

# 지역사회서비스혁신사업(바우처)

2008. 12.



영등포구청  
주민생활지원과



# 목 차

I. 사업개요

II. 추진현황

III. 운영관리

IV. 사업성과 및 실태분석

V. 향후 계획



# 1. 사업 개요



## ❖ 바우처 제도 안내

바우처  
제도란?

교육, 의료 등 서비스 구매를 보조하는 일종의 이용권으로 서비스를 받은 후 본인 부담금을 합쳐 대가를 지급하는 제도

의의

- 지역주민의 수요에 부응하는 서비스를 지역사회가 주도적으로 개발/선택하고 국가가 선정/지원
- 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공 기관을 선택하도록 함으로써 수요자 맞춤형 서비스 제공



# 1. 사업 개요



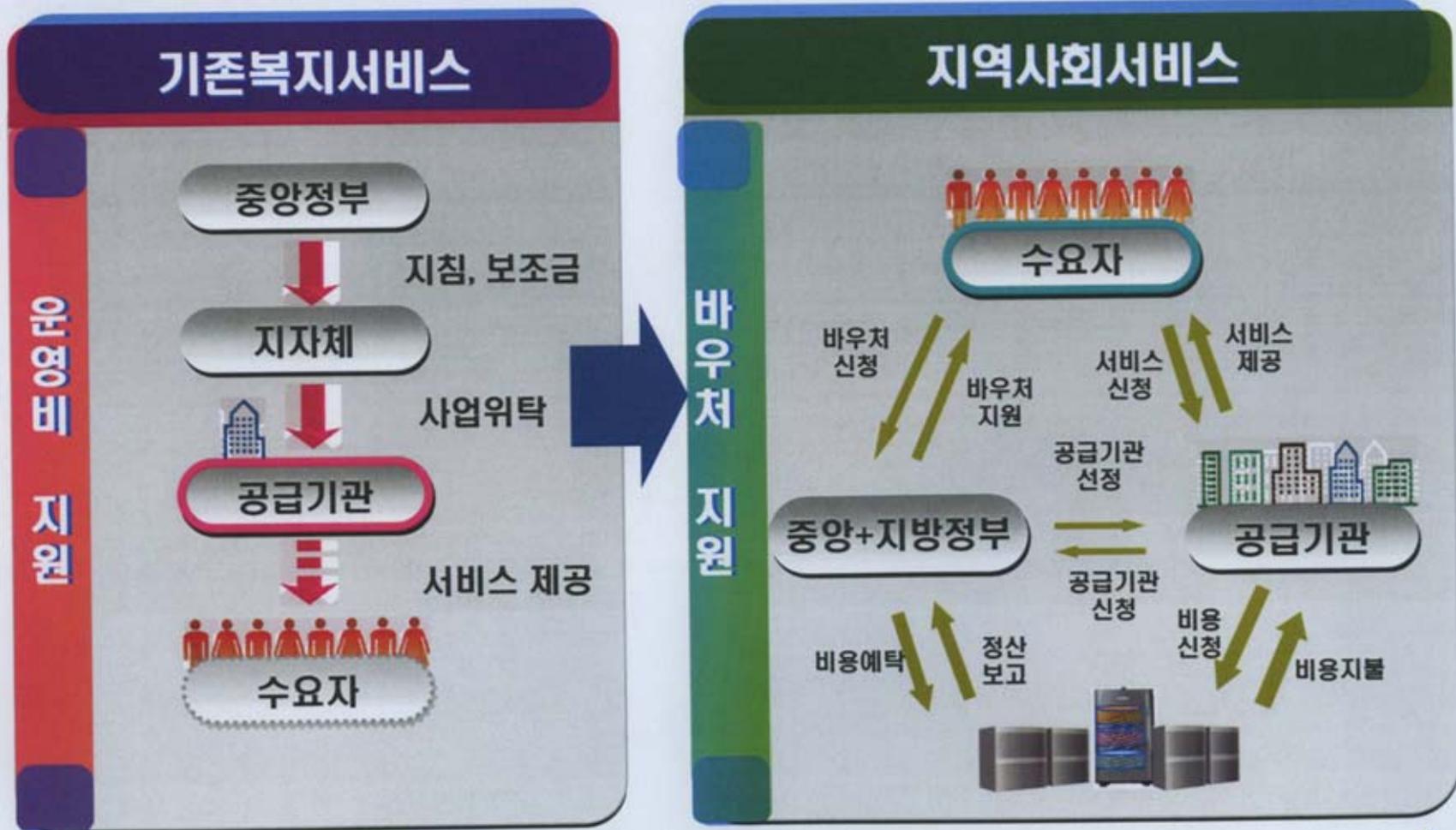
## ❖ 기존 사업과의 비교

구 분	기존복지서비스	지역사회서비스
대상 집단	잔여적 [기초생활수급자 중심]	보편적[평균소득이하]
선정 기준	자산조사	소득, 욕구[need]
비용 부담	국가 지원	국가지원+본인부담
품질/ 시장 관리	중앙정부 직접 통제/ 사전규제	시장 자율경쟁. 사후평가
사업 방식	중앙기획/지방집행 집중식/하향식	지방기획/중앙집행 분권식/상향식



