - 원가계산 전문인력을 확보, 계약심사 담당자로 배치하여 업무의 연속성과 전문성을 확보
10	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[자치법규(조례,규칙) 정비의 미진] 구민의 일상생활과 기업의 영업 활동에 부담 또는 불편을 주거나 오랜기간 자치법규의 주요부분이 개정되지 않아 상위법령에 부합하지 않거나 현실여건에 맞지 않는 부분에 대하여는 적시에 해당 자치 법규를 개정하여 불편함을 해소하고 정책을 효율적으로 수행하여야 함에도 상당수 자치법규를 적시에 개정을 하지 않고 있어 적시성과 실효성을 확보가 미흡하여 시급히 개정이 요구됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 미정비 자치법규를 일제정비후 상위법 개정과 여건 변화등 정비사유 발생시 수시로 개정

11	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[행복소식지 배부 및 배포의 부적절한 기준] 구정소식을 널리 알리기 위해 매월 110,000부(연예산1억7천만원)가 제작되는 행복소식지 배부는 세대수에 일정비율로 배부하여야 하나, 매번 배부기준이 일정치 않아 일부통으로 편중 배부되어 잉여분이 폐지로 활용되고 특히 APT의 경우 엘리베이터 앞에 쌓아 놓아 1-2일후 청소원들이 이를 모두 수거해감으로써 구민들에게 정확히 배포되지 않아 예산을 낭비하고 있는 실정임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 통별 세대수의 배부비율을 정확히 적용하여 균등하게 배부 - 세대별 우편함에 쏘는 등 각 세대에게 전달 할 수 있는 방안을 강구
12	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[통·반장 신문구독 배달사고 빈번] 통·반장들이 구독하는 일간지중 S일간지의 경우 배달율이 평균 85%로 일부동의 경우 60%의 배달율도 있는바 이런 빈번한 배달사고로 일선 통·반장들의 불만이 많아 시정을 수차 요구하였음에도 개선되지 않고 있어 배달율에 따른 구독료 정산등 이에 대한 획기적인 대책이 마련되어야 할 것임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 수시로 배달현황을 조사하여 매월 정산시 확인서를 징구하여 배달율 만큼만 구독료를 지급하는 방안을 마련 - 배달율이 부진한 신문구독을 축소하고 타신문구독을 점차 늘려가는 방안 검토 - 익년도 예산 편성시 1년 평균 배달율 만큼만 예산 편성 방안을 검토 시행
13	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[동청사 시설개선공사시 특정업체 편중 발주] 동청사의 시설개선 공사시 소액과 긴급공사라는 사유로 공개경쟁입찰이 아닌 수의계약방식으로 특정업체에게 수년간 발주하여 매년 행정사무감사 지적을 받고 있음에도 이를 시정하지 않고 있는 바 이는 특정업체에게 특혜를 주고 있다는 오해의 소지가 있어 조속히 시정되어야 할 것임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 공사 분할발주와 수의계약을 지양하고 사업별로 공개경쟁입찰을 실시하여 발주
14	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[세외수입 확충] 부동산 경기의 침체로 지방자치단체의 재정이 날로 어려워지고 있는 현실에서 지방세 확충만으로는 재정난을 벗어나는데 한계가 있어 세외수입 증대의 필요성이 대두되고 있는바, 우리 구 역시 지방재정에 있어 매우 중요한 세입원인 세외수입 확충에 각별한 노력이 절실히 필요한 시점임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 체납된 과징금, 과태료, 사용료 등 징수 강화 - 지방공기업에 대한 재평가를 통한 통폐합 - 무료이용시설 유료화 - 담당공무원에 대한 교육을 강화

15	2013. 11.27 (수)	김용범	<p style="text-align: center;">[문화예술단체 활성화]</p> <p>우리구 문화예술의 활성화와 단체의 자생력을 도모하기 위하여 금년에 8개문화예술단체 16개분야 7,500만원의 예산을 지원하고 있으나 일부 단체의 경우 예산지원의 목적과 반하는 지원금을 사용하고 사업추진이 지극히 형식적으로 추진되었으며 회원간의 과별조성과 일부 임원들의 독선으로 사무국장이 연속 사퇴하는 등 단체가 오랜기간 분열되고 있었음에도 주관부서에서는 수수방관하고 있는바 문화예술의 진흥과 창달을 위해서 주관부서에서는 지도 감독을 철저히 하여 이런 행태를 시급히 시정시켜야 할 것임.</p> <p>(주요사례)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목련전의 경우 일부단체에서 한 사람이 여러사람의 작품을 무성의하게 제작하여 전시함으로써 관람객들로부터 목련전의 격을 떨어뜨리는데 굳이 이런 전시회를 개최할 이유가 무엇이냐는 평이 있었고 - 문인협회의 경우 임원들이 심사위원을 맡아 심사비를 수령하고 식비로 지급하는등 임원들이 지원금을 나눠먹기식으로 사용하였고 단오제의 시낭송회는 주변에 음악소리로 소음이 심하여 시낭송회를 진행할 여건이 아니였음에도 불구하고 시낭송회를 강행한바 이는 지원금을 사용하기 위한 행사추진으로 인식 되는바 지원금 사용에 대한 올바른 개념을 정립할 수 있도록 주관부서에는 지도점검을 철저히 하여 구민의 혈세가 함부로 쓰이지 않도록 해야할 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> - 문화예술단체에 지원되는 지원금은 문화예술의 창달과 진흥 그리고 단체자생력을 키워주기 위해 지원되는 것이므로 지원금만으로 단체운영과 사업을 추진 한다는 것은 지원의 취지에 반하는 것으로 단체 부담과 지원금의 일정비율로 사업을 추진할 경우에만 지원토록 개선하여 구민의 혈세가 함부로 사용되지 않도록 개선 - 분열을 초래하는 단체에 대해서는 지원을 중단
----	-----------------	-----	---	---

