

「영등포문화재단 경영평가 결과」 보고

의안 번호	제 242 호
----------	---------

제출연월일 : 2020. 7.

제 출 자 : 영등포구청장

1. 상정이유

영등포문화재단의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2020년 영등포문화재단 경영평가'를 실시하고 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제17조 제1항에 의거 의회에 보고 하고자 함

2. 주요내용

가. 근 거

- 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조 제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제11조

나. 평가내용

1) 개 요

- 명 칭 : 「2020년 영등포문화재단 경영평가」
- 평가기관 : 한국생산성본부
- 평가기간 : 2020. 1. 20. ~ 2020. 6. 17.
- 평가대상 : 2019년도 영등포문화재단 경영실적
- 평가기준 : 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가등급 : 5등급으로 구분하여 평가

< 평가등급 부여기준 >

구분	가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
평 점	90점이상	85점이상	80점이상	75점이상	75점미만

2) 경영평가 결과

가) 총 평

- 전년 대비 성과 향상을 위한 다양한 노력이 이루어진 점에서 긍정적인 평가가 나왔지만, 기관의 지표 목표 설정 근거가 미흡한 것에 대한 지적사항이 많은 점은 아쉬운 점임
- 리더십·전략은 기관의 비전과 목표의 연계성을 확보하고 중단기 로드맵을 제시하여 이에 맞는 인력체계를 구축하였으며 다양한 활동을 수행한 것으로 보임. 그러나 전략과 활동 결과에 대한 피드백 및 성과분석이 요구됨
- 경영시스템은 조직진단을 통한 제도 개선안을 적용한 것은 매우 고무적으로 보임. 그러나 핵심성과 평가지표 기준 마련이 필요하며 각 지표와 재단의 경영전략의 연계성 향상, 목표 설정의 타당한 근거 설정이 요구됨
- 사업성과는 PDCA 관점에서 기술이 잘 되어 있으며 사업성과에 대한 합리적 타당성 확보를 위해 노력한 것으로 보임. 그러나 정량 지표 성과에 대한 관리, 운영의 전반적인 개선이 요구됨
- 사회적 가치는 PDCA 중심 관리 프로세스를 통한 체계적인 성과관리를 위해 노력한 것으로 보임. 그러나 전략과제별 KPI 설정이 필요하며, 문제 상황에 대한 전략적 접근이 요구됨

나) 기관 경영실적 평가결과 : 85.68점

평가 영역	평가부문	평가지표	배점			득점
			비계량	계량	계	
리더십·전략 (10점)	리더십(5점)	기관장 리더십(5점)	5	-	5	4.46
	전략(5점)	경영전략 수립과 시행노력(5점)	5	-	5	4.25
	리더십·전략 (10점) 합 계		10.00	0.00	10.00	8.71
경영 시스템 (15점)	인사·조직 (7점)	조직·인사관리 노력(4점)	4	-	4	3.40
		외부 관련 기관 및 전문가 활용 여부(3점)	3	-	3	2.55
	재무·예산 (8점)	예산·회계관리 노력(4점)	4	-	4	3.29
		기부금·외부자금 유치실적(4점)	-	4	4	3.88
	경영 시스템 (15점) 합 계		11.00	4.00	15.00	13.12

평가 영역	평가부문	평가지표	배점			득점
			비계량	계량	계	
경영 성과 (55점)	사업성과* (45점)	영등포 문화도시 추진(9점)	3	6	9	7.95
		구민문화 역량강화사업(9점)	3	6	9	8.45
		사업운영 활성화 사업(14점)	5	9	14	12.62
		시민문화향유사업(13점)	5	8	13	10.91
	고객만족 (10점)	고객만족도(10점)	5	5	10	8.98
	경영 성과 (55점)합 계		21.00	34.00	55.00	48.91
사회적 가치 (20점)	일자리 확대 (3점)	일자리 창출(3점)	3	0	3	2.25
	사회적 책임 (17점)	윤리경영(4점)	2	2	4	2.60
		노사상생(2점)	2	-	2	1.50
		시설 및 재난 안전관리(4점)	4	-	4	3.20
		지역사회 공헌(3점)	2	1	3	2.18
		사회적 약자 배려(2점)	1	1	2	1.21
		친환경 경영(2점)	-	2	2	2.00
	사회적 가치 (20점) 합 계		14.00	6.00	20.00	14.94
총 계		56.00	44.00	100.00	85.68	

다) 기관장 경영실적 평가결과 : 85.10점

단위목표	성과측정기준	업무비중 (%)	달성도 (%)	득점 (점)
1. 기반과제	부문	60	87.28%	52.37
리더십·전략	리더십	30	87.10%	26.13
	전략			
경영시스템	인사조직	30	87.47%	26.24
	재무예산			
2. 성과과제	부문	40	81.81%	32.73
경영성과	사업성과	20	88.93%	17.79
	고객만족			
사회적가치	일자리확대	20	74.70%	14.94
	사회적책임			

3. 가감점	부문	-	-	-
가점	정부부처, 광역자치단체(산하기관) 인증, 표창 수상기관 표창	+1	-	-
	정부부처, 광역자치단체(산하기관) 인증, 표창 수상개인 표창	+0.5	-	-
감점	사회적 물의 보도	-1	-	-
총계		100%	85.10%	85.10

3. 평가결과 활용

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고 : 8월
- 평가결과의 환류과정을 통해 분야별 문제점 개선방안을 모색하여 경영실적 향상 도모