# 1. 사업 개요

## ❖ 지원체계

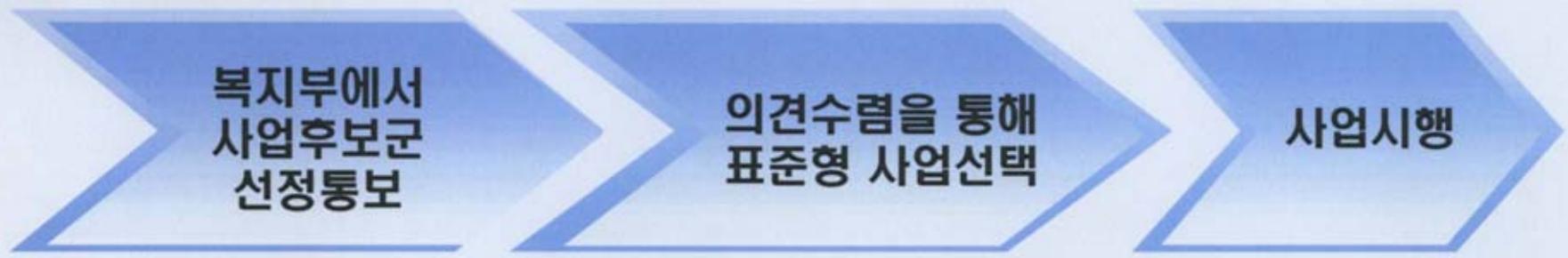


# 1. 사업 개요



## ❖ 사업선정절차

### □ 표준형 사업



### □ 자체 개발형 사업



## II. 추진현황



### ❖ 영등포구 혁신사업(바우처) 현황

❖ 표준형 사업



❖ 아동인지능력향상서비스

❖ 자체개발형 사업



- ❖ 아동발달검사 및 치료지원서비스
- ❖ 주거환경 토탈케어 서비스



## II. 추진현황



### ❖ 아동인지능력 향상서비스

서비스	1:1 맞춤형독서지도서비스 도서대여 또는 지급
지원대상	전국가구평균소득 이하 만1세~만6세 아동
지원액	월 25,000원
제공기간	서비스 개시일로부터 10개월
지원인원	연 12,366명
공급기관	웅진씽크빅 외 7곳



## II. 추진현황



### ❖ 아동발달검사 및 치료지원서비스

서비스	아동 심리검사, 언어, 인지, 학습, 놀이, 미술치료 등
지원대상	전국가구평균소득 이하 미취학, 초, 중, 고 재학생
지원액	월135,000원
제공기간	서비스 개시일로부터 12개월
지원인원	연 1,312명
공급기관	가족사랑서울정신과의원 외 5곳