16	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[마을공동체사업 추진상의 문제점] 마을주민 상호간 화합과 소통을 통하여 마을공동체를 회복하여 마을의 문제를 주민 스스로 해결해 나가고자 추진하는 사업으로 그간 추진상의 문제점으로 마을만들기에 대한 올바른 이해와 학습의 어려움, 단기간의 교육과정으로 역량 있는 마을리더의 발굴과 육성의 어려움, 주민의 폭넓은 자발적 참여가 저조, 주민 갈등으로 인한 사업추진 지연 및 진행과정에서 참여자 좌절 등 주민 공감대 형성이 어려움, 행정절차의 복잡성, 성과의 구체화 어려움 등으로 추진의 애로와 발전의 한계가 있고 특히 성과주의나 인센티브 방식의 사업추진은 자율성을 극히 훼손하여 마을공동체 형성의 가장 큰 저해 요인으로 작용함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 환경개선, 함께하는 공동체의 복구, 문화참여 기회의 확대, 경제적 이윤 창출 등 주민의 욕구를 충족시킬수 있는 것을 목표로 관주도가 아닌 주민 자발적인 참여를 우선으로 하는 사업 중심으로 추진 - 단기적인 성과보다는 중,장기적인 비전으로 지속적으로 추진 - 성과주의,인센티브사업 등 행정적(강제성)방식의 추진을 지양하고 주민자율성을 향상시켜 주민의 관심과 지속적인 참여를 유도하는 민관협력에 중점을 두고 추진
17	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[생활체육 종목별 대회의 내실화] 생활체육의 활성화와 종목별 단체의 자생력 향상을 위해 종목별 대회(구청장 및 연합회장)시 서울시생활체육회나 구에서 일정 예산을 지원하고 있는데 일부 종목의 경우 대회 개최에만 급급하여 우리 구민이 아닌 타지역팀 다수를 대회에 참가시키거나 연합회장이 전공하는 종목의 팀을 집중적으로 참가 시켜 그 종목을 선전하는 듯한 분위기를 조성함으로써 대회개최의 취지를 훼손하고 있어 개선이 요구됨</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 최대한 우리구민들로 구성된 팀을 대회에 참가 - 타지역의 경우 시범경기로 1-2개팀 정도 국한 - 한종목에 편중하지 말고 구민들이 다수가 참여하는 종목을 참가시켜 생활체육이 활성화 되도록 노력
18	2013. 11.27 (수)	김용범	<p>[무인증명발급기 관리상의 문제] 무인증명 발급기는 우리구민에게 민원발급에 따른 편리성을 제공하기 위하여 14곳에 설치운영하고 있으며 1일 평균 335건이 발급되고 있으나 지문인식을 제대로 하지 못하거나 용지걸림 등 장애가 수시로 발생하여도 대응시간이 늦고 조작방법이 복잡하여 특히 고령자들의 이용에 애로가 많아 장비의 활용도에 대하여 구민의 불편함이 있는바 이에 대한 대책을 마련해야 할 것임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지문인식에 대한 문제점과 조작방법을 보다 쉽게 개선해 줄 것을 안전행정부 건의하여 이용에 불편을 해소하고 - 수시 점검을 통하여 사전 장애를 예방하고 신속한 A/S체제를 구축하여 불편을 최소화

19	2013. 11.27 (수)	김화영	<p>[차량용 블랙박스를 CCTV로 활용하는 방안]</p> <p>예산 한계로 인해 주민들의 CCTV 설치 요구를 따라가지 못하고 있는 현황. 노후화된 CCTV를 교체하는데에만 예산이 상당히 소요되고 있는 상황이므로 주민들의 요구를 해결할 수 있는 방안이 필요한 실정.</p>	<p>- 가격은 일반 CCTV의 60분의 1밖에 되지 않으나 성능은 뒤지지 않는 차량용 블랙박스를 CCTV로 활용할 수 있는 지역을 선정해서 임시적으로라도 운영해 볼 것을 제안함. 경기도 부천시와 경남 김해시에서는 성공적으로 운영하고 있으니 참고해서 우리 구도 시급히 도입하길 바람.</p>
20	2013. 11.27 (수)	박정자	<p>[각 동별 방법용 CCTV 설치 미흡]</p> <p>본 의원이 전년도 행정사무감사에서 지적한 바 있는 방법용 CCTV 설치와 관련하여 빈집털이를 포함한 각종 범죄예방에 필요한 각 동별 방법용 CCTV 설치 민원 접수현황을 보면 2013년 11월 현재 총 127건이 접수되었으나 올해 19대가 설치되었고 내년도에는 주민참여예산을 포함하여 10대만 처리가 예정되어 나머지 98건의 민원사항에 대해서는 처리가 되지 않고 있음.</p>	<p>- 우리 구민의 보다 안전한 삶을 보장해 주기 위한 CCTV 설치는 무엇보다도 시급함에도 불구하고 아직 이에 대한 대처가 미흡하니, 향후 충분한 검토를 거쳐 예산을 반영하여 주민들의 민원사항이 해결될 수 있도록 노력하기 바람.</p>
21	2013. 11.27 (수)	박정자	<p>[거동불편자 방문간호서비스 시정]</p> <p>우리 영등포구 노인 인구가 48,000명 중 거동불편한 사람이 약 2,500명 정도 있으나 모든 국가시책사업의 혜택을 제대로 받지 못하고 있음. 우리구 보건소 방문간호사가 16명이 있어 거동불편자를 1인당 400명 정도 관리를 하고 있으나 독감 예방주사, 폐렴주사를 방문간호서비스에서는 접종을 하지 못하고 있음.</p>	<p>- 거동이 불편한 사람은 병원도 제대로 다니기 힘들어 보건소에서 방문간호서비스를 제공하고 있으니 1981년 제정 시행되고 있는 노인복지법의 취지를 잘 파악하도록 하여 노인복지의 일환으로 방문간호서비스를 통해 직접 가까운 병원으로 거동불편자를 모시고 가서 예방접종이 실시될 수 있도록 노력하고 가족에게도 충분히 홍보하여 주기 바람.</p>

