제253회 구의회 제1차 정례회

2024. 6. 12. ~ 6. 28.

희망 행복 미래도시 영등포

2024년 주요업무 보고

복지정책과

보 고 순 서

Ⅰ. 일 반 현 황 ··· 1

Ⅱ. 주요업무 추진실적 ··· 3

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적 ··· 11

Ⅰ. 일반현황

1 조 직

복지정책과 - (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지팀	동행돌봄팀	1인가구팀
- 지역사회보장 계획 수립평가 - 찾아가는 복지사업 - 공공복합시설 건립 - 종합사회복지관 운영 지원 관리 - 보훈대상자 및 보훈단체 지원 - 이재민 구호 - 대한적십자 관리	- 복지자원 발굴 관리 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 - 지역사회보장협의체 운영 - 사회복지협의회 지원·관리 - 푸드뱅크·마켓 지원·관리 - 지역사회서비스 투자사업	- 복지사각지대 발굴 및 지원 - 통합사례관리 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영	- 돌봄SOS사업 운영 - 저소득 맞춤형식사 지원 사업 - 저소득 느린학습 지원 사업 - 저소득 교통약자 모빌리티 서비스 - 가족돌봄청년지원 사업	- 1인가구 지원 종합계획 수립 - 1인가구 정책 발굴 및 공모사업 추진 - 1인가구 지원센터 관리·운영 - 1인가구 네트워크사업

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	26	-	1	8	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	26	-	1	8	12	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	-	3	△3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
시설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 진 용 숙
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체:대한불교조계종 봉은 관 장: 유 지 연
	푸드뱅크·마켓 1호점	선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 박 영 준
	푸드뱅크·마켓 2호점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
	푸드뱅크·마켓 3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
	재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡, 신길6동)	
장비	차 량 (전기자동차 1대)	2019년식 SM3	행정지원

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (5.31.기준)
계	14,813,751	7,565,571	51.1
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	6,850,845	4,058,998	59.2
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,302,462	751,282	57.7
주민밀착형 복지서비스 지원	2,066,367	1,011,219	48.9
약자와의 동행돌봄서비스 지원	34,200	9,469	27.7
국가보훈관리	3,807,028	1,333,520	35.0
1인가구 생활환경 조성	367,974	244,266	66.4
인력운영비	266,075	112,845	42.4
기본경비	118,800	43,972	37.0

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽

1 찾아가는 복지 사업 추진 ····· 4

2 영등포동 공공복합시설 건립 ····· 5

3 보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원 ····· 6

4 민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화 ····· 7

5 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방 ····· 8

6 「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진 ····· 9

7 1인가구 행복 복지망 구축 ····· 10

1 찾아가는 복지 사업 추진 — 복지정책팀

통합적이고 체계적인 상담 및 취약계층 집중 방문을 통해 공공복지서비스의 기능을 강화하고 지역 중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

○ 취약계층 집중 방문 및 복지대상자 연간 모니터링 상담 실시
○ 맞춤형 종합 상담을 통해 가구특성 및 대상자의 욕구에 맞는 복지서비스 제공
○ 복지업무 담당 전문성 강화를 위한 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

○ 동주민센터 복지종합상담 운영 실적

('24.5.31.기준, 단위: 건)

합계	동주민센터 내 방	대상자 가정 방 문	전 화	기초수급자 및 차상위계층 모니터링 가구수
59,589건	46,050	6,755	6,784	10,877가구

○ 동주민센터 대면회의: 420회(내부사례회의, 팀학습 등)
○ 구·동 소통 회의 운영: 2회 53명
○ 지역복지 활성화를 위한 유관기관 협력 회의: 3회(시립병원, 보건소, 고용센터)
○ 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내 책자 제작·배부: 2,200부
○ 복지안전망 구축을 위한 홍보물품 제작·배부: 메모패드 3,500개
○ 복지현장 대응 능력 강화 특화 교육 추진: 4회 225명
○ 서울남부고용복지플러스센터 내 찾아가는 복지상담 창구 운영

□ 향후계획

○ 동주민센터 및 구청 방문인력 대상 방문용품 및 예방 접종비 지원
○ 복지대상자 연간 모니터링 방문 확대로 찾아가는 복지서비스 강화

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
58,550 (시 7,400, 구비 51,150)	27,897 (구비 27,897)	47.6

2 영등포동 공공복합시설 건립 복지정책팀

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립·개관하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

○ 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8㎡)
○ 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8㎡
○ 주요시설: 어린이집, 동주민센터, 종합사회복지관, 체육관, 휴게쉼터, 공영주차장 등
○ 공 정 율: 97.9% (5.31.기준)
○ 총사업비: 27,037백만원

□ 주요 추진실적

○ **영등포동 공공복합시설 공사 추진**
- 내·외부 마감공사 및 분야별 공사: '24. 1. ~ 5.
  · 각 실별 칸막이 설치, 타일 붙이기, 위생기구 설치, 도장 잔손보기 등
- 하자보수 사전검사 및 시운전: '24. 5.