## II. 추진현황



### ❖ 아동발달검사 및 치료지원서비스 제공기관

제 공 기 관 명	서비스제공현황(명)				지원프로그램	프로그램별 공급가격(원)
	대상 자수	제공인력				
		계	상시	계약		
영등포종합사회복지관	73	10	1	9	언어, 인지, 미술 놀이치료	25,000 - 30,000
신길종합사회복지관	32	7	0	7	언어, 인지, 미술놀이, 사회성향상	20,000 - 25,000
한국아동발달센터	13	16	3	13	언어, 인지, 놀이, 미술 음악, 체육	42,500
관악아동발달센터	1	13	1	12	놀이, 언어, 인지, 감각, 통합교육	40,000
광명아동발달센터	5	10	1	9	언어, 놀이, 미술, 특수체육, 인지, 음성	33,000 - 40,000
가족사랑의원	15	7	1	6	언어, 미술, 모래 사회성치료	40,000 - 50,000
<b>합 계</b>	<b>139</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>56</b>		



## II. 추진현황



### ❖ 주거환경 토탈케어서비스

서비스	주택수리, 주택청소, 주택방역
지원대상	전국가구 평균소득 80%이하
지원액	1회 한정 20만원
제공기간	08.10.1~09.1.31
지원인원	연 78명
공급기관	한마음인테리어, 코리아크리닝



# III. 운영관리



## ❖ 사업 홍보

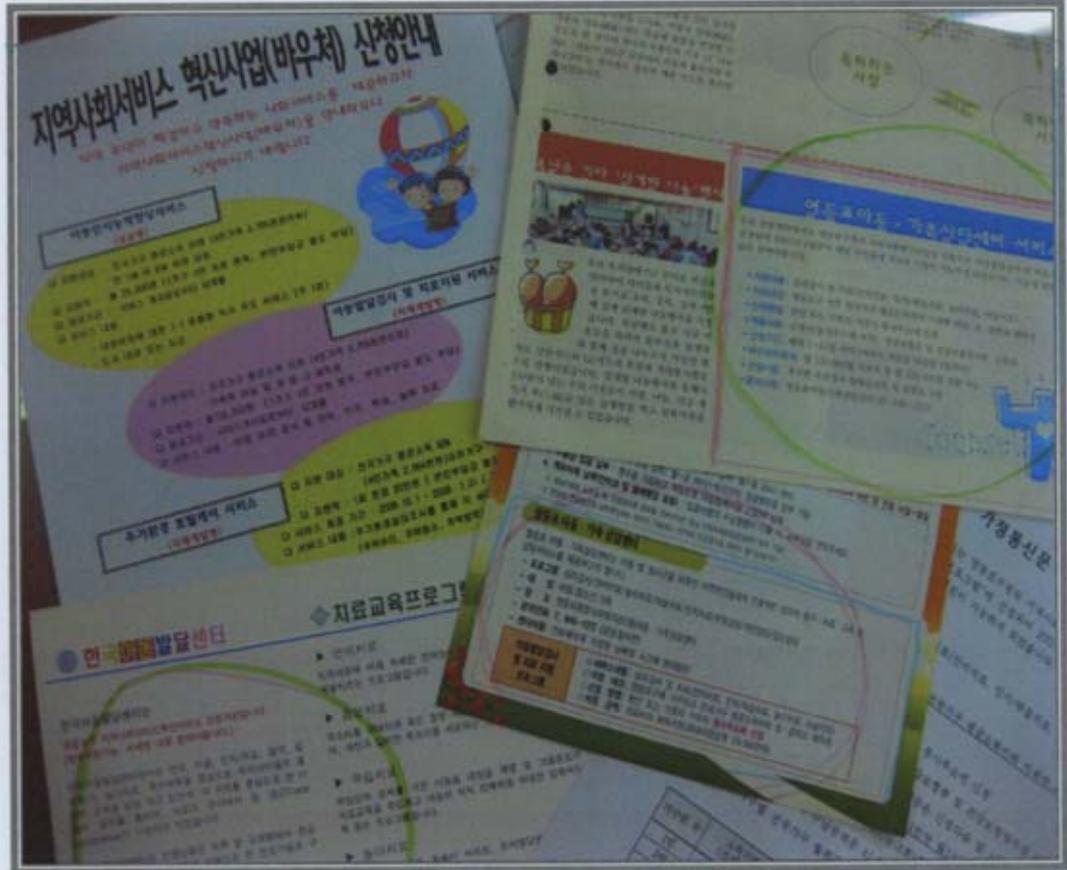
각 동별 대상아동  
가구에 우편물 발송

홍보전단지 제작 배포  
(24,000부)