22	2013. 11.27 (수)	신흥식	<p>[다문화가족 정책 지원 조례 전면 개정 및 정책적 배려 권유]</p> <p>1. 관련 조례가 제정(2011.07.18)되어 있으나 현 조례 검토결과 협의회 설치, 운영 및 지원센터의 설치 운영에 관하여 내용이 부실함.</p> <p>2. 결혼이민자에 대한 한글이름 부여할 수 있도록 하는 제도개선이 필요함.</p>	<p>1. 조례 전면 개정 부분</p> <p>1) 협의회 운영 → 협의회 설치 및 구성으로 하며 위원회 구성범위, 기능, 임기, 직무 등 명기</p> <p>2) 지원센터 운영 → 설치 운영에 대해 구체적 내용으로 명기</p> <p>2. 결혼이민자 → 가능하면 용어를 “이주민가족”으로 변경함이 타당하며, 한국어름으로 개명</p> <p>1) 이름 : 관내 작명가 재능 기부 협의로 가능</p> <p>2) 법률적인 절차 : 대한법률구조공단 무료 지원 가능</p> <p>※ 한국어름을 가짐으로 한국사회 구성원으로 자부심을 갖고 한국생활에 보다 잘 적응토록 함.</p>
23	2013. 11.27 (수)	이재형	<p>[지역치안협의회 운영 현황]</p> <p>우리 구 치안협의회 조례에 의거, 지난 2011년 9월부터 시행되고 있는 치안협의회를 통한 지역 범죄 예방 및 주민 안전 도모를 위한 노력이 필요함.</p>	<p>- 치안협의회가 2011년 9월경 최초 개최, 운영되고 있으나, 회의 개최에 있어 간격이 최장 9개월의 공백이 있는 등 보다 정례화하여 긴밀한 협의가 될 수 있도록 하는 것이 필요하며,</p> <p>- 주로 우리구 혹은 경찰서의 시기적 필요에 따른 사안별 협의와 협력체계도 필요하지만, 범죄예방 정책수립 등 정책적 논의기구로서의 위상과 역할도 필요할 것임.</p>
24	2013. 11.27 (수)	정선희	<p>[동민체육대회 운영 미흡]</p> <p>각 동별 2년마다 동민들의 화합과 소통의 장으로 마련되고 있는 동민체육대회의 운영사항을 살펴보면 너무 졸속되게 운영되어 홍보가 미흡하고 노인경로잔치, 노래자랑 등 체육대회 본연의 취지와 동떨어진 부분이 있으며 관련 단체만의 잔치로 치러지고 있는 것으로 생각됨.</p>	<p>- 격년제로 동민체육대회가 개최되는 만큼 좀더 계획적이고 홍보도 적극적으로 하여 더욱 많은 주민들이 참여할 수 있도록 노력하여야 하며,</p> <p>- 남녀노소가 골고루 다 참여하고 관련 단체나 동 반장의 위주로 체육대회가 치러지는 느낌이 들지 않도록 개선하기 바람.</p>
25	2013. 11.28 (목)	고기관	<p>[애국심 고취 노력 철저]</p> <p>구·동 행사시 국민의례 의식 결여.</p>	<p>- 청소년들을 포함한 모든 구민들에게 확고한 국가관과 애국심을 고취시킬수 있도록 구·동 행사시 우선 보조금을 지급받는 단체들부터 제대로된 국민의례를 실시하도록 하여 다른 민간 단체들에게 수범사례가 될 수 있도록 관련 부서에서는 지도하기 바람.</p>

26	2013. 11.28 (목)	권영식	<p>[초과근무 시간과 근무내역] 직원들의 초과근무시간이 어떤 부서에 관계없이 많은 것을 볼 수 있는데 실질적인 초과근무라면 과로와 함께 업무 효율성에 문제가 있으나 반면 직무와 관계없이 초과근무가 많은 것은 문제가 있는 것으로 생각됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 초과근무시간을 파악하여 직원들의 과중한 업무를 줄여주는 방안을 강구하여 업무의 효율성을 높이고 과로를 예방하는 방안을 강구하기 바람. - 어느 사무관의 초과근무내역을 보면 1개월 동안 취약지구 순찰과 주민동향관리로 되어 있는가 하면, 휴일에도 근무를 했으며 근무내역도 평일과 같은 내역으로 되어 있는바 되도록 초과근무를 위한 초과근무를 하기 보다 적정한 업무를 필요할 때의 초과근무를 실시할 수 있도록 노력하기 바람.
27	2013. 11.28 (목)	권영식	<p>[국·공유 재산 관리 철저] 국토기본법은 국토의 건전한 발전과 국민의 복리향상에 이바지 함을 목적으로 하고 있으며 효율적인 활용을 위하여 국토계획을 보완·발전시키고 있는데 구유지 302필지를 관리하고 있는 우리구는 국토기본법에 충실하고 있는지 묻고 싶음. - 수십년동안 타기관이 무단점유하고 있는 곳도 있고 공지로 있는 토지도 많이 있는 실정으로 유휴지로 방치하는 것은 국민의 재산을 잘못 관리하고 있는 것으로 적극적인 계획이 필요함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 구유지를 보면 유용면적에 못 미치는 면적도 많지만 그런 토지 일수록 매매를 적극적으로 추진하여 유휴지를 없애야 하는 정책과 공지의 관리와 무단점유로 인한 변상금 부과 등의 조치를 적극적으로 추진하여 관리자의 임무를 다하여야 함. - 또한 구유지의 위치나 주변 환경을 전수조사하고 활용 계획안을 수립하여 국토기본법에 충실하는 정책을 수립·이행하기 바람.
28	2013. 11.28 (목)	권영식	<p>[전통시장 활성화] 전통시장 활성화는 국가적으로 하는 사업으로서 약자와 서민을 위하는 사업으로 확대 해석하여 물질적으로 개선 사업을 앞장서고 있는 실정이며 특히 포퓰리즘과 표를 의식한 정치적인 것이 결합되어 상인들은 물론이고 돈 있는 건물주까지 의타심을 키워주고 있는 실정으로 과도한 지원은 자생력을 떨어뜨리게 하는 것으로 시장 주도로 환경개선이나 활성화의 길을 찾을 때 행정적으로 지원한다면 큰 효과가 있다고 생각됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 국가 사업으로 하는 사업이라 결정권은 없지만 합리적이고 효율적인 지원은 할 수가 있다고 생각되며 일정부분 기반시설은 관에서 해야 한다고 보지만 시장활성화를 위한 뭇은 상인이나 건물주가 주축이 되어야 하고 구청에서는 프로그램이나 방법론 등을 제시하여 스스로 경쟁력을 갖게하는 정책을 써야 함. - 기계상가를 전통시장이라 하며 지원할 수 있다고 하는데 법에 문제가 없다고 하더라도 소상공인과 구민들의 생활품과 관계되는 시장을 우선 지원하기 바람.

29	2013. 11.28 (목)	김용범	<p>(예산절감 성과금 심의위원회 구성) 예산을 절감한 부서에 대하여 사기양양을 위해 성과금을 지급하고 있는바, 공정성을 확보하기 위하여 성과금 심의위원회가 구성되어 운영되고 있으나 심의위원 대부분이 구 공무원으로 구성되어 있어 전문성과 객관성 확보가 어려움.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 성과금심사위원회 위원을 회계분야 전문가와 사회단체종사자들을 위촉하여 전문성과 객관성 확보
30	2013. 11.28 (목)	김용범	<p>(사회적 경제기업 판로지원의 문제점) 사회적경제기업 판로지원을 위해 구에서는 공공구매전담 헬프데스크를 설치 운영하면서 사회적경제기업의 제품 구매를 독려하고 있는데 사실의 속내는 사회적기업제품 구매실적이 서울시인센티브사업 평가항목으로 들어있기 때문에 관내여부를 불문하고 적극 추진하고 있는바 이는 상대적으로 관내 소상공인에게는 불황기에 어려움을 더 가중시키고 있는 형국으로 지역경제활성화에 역행하는 처사로 이에 대한 보완책 마련이 시급함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 관내소상공인을 위한 판로지원 창구를 사회적경제 기업 판로지원 창구와 동등한 수준으로 개설하여 소상공인들을 지원하여 지역경제를 활성화. - 사회적기업과 관내기업체의 일정비율을 정하여 제품을 구매토록 권장
31	2013. 11.28 (목)	김화영	<p>(대림운동장 산책로 이용 지침 개선) 신영초교 옆 대림운동장에 반려동물과 함께 산책하는 사람이 늘면서 다른 주민들이 불편해 하거나 마찰이 발생하는 경우가 늘고 있음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 반려동물과의 산책을 완전히 금지시킬 수는 없는 노릇이므로 목줄이나 입마개 등의 주의 지침을 명확히 전달할 수 있도록 안내표지판을 개선할 것. 관리자들에게도 지침을 명확히 시달하고 주민들이 불쾌해하지 않도록 친절교육도 실시하기 바람.
32	2013. 11.28 (목)	박정자	<p>(철저한 예산 편성 요구) 2013년 10월 31일 기준으로 행정국(총무과, 홍보전산과, 자치행정과, 교육지원과, 문화체육과)의 2013년도 불용예상액이 18억이 예상되는 바 이는 재원이 부족하여 복지수요 증가에 따른 예산 편성에 어려움을 겪고 있다고 하면서도 수요를 예측하지 못하고 예산을 과다하게 편성한 것으로 생각됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 내년도 행정국 예산 편성시에는 정확한 수요예측을 통한 보다 짜임새 있는 예산을 편성하도록 하여 도시기반시설이 예산이 부족하여 설치되지 못해 구민들에게 불편을 겪는 일이 없도록 업무 추진에 만전을 기하기 바람.