주요 장소 현수막 게시

홈페이지 공지 및  
팝업창 개설

영등포 소식지 및  
지역언론 홍보

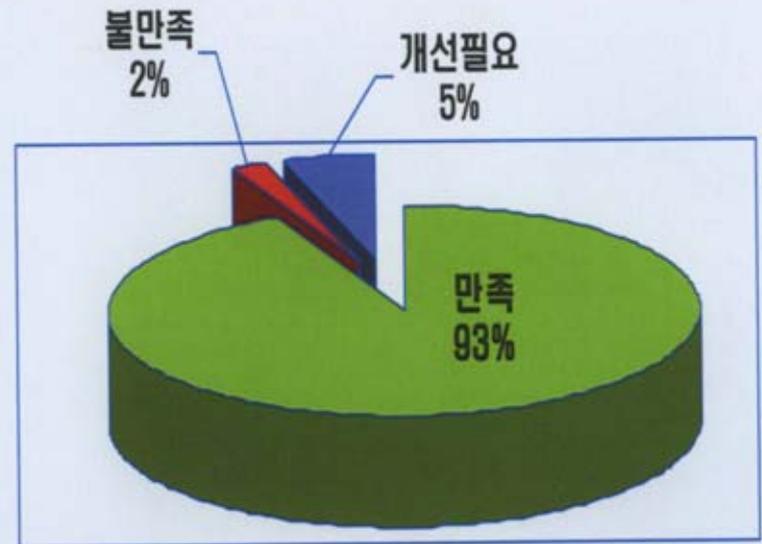


# III. 운영관리



## ❖ 서비스 모니터링(제공기관)

- 매월 1회 이상 만족도 조사  
그 결과 서비스 제공시 반영
- 모니터링 대상  
: 서비스 이용자, 부모 및 가족
- 모니터링 방법 : 서면 제출
- 주요 내용  
: 서비스충실도, 만족도,  
기타불편사항
- 구성인원 : 8명(각기관별 지정)



-불만족 : 수업시간 및 일정 준수  
-개선필요 : 서비스 가격, 서비스 제공 횟수 확대



# III. 운영관리



## ❖ 공급기관 점검 관리

점검일시 : 매년 1회 실시

점검기관 : 자체개발형 공급기관 7곳

주요 점검 내용

- 관련 지침 준수 여부
- 서비스 운영
- 불편사항 및 개선사항

시정사항 : 서비스 제공 기록관리 미비, 전산프로그램 활성화

지도점검결과처리 : 경미한 사항일 경우 개선조치  
지침위반사항일 경우 적법조치



## IV. 사업성과 및 실태분석



### ❖ 사업성과

**주민수요에 맞는 사회서비스를 제공함으로써 지역주민 만족도 증가**

- ✓ 독서지도 및 관련정보를 제공함으로써 아동의 언어·인지·창의성 발달 도모
- ✓ 최근 급증하고 있는 주의력 결핍과 과잉 행동장애를 조기에 발견하여 적절한 치료기회 제공
- ✓ 사각지대의 저소득층에게 다양한 주거환경 개선서비스 제공