33	2013. 11.28 (목)	신흥식	<p align="center">[금연지원사업 교육·홍보 조치 강화 촉구]</p> <p>금연구역 지정 확대 및 금연 환경 조성을 위한 종합적 사업계획 수립에 있어서 교육·홍보 및 단속 등을 하고 있으나 조례 및 규칙의 시행에 따른 세부적인 계획 및 단속의 실효성을 확보할 대책을 보완하여야 함.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 금연구역 확대 지정에 있어서 지정시 반드시 구보에 게시 후 시행할 것. 2. 금연클리닉 운영시 금연 성공자에게 자긍심을 고취시킬 수 있는 기념품 선정에 만전을 기할 것. 3. 금연단속차량 및 담당직원, 시간제 계약직 운영에 있어서 월별 단속계획을 수립하여 지속적으로 운영되어야 함. 4. 금연아파트를 지정(현재 25개소) 확대해야 하며, 관리사무소 측과 긴밀히 협의하여 적극 시행토록 하고 게시판, 승강기 내 연중 홍보토록 할 것. 5. 흡연단속 장비 (CO 및 CO2 측정기) 구매에 신중을 기할 것.
34	2013. 11.28 (목)	이재형	<p align="center">[신길3동주민센터 청사 관리 철저]</p> <p>신길3동 주민센터 청사의 노후화에 따른 누수 및 냉난방시스템의 교체 필요성에 대한 현장 감사를 실시함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 신길3동 주민센터는 건축된 지 20년이 경과한 노후한 청사로서, 외벽의 누수로 인한 헬스장 등의 시설을 이용하는 주민들의 불편이 상존하여 지난 해 긴급보수를 하였으나 보다 근본적인 대책이 시급히 필요할 것임. - 또한 난방 및 온수용으로 사용하는 보일러의 노후화로 인하여 제 기능을 하지 못하므로 이의 교체도 필요할 것임.
35	2013. 11.28 (목)	이재형	<p align="center">[자치회관 기금 운용 현황]</p> <p>동별 자치회관의 기금 운용 실태 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 동별 자치회관의 기금 보유현황은 2013년 10월 말 현재 기준, 최저 25만원에서 최대 9000만원까지 동별 편차가 큼. 물론 동별 헬스장 운영 등의 수입에 있어서의 특성에 따른 것이라 보더라도 과도한 동의 경우 이의 적정한 집행을 통해 주민서비스에 환원될 수 있도록 하여야 할 것이며, 보유액이 최저인 동의 경우 자치회관 주민서비스 등에 있어서 그 어려움이 상당할 것이므로 이의 보완책이 필요할 것임.

36	2013. 11.28 (목)	정선희	<p>[농축산물 직거래 장터 운영에 대한 문제]</p> <p>자매결연지의 생산자와 우리구 구매자를 직접 연결시켜 우리 농산물을 보다 저렴한 가격에 살 수 있도록 하는 직거래 장터는 지방 5개군과 협약을 맺어 월1회 열리고 있는데 저렴한 가격의 상품구매로 지역 주민의 복리향상을 위한다는 당초의 취지와는 달리 정말 저렴한 가격인지 한번 면밀히 살펴볼 필요가 있고 우리지역 상인들의 원성에도 귀를 기울일 필요가 있음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 유통단계의 축소에 따라 저렴한 가격의 상품을 구매할 수 있도록 다시 한번 직거래 장터 운영에 철저를 기하기 바라며, - 지역경제의 활성화를 위해서 상인들이 어려움을 호소하고 있는 우리 지역 전통시장을 살리는데도 힘을 기울여 직거래 장터를 탄력성 있게 운영을 하도록 하고 명절이 있는 달에는 지역의 전통시장을 생각하여 직거래 장터를 열지 않는 것도 검토하여 주기 바람.
37	2013. 11.29 (금)	고기관	<p>[효율적인 기금 운영]</p> <p>2014.2.28. 국립농산물품질관리원 부지 매입 대금 종료에 따라 통합관리기금 차입에 의거 년 2%로 3년거치 5년 균등분할 상환해야할 이자부담율이 4억 5천 2백만원인데 운영이 부진한 기금들을 과감히 정리하여 구 재정부담을 줄이도록 하는 노력이 필요함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 통합관리기금에서 발생하는 이자를 운영이 부진한 기금들을 정리하도록 함으로써 구에서 기금을 차입할 때의 이자부담률을 줄여 건전한 구 재정여건 조성에 노력하여 주기 바람.
38	2013. 11.29 (금)	권영식	<p>[아토피 예방 등록사업]</p> <p>아토피 질환은 어린이의 성장발육과 정서에도 영향을 미치며 학교생활과 학업성적에도 영향을 미친다고 하는데 검진을 더욱 확대하여야 하고 구민을 대상으로 하는 식생활 개선이나 예방교육이 적으며 환경적인 요인을 제거하는 정책을 확대하여 실시함이 부족함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 학교 즉 학생을 상대로 하는 예방교육도 중요하지만 근본적으로 학부모를 상대로 하는 비중을 높여서 식생활 개선을 통해 예방에 중점을 뒀야 하고, - 환경개선을 위해 실내 환경 오염도 측정을 CO2만 하는 형식적인 측정방식으로 해서는 안되며 기본검사 6개항을 검사하여 문제점이 있다면 개선을 검토하는 것을 기본으로 할 때 구민 건강을 위한 유용한 사업이라 할 것.

39	2013. 11.29 (금)	권영식	<p>[청년인턴제 사업 추진 철저] 구정 구호가 일자리 창출과 중소기업 인력난 해소와 지역경제 활성화로 거창하기 이룰데 없지만 41만 구민을 대상으로 하는 일자리창출 사업 중 청년인턴제 사업의 경우 겨우 5명 실적밖에 되지 않는다는 것은 형식적인 사업으로 볼 수밖에 없음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 사업의 목적과 진행에 문제가 없다면 확대 시행하여야 하는데 사업은 좋다고 하면서 2014년에는 4명으로 줄었다니 사업목만 늘려서 보여주기식 아닌가 묻고 싶고 지원 조례까지 있는 사업인데 사회 문제화가 되어 있는 청년일자리를 위해 모집인원을 확대해야 하고, - 인턴 예상급여를 140만원으로 볼때 100만원 지원은 과다하므로 50%이하로 지원하여 더 많은 사람과 기업에 혜택을 주어 주민의 일자리 창출에 역할 확대를 하는 사업이 되길 바람.
40	2013. 11.29 (금)	권영식	<p>[자체감사 지적사항] 감사의 목적은 문제점을 찾아내어 해결하는 것이지만 아울러 같은 유형의 문제점을 재발하지 못하게 하는 것에도 뜻이 있다고 보는데 지적내용을 보면 책임의식 부족이나 업무태만에서 오는 것과 조치결과 역시 “주의”라는 경고성 조치가 대부분으로 경각심을 갖게 하기에는 부적합한 조치임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 비슷한 문제가 발생되면 처벌조치를 강화하여 스스로 업무에 신중을 기할 수 있는 분위기를 만들어야 하며 조치내용을 공개하거나 특별교육을 확대하여 올바른 직무의식과 업무교육으로 강력한 메시지를 전달해야 함. - 또한 민간위탁분야와 사회단체 보조금 집행의 문제점은 재위탁시에 불이익이 있게 하고, 사회단체는 보조금 부정사용에는 환수조치하고 다음해에는 지원을 삭감하여 방만한 운영이나 지출을 방지해야 함.
41	2013. 11.29 (금)	김용범	<p>[보건소 이용 고객만족도 향상] 우리구 보건소를 이용하는 외부고객을 대상으로 만족도 및 수요도 실시 결과 보건소에 대한 평가는 100만점에 70.7점으로 대체로 낮은 수준이었음 특히 법규나 업무지침의 숙지도를 나타내는 업무처리 유연성의 경우 59.6점으로 상당히 낮은 점수로 보건소 직원들의 업무처리에 대한 불만족도가 높아 이에 대한 대책마련이 요구됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 법규 및 규정과 실무지침에 대한 매뉴얼을 작성하고 지속적인 교육 실시 - 친절교육을 지속적으로 실시하고 수시로 고객만족도 설문조사를 실시하여 실무에 반영

42	2013. 11.29 (금)	김용범	<p>[보건소 기관운영의 내실화] 보건소의 업무는 국민의 건강증진과 위생 관리에 밀접한 업무로 타부서의 일반행정 업무와는 확연히 달리 업무의 연속성과 전문성이 요구되는 업무임에도 조직 구성원이 공익, 대체인력, 기간제계약직, 보건행정직, 간호직, 의무직, 임상병리사, 물리치료사, 행정직, 민간위탁등 다양한 직종으로 혼재되어 있어 눈에 보이지 않는 무질서가 상존하고 있고, 상당수 업무를 임시직(대체인력, 기간제계약직)이 맡고 있어 신분불안으로 이직율이 높아 업무의 연속성과 전문성을 갖지 못할 뿐만 아니라 업무량의 과다와 전문성이 요구되어 구청내에서 기피부서로 인식되어 직원들의 사기가 저하되어 있어 조직의 안정성이 떨어져 효율적 조직운영이 어려워 양질의 보건행정서비스 제공에는 한계가 있는바 보건소 조직운영의 시스템개선등 조직운영에 대한 획기적인 개선안이 마련되어야 할 것으로 사료됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 임시직종(대체인력, 기간제계약직)을 정규직으로 대체하여 업무의 연속성과 전문성을 확보하여 조직의 안정화에 기여(보건복지부에 건의) - 보건소의 업무에 따라 전보제한 제도 실시
43	2013. 11.29 (금)	김용범	<p>[의약업소 지도감독 강화] 국민의 삶의 질 향상으로 건강관리에 대한 관심이 날로 높아 가고 있는 현실에서 병의원을 찾는 환자가 증가하고 환자의 욕구 또한 점점 높아지고 있어 환자가 병의원이나 약국 이용시 크고 작은 문제점으로 민원이 점점 증가하고 있는 실정인바 이를 지도 감독하는 보건소의 역할이 날로 증대하고 있어 이에 대한 대책마련이 필요함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 민원내용을 분석하여 다수 발생하는 민원중심으로 보건소에서 수시 지도 점검을 실시하여 민원야기를 사전에 방지 - 때에 따라서 강력한 행정조치로 경각심 고취

44	2013. 11.29 (금)	김용범	<p>[부설주차장 운영] 문화재단이 운영하는 부설주차장은 불특정 다수인이 이용하여 입출차시 예기치 못한 각종 사고가 일어날 소지가 다분하여 분쟁시 책임소재가 불분명할 경우 재단에서 보상하여야 하나 보상등에 대한 대책이 전혀없어 이에 대한 대책마련이 필요</p>	- 보상에 따른 보상금 예산을 편성
45	2013. 11.29 (금)	김용범	<p>[아트홀 전시실의 운영] 아트홀 전시실이 구민회관의 용도로 겸하고 있어 대관을 희망하는 구민이나 단체가 많음에도 구청대관이 160일중 134일(83.7%)을 차지하고 있어 일반인들이 이용하는데 어려움이 있어 외부대관율을 조정하여 일반인이 보다 더 많이 이용할 수 있도록 별도 조치가 요구 됨.</p>	- 구청대관율, 외부대관율, 기획대관율을 조정하여 일반인들 사용일수를 높여줌.
46	2013. 11.29 (금)	김화영	<p>[청년인턴사업 활성화 방안 검토] 현재까지 인턴 5명을 선발해서 그중 3명이 정규직으로 고용되는 성공적인 성과를 보이고 있음. 그러나 아직 예산액의 30%밖에 집행이 되지 않고 있는데 앞으로 참여율을 높일 수 있는 방안 마련이 필요함.</p>	- 기업 중심 홍보에서 구직자 중심의 홍보를 강화하기 바람. 구직자는 영등포구 주민일 것을 요구하되 기업의 경우는 서울지역으로 확대하는 방안을 적극적으로 검토해보시기 바람.
47	2013. 11.29 (금)	박정자	<p>[구민정보화 교육장 시설 개선 요구] SNS(트위터, 페이스북, 블로그, 핀터레스트) 운영 등을 통한 다양한 구정소식과 생활정보를 실시간으로 제공하여 인터넷소통대상을 수상한 집행부의 노고를 치하하며 어르신들이 많이 이용하는 당산1동 제1정보문화센터, 대림1동 제2정보문화센터의 컴퓨터가 2005년~2007년에 설치되어 기능저하로 이용에 불편을 겪고 있음. 또한 내년도에 LED조명공사의 예산은 반영되어 있으나 화장실 보수 공사비는 반영되지 않았음.</p>	<p>- 정보문화센터의 시설이 내년도에 개선되어 보다 쾌적하고 편리하게 어르신들이 이용할 수 있도록 관련 부서에서는 예산 편성시 적극 검토하기 바람.</p> <p>- 또한 구청 직원들이 사용중인 컴퓨터가 약2,000대 가량 되는데 내년도에 150대 정도 교체될수 있는 예산이 편성되어 있으므로 내구연한이 지나 기능이 저하된 컴퓨터를 사용하는 직원들이 없도록 연차적으로 교체계획을 수립하여 교체하기 바람.</p>