**아동치료지원 서비스는 1회(12개월) 한해 연장 승인하여 서비스 효과 상승**

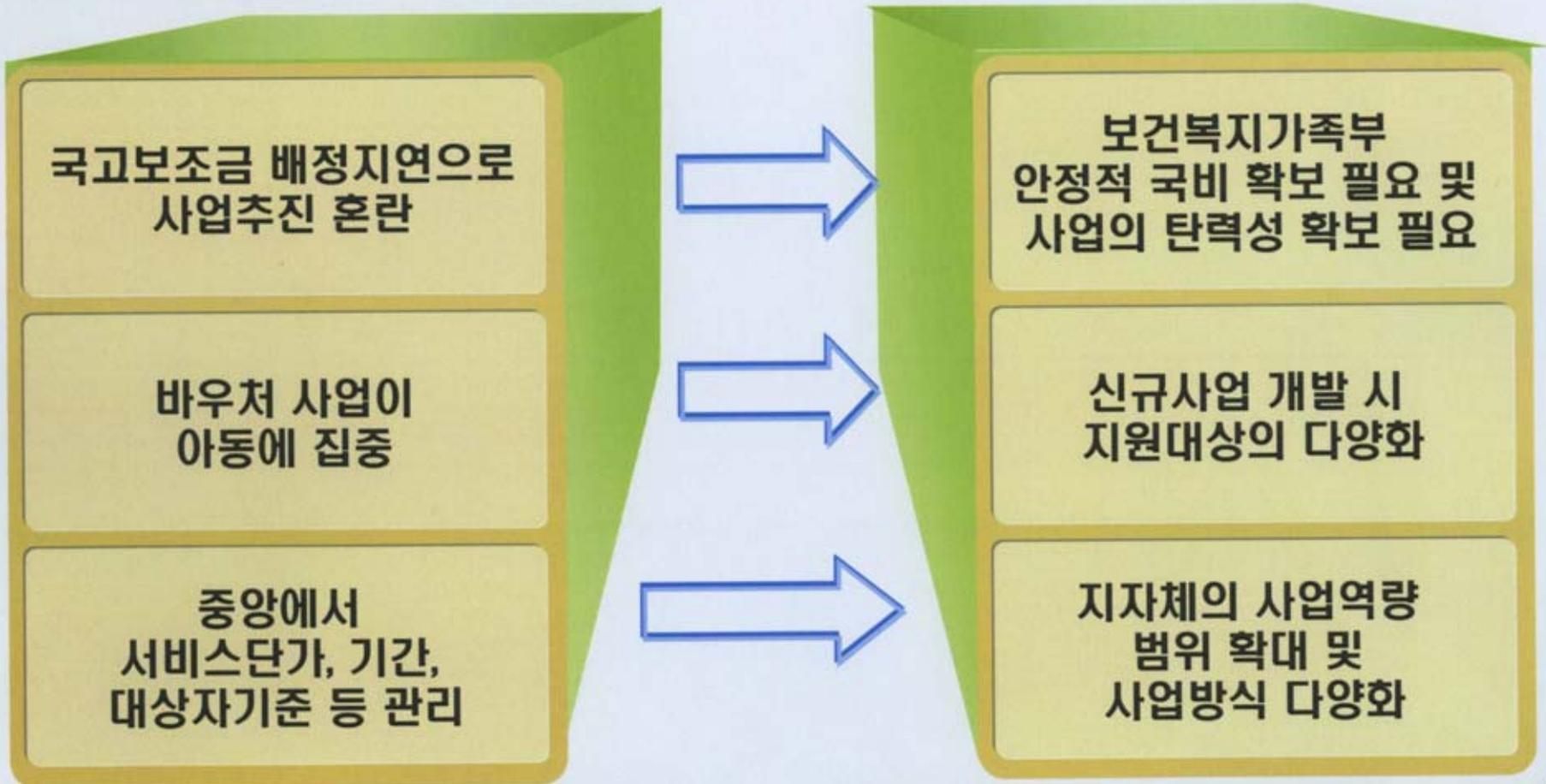
**수급자 및 생계 곤란한 세대에 한하여 본인부담금 후원자발굴 연계**



# IV. 사업성과 및 실태분석



## ❖ 실태분석



# V. 향후 계획



다양한 홍보로  
대상자 적극발굴

접근성과  
다양한 선택권을  
위해 공급기관  
지정 확대

주민수요에  
맞는  
신규사업발굴



감사합니다

THANK  
YOU