48	2013. 11.29 (금)	신홍식	<p>[태극기 달기 운동 전개 확산 촉구] 국가의 존엄성을 고취시키고 순국선열, 호국영령에 대한 추모와 숭고한 뜻을 기리고자 추진하고 있는 태극기 달기 운동을 보다 적극적, 세부적, 지속적으로 전개할 수 있는 향후 계획을 수립하여 추진할 실천의지가 필요함.</p>	<p>1. 구청 소속 직원에게 적극 권장하여 전원 솔선수범 참여토록 유도. 2. 동별 시범거리 지정 수시점검, 시상 등으로 분위기 확산 3. 아파트 관리사무소와 협력하여 적극 참여 유도, 수시점검, 우수아파트 선정, 매년 연초 공동주택 지원 설명회(아파트 회장, 소장 대상) 시 표창하여 참여의식 고취 4. 홍보매체(구지, CMB방송, 관내 신문 등) 활용 세대마다 호응토록 유도.</p>
49	2013. 11.29 (금)	이재형	<p>[마을공동체사업 현황] 2013년 우리 구에서 심의, 선정된 마을공동체 사업의 적정성 및 사후 관리 철저.</p>	<p>- 우리 구에서 선정, 심의, 시행한 “영희네 마을공동체 사업”14개 사업에 있어서 텃밭 조성 관련 사업이 5개, 자치회관 프로그램 교실 수준의 사업(서예, 조롱박축제, 천연세제만들기) 등 본래의 취지에 부합되지 않는 성격의 일회성, 교양강좌성 사업들이 다수임. - 또한 마을공동체사업 시행 이후 각각의 사례를 취합하여 이후 우리 지역사회에 맞는 풀뿌리 공동체의 자료로 활용하기 위한 “공동체 사업 백서” 등의 사업계획이 수립되어야 할 것임.</p>
50	2013. 11.29 (금)	정선희	<p>[공사 · 물품 수의계약 적정 처리] 본 의원이 지난 행정사무감사에서 지적한 바 있듯이 구의 각종 수의계약 현황을 보면 구청의 거의 전부서가 몇몇 기업으로 일감을 몰아주기식으로 일을 하고 있어 지역경제 활성화를 위한다는 당초의 수의계약 취지를 퇴색되고 있으며, 공사·물품의 경우 우리지역 업체의 계약율이 다소 높아 졌다고는 하지만 아직도 20~30% 밖에 되지 않다는 것은 지역업체를 찾아보지도 않고 안이한 자세로 업무에 임한다고 밖에 생각되지 않음.</p>	<p>- 공사나 물품구입에 대한 수의계약시 특정업체가 계속해서 선정되지 않고 골고루 많은 업체에게 계약이 이루어져 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 계약 주관부서 및 관련 부서에서는 노력하여 주기 바라며 계약 주관부서에서는 계약과 관련된 직원들의 교육에도 만전을 기하기 바람.</p>

51	2013. 12. 2 (월)	고기관	<p>[기록물 전산화의 신속한 추진] 소통과 참여로 구민이 주인되는 열린 행정 21개 사업중 우리구 기록물 전산화 사업의 경우 기록물 전산화사업 대상이 30,686권으로 최초 3개년 추진 완료 사업으로 계획하였는데 실적을 보면 2012년 1,010권, 2013년 1,016권으로 28,660권이 남아 있는 실정으로 지금같은 추세라면 2040년이 지나야 완료되는 지극히 비현실적인 사업임</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 타구에서는 이미 기록물 전산화를 완료한 구가 3개구, 올해 종결 예정인 구가 7개구, 추진이 80%이상 되는 구가 4개구인데 우리구보다 재정자립도가 낮은 동대문, 노원, 서대문, 양천, 도봉, 금천, 관악구는 이미 종결되었거나 올해 종결 예정임. - 우리구에서도 기록물 전산화 사업을 원점에서 재검토하여 신속히 추진될 수 있는 방안을 연구하여 최초 3개년 계획대로 추진할 수 있도록 할 것.
52	2013. 12. 2 (월)	권영식	<p>[금연지원사업에 관하여] 금연의 문제는 국가적인 차원에 다각적으로 방법을 강구하고 있으나 흡연율이 줄어들지 않는가 하면 저연령 청소년들에게 확대되고 있다는 것인데 더 큰 문제임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 금연사업을 보면 홍보와 캠페인을 주요 활동으로 매년하는 홍보 캠페인도 중요하지만 단속을 강화하여 흡연장소 위반단속이나 판매위반 행위를 철저히 단속하기 바람 - 흡연 연령층이 낮아지므로 홍보 교육을 초등생과 중학교 저학년 비중을 높여서 담배의 접근을 미리 차단하기 위해 노력하기 바람. - 흡연의 피해는 흡연자의 피해보다 비흡연자의 피해가 크므로 공공장소나 음식점 등의 철저한 단속과 함께 사업주의 준법정신을 갖는 지도도 우선되어야 하며 청소년 불법 담배 판매는 학부모단체와 연계하여 강력한 메시지 전달로 스스로 불법판매의 위법성을 인식하게 하는 것이 중요함.
53	2013. 12. 2 (월)	권영식	<p>[구청장 1일 동장제도 운영] 1일 동장제도 운영의 지시사항을 보면 유명무실한 단체의 통·폐합과 청소년들의 봉사활동, CCTV 활용개선 등은 1일 동장제의 취지를 넘어선 듯하고 청소년의 봉사가 청렴과의 관계가 무슨 내용인지 이해가 되지 않음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 동장의 직무나 동사무소 업무를 점검하고 파악하는 운영이라면 내근으로 민원창구의 근무로 민원인의 불편사항이나 직원들의 업무를 체험하여 주민들의 애로사항 해결과 동사무소 업무의 문제점 개선에 역점을 두는 것이 옳다고 생각됨.

54	2013. 12. 2 (월)	권영식	<p>[구민 동원행사의 사고 대비와 처리문제]</p> <p>수천명이 모이는 행사에 준비와 관리 부족으로 참가선수의 부상후 처치나 치료중의 관리책임 문제가 미흡했다는 것이 이해 할 수 없으며 병원 입원비용을 사고자가 부담하였고 퇴원 후 보험적용이나 의료비용을 지불하는 조치를 해주지 않았으며 사고발생 5개월이 지난 시점에도 처리가 없었다는 것은 책임부서의 처신에 문제가 있다고 보여짐.</p>	<p>- 행사시에는 철저한 준비와 관리로 문제가 발생 했을때는 즉시 명확하게 처리를 하여야 하고 사후관리나 사후처리 문제도 진정성과 적극성을 갖고 임해야 하며 피해자 측에 서있다는 느낌을 갖도록 해결에 최선을 다해야 하며 신뢰받는 행정, 구민과 함께하는 행정으로 구민에게 사랑받는 행정이 되길 바람.</p>
55	2013. 12. 2 (월)	권영식	<p>[동 주민센터 여직원 쉼터]</p> <p>여직원 쉼터 현황을 파악하면서 구청장의 1일 동장제에서 지적은 왜 없었을까 하는 의문이 들고 보여주기식, 형식 갖추기 등으로 당초 취지를 무색하게 하는 것으로 보여지며 면적이 3m를 쉼터라고 보기에는 너무 비좁고 시설 역시 쉼터라기 보다는 부엌이나 창고 또는 대피소를 연상케 함 .</p>	<p>- 쉼터란 육체의 휴식과 정신적인 휴식의 공간으로 적당한 공간과 안락한 시설이 갖추어진 휴식처로 짧은 시간에 피로를 풀 수 있는 곳이 되어야 하고 마련되지 않은 동 주민센터에도 설치하여 과로를 완화시키고 스트레스를 해소하는 공간으로 밝고 친절한 대민봉사에 활력을 충전하는 공간이 되기를 바람</p>
56	2013. 12. 2 (월)	김화영	<p>[사전심사계약제 도입 검토 촉구]</p> <p>현재 계약심사제도를 잘 운영하고 있지만 설계 단계부터 적극적으로 심사하는 '사전계약 심사제'를 운영할 필요 있음.</p>	<p>- 1억 원이 넘는 공사에 대해서는 실시 설계 중반부터 심사에 들어가도록 제도를 강화해주시기 바람. 분야별 외부 전문가를 더 확충해서 신기술이나 신공법 등을 이유로 쓸데없이 예산을 낭비하는 사례를 더욱 강력하게 단속해주시기 바람.</p>
57	2013. 12. 2 (월)	김화영	<p>[상습적인 음주운전 공직자 처벌 강화]</p> <p>만취 상태의 음주운전인데도 처벌이 너무 미온적임. 특히 만취 상태의 음주운전은 살인행위나 다름없고 상습적인 경우가 많기 때문에 초반부터 처벌 수위를 높이고 반복될 경우 더욱 강력하게 처벌할 필요성이 있음.</p>	<p>- 음주운전에 대한 처벌 수위를 높이고 특히 만취 운전의 경우는 감봉 이상의 확실한 조치를 내리고 반복되는 경우는 형사고발과 관계없이 강력한 처벌을 하시기 바람.</p>

58	2013. 12. 2 (월)	박정자	<p>[지역(광역)신문 구독 조정] 우리구청 지역(광역)신문 구독 현황을 살펴보면 우리구에 주소를 두지 않고 있는 타지역 신문도 상당수 구독중임.</p>	<p>- 우리구청 홍보를 우리지역 실정을 잘 알고 있는 지역신문의 구독률을 높여 국민들에게 보다 정확하고 많은 정보를 신속하게 제공할 수 있도록 하기 바라며 시대의 흐름에 뒤떨어지지 않도록 종이신문의 구독부수를 조정하고 홈페이지, 트위터, SNS 등 인터넷 매체를 이용한 구정홍보를 강화하여 저비용 고효율의 구정홍보방법을 검토하기 바람</p>
59	2013. 12. 2 (월)	신흥식	<p>[수산물 및 농산물 원산지 표시관 실효성 점검대책 미흡] 농산물 및 수산물에 있어 특히 일본산 수산물은 방사능 위험으로부터 국민건강보호 차원에서 원산지 점검 및 대책이 절대적으로 강구하여야 할 사안임.</p>	<p>1. 정부는 수입식품의 방사능오염 여부에 대한 검역강화 및 적극적으로 대처하고 결과를 국민들에게 공개해야 됨. 2. 영등포구 관내 어린이집, 학교, 경로당 등 공공급식시설 내 공급되는 식재료 사용 전면금지 할 것을 촉구 3. 수산물 판매처의 원산지 증명서 확보 및 표시관 부착여부를 지속적으로 단속 시행 4. 지역경제과 및 위생과 업무 이원화로 별도 계획 수립하여 홍보, 계도하고 있으나 협의하여 주민들의 건강권 확보에 서로 노력하여 주기 바람.</p>
60	2013. 12. 2 (월)	이재형	<p>[방역차량 및 장비 관리 개선] 우리 구 방역활동의 일선을 담당하고 있는 각 동의 새마을 협의회 단체들이 보유하고 있는 방역차량 및 장비 등의 관리 방안 개선이 필요함.</p>	<p>- 각 동에 지급한 방역차량은 우리 구의 방역 필요성에 의해 각 동 새마을협의회 단체의 자원봉사로 연중 실시하고 있으나, - 관리전환이 되었다는 이유로 방역차량에 소요되는 차량보험료 및 제세공과금을 지원하지 못하여 일선 새마을 단체의 자부담으로 관리되고 있는 실정임. - 이 부분은 당연히 우리 구가 부담해야할 비용이므로 이에 상응하는 최소한의 예산 조치가 따라야 할 것이므로 2014년 예산에 반영하기 바람..</p>
61	2013. 12. 2 (월)	정선희	<p>[주민참여 예산사업 선정 개선] 주민참여로 예산을 선정하는데 있어 과연 주민이 필요로 하는 사업에 대해 예산편성에 참여하는 사업인데 선정 현황을 보면 사업명이 주민이 원하는 사업보다는 연사업으로 과에서 할 사업을 주민 참여 이름을 빌어 예산을 편성하는 경우가 있다고 생각됨.</p>	<p>- 주민참여 예산 편성시 심의사업, 심의위원 구성 등을 면밀히 검토하여 주민들이 진정으로 원하는 사업이 선정될 수 있도록 추진하기 바람.</p>

62	2013. 12. 3 (화)	고기관	<p style="text-align: center;">[다문화 정착에 관하여]</p> <p>우리 구민 인구가 39만명이고 우리구에 거주중인 외국인의 수도 5만3천명으로 우리구민 대비 13.7%로서 이제는 다문화가 남의 문제가 아닌 우리구의 중요한 문제로 대두되고 있음.</p>	<p>- 안전행정부훈령, 영등포구 거주외국인 지원 조례 제4조 “외국인 자유행방범대”지원 운영에 근거하여 2010년 외국인 자유행방범대를 신흥, 신길, 대림, 대림3 지구대에서 운영하였고 2012년 재정비하여 신흥, 대림, 대림3 지구대에서 61명을 운영중인데 도림동의 경우 우리구에서 4번째로 외국인이 많이 거주하고 있는데도 아직 외국인 자유행방범대가 없으니 운영을 검토하기 바라며, 다문화빌리지센터를 활용하여 지역주민과의 소통과 화합에 적합한 교육이 실시될 수 있도록 하기 바람.</p>
63	2013. 12. 3 (화)	고기관	<p style="text-align: center;">[통합관제센터 운영 개선]</p> <p>구민의 안전을 위해 설치된 CCTV 통합관제센터가 2013년 1월 통합관제팀이 해체되어 직원 감축으로 업무 능률이 저하되고 있으며 CCTV 설치시 9개부서에서 개별 발주하고 있으나 사후 관리는 홍보전산과에서 통합하여 관리하고 있음.</p>	<p>- 업무의 효율적인 수행을 위해 1개 부서에서 통합하여 발주하고 그 관리를 전담하도록 하여 구민의 안전을 위해 CCTV 통합관제센터가 제기능을 다할 수 있도록 개선하기 바람.</p>
64	2013. 12. 3 (화)	권영식	<p style="text-align: center;">[업무보고서에 관하여]</p> <p>업무보고서는 연중사업을 확정하고 정확한 예산을 수립하여 의회에 승인을 요청하는 절차이고 사업개요와 추진 실적과 소요예산, 집행액 등을 정확하게 기록하여 의회에 제출하여 사업에 대해서 전반적으로 검토·심의하는 중요한 자료임.</p>	<p>- 일부 사업에 대한 업무보고서를 보면 과연 이러한 자료가 의회에 승인을 받기 위한 서류인가 하는 의구심이 들고 제1차 정례회 보고서와 제2차 정례회 보고서의 예산액 차이가 1억 6천만원 즉 37%의 증액보고서가 작성되어 확인 결과 사업목과 유보액을 이중으로 합산하는 등 사업보고서에 오류가 일부 있었음.</p> <p>- 정확한 자료를 작성하여야 함에도 잘못 작성된 자료를 실수나 오류로 생각해서는 안되며 의회의 직무와 역할에 충실할 수 있도록 다시는 이러한 실수가 없기를 바람.</p>
65	2013. 12. 3 (화)	박정자	<p style="text-align: center;">[문화재단 직원 처우 개선]</p> <p>올해 3월 설립된 문화재단 직원들 중 처음 시설관리공단에서 업무적으로 입사를 했다가 시설관리공단 경영평가를 위한 예산절감차원에서 현업직으로 변경되고 2013년 3월 1일 문화재단으로 업무가 이관될 때 직원들의 고용 승계시 현직을 고려치 않고 계약직으로 한 것은 개선해야할 사항임.</p>	<p>- 관련 부서에서는 문화재단 계약직 직원 중 시설관리공단에서 근무한 직원들의 처우가 개선될 수 있는 방안을 검토하기 바람.</p>

66	2013. 12. 3 (화)	신흥식	<p>[주민참여 감독관 운영 강화의 건] 관련 조례 제11조(주민참여대상 공사 및 상한 금액)에 의거 추정가격 3천만원 이상 10억원 이하 공사는 반드시 주민참여 감독을 위촉하여 공사를 감독하도록 되어 있는데도 제출된 자료에 의하면 전체 공사(50건) 중 33건(66%)만이 주민참여 감독관이 위촉된 실정임.</p>	<p>- 2012년 12월 31일부 1억원 이상 공사에 한하여 통합 주민감사관 운영 방침에 의거 각 부서에서 현장 주민감독을 위촉치 않아 공사부실 우려가 있으므로 3천만원 이상 1억 이하 공사건에도 주민감독을 위촉 감시체제재를 구축할 것. - 또한 1억원 이상 주민감사관을 포함 모든 위촉직 감독들은 실질적으로 공사 전 과정에 관여할 수 있도록 교육 및 권한부여, 참여의식을 고취시켜 주민참여 감독관 운영 강화에 만전을 기할 것.</p>
67	2013. 12. 3 (화)	이재형	<p>[국립농산물품질관리원 부지 관리 철저] 2014년 2월부로 우리 구로 소유권이 이전되는 국립농산물품질관리원 건물 및 부지 현황 현장조사 및 관리운용 계획등을 점검함</p>	<p>- 2014년 2월부터 우리구 소유로 되는 국립농산물품질관리원 부지에 대한 전체적인 운용계획이 아직 마련되지 않았으므로, 이 부지에 신설하려는 구립어린이집 등은 그 위치선정과 사업 시행에 있어서 선행되는 부지운용계획 수립 후에 보다 신중히 추진되어야 할 것임.</p>
68	2013. 12. 3 (화)	이재형	<p>[연한만료된 사무기기 및 장비 등의 처분 방법 개선] 우리구 각 부서 및 동주민센터에서 연한만료된 사무기기 및 장비 등의 재활용 체계 및 처분현황을 점검함</p>	<p>- 구청 및 동주민센터 등에서 연한만료된 사무기기 및 장비 등의 처분에 있어서 매각 대상이 아닌 물품들의 재사용을 위한 현행의 방식(한국IT복지진흥원 양도, 자원순환센터 처리, 부서 자체 폐기)은 녹색환경, 자원재활용이라는 시대적 요구에는 미흡한 수동적 방식임. - 기존의 처리 체계에 더하여 관내 민간 재활용사업장, 소비자 직접 연결(알뜰시장 등)방식 등 다양한 재활용체계를 만드는 데 적극적인 재활용 노력이 필요할 것임.</p>
69	2013. 12. 3 (화)	정선희	<p>[신길3동 주민센터 청사 관리 철저] 신길3동 주민센터 현장방문시 청사에 비가 새어 헬스장 벽면과 천장에 얼룩이 생기고 천장에서 누전이 우려되어 전기를 끊겨져 어두운 실정인데 비가 새는 원인을 아직 못 찾고 있는데 예산이 없다는 이유로 계속 방치하고 있어 미관상, 환경상 매우 안 좋은 상태임.</p>	<p>- 원인을 찾아 되도록 빠른 시일내에 보수 공사를 실시하여 지역 주민들이 쾌적한 환경에서 헬스장을 이용할 수 있도록 노력하기 바람.</p>