○ **영등포동 공공복합시설 개관 추진 준비**

어린이집(1층)	동주민센터(2층)	종합사회복지관(3~5층)
· 수탁기관 선정: '24.4.23. · 위수탁 협약(예정): '24.6.	· 내부 인테리어 설계 : '24.4.~6.	· 수탁기관 선정: '24.4.30. · 위수탁 협약(예정): '24.6.

□ 향후계획

○ **공사준공: '24. 6. 12.**
○ **청사 시설관리 위탁**
- 수탁기관: 영등포구 시설관리공단
- 위탁기간: '24. 7. 1. ~ '27. 6. 30.〔3년〕

○ **각 층별 인테리어 설계 및 공사: '24. 6. ~ 9.**
○ **영등포동 공공복합시설 개관: '24. 9.(예정)**

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
10,354,715 (구비 10,354,715)	2,277,984 (구비 2,277,984)	22.0

3 보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원 복지정책팀

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 예우하고 지원함으로써 숭고한 정신을 선양하고 보훈의 가치를 높여 나라 사랑 정신을 널리 함양할 수 있는 사회 분위기 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 추진대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자

○ 추진내용

- 9개 보훈단체 사업·운영을 위한 보조금 지원
- 국가보훈대상자 위문금 및 보훈예우수당 지원 등

□ 주요 추진실적

○ **보훈단체 지원**

- 보훈회관·보훈단체 운영비, 사업비, 전적지순례비 지원: 143,406천원

○ **국가보훈대상자 지원**

- 보훈예우수당: 995,460천원(매월, 70천원)
- 보훈대상자 사망위로금: 15,900천원(1인, 300천원)
- 명절 및 보훈의 달 위문금: 92,625천원(연3회, 25천원)
- 참전명예, 생활보조, 독립유공, 서울시 위문금(시비)
- 보훈대상자 장례식장 빈소 사용료 지원: 6,660천원(장례협약업체 8개소)

○ **보훈 정책 홍보 리플릿 제작·배포: 5,000부**

□ 향후계획

○ **보훈단체 하반기 보조금 및 보훈예우수당 지급**

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,807,028 (구비 3,807,028)	1,299,430 (구비 1,299,430)	34.1

4 민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화 복지연계팀

저소득 주민 지원 및 지역복지 문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 사업대상: 기업, 민간단체, 지역주민 등

○ 사업내용

- 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 조성된 성금으로 영등포형 복지사업 운영
- 민관협력을 통한 기부자 맞춤형 사회공헌 활동 추진

□ 주요 추진실적

○ 2024년도 희망온돌 따뜻한 겨울나기 ('23. 11. ~ '24. 2.)

♦ 모금실적: 2,636,955천원(성금 927,732천원, 성품 1,709,223천원)
♦ 지원실적: 2,393,506천원(성금 684,283천원, 성품 1,709,223천원)

- 행복파트너 저소득 주민 지원사업: 881가구 222,860천원
- 영등포형 그물망사업 지원: 6가구 15,500천원
- 2024년 사회복지시설(기관) 지원: 27개 기관 311,235천원
- 청소년희망디자인 드림코칭 사업: 220명 11,760천원
- 서울형 사업(희망두배청년통장, 꿈나래통장등): 122,928천원

○ 연중 사회공헌 및 지정기탁사업 추진

- 장학금 사업 총 9건, 15,700천원 지원
- 연중 지정기탁사업 51건, 10,810천원 지원

□ 향후계획

○ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: 동절기('24. 11. ~ '25. 2.)

○ 저소득 주민 지원사업 지속 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
33,800 (구비 33,800)	6,792 (구비 6,792)	20.1

5 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방 희망복지팀

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 사업개요

○ 사업대상: 저소득 위기 및 고독사 위험가구

○ 사업내용

- 복지사각지대 정기 발굴 조사 및 생활업종 공공기관 대상 홍보활동
- 스마트돌봄서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방
- 우리동네돌봄단·명예사회복지공무원 등을 활용한 지역돌봄체계 구축

□ 주요 추진실적

○ **복지사각지대 발굴조사 및 지원실적** (단위: 명/건)

조사 현황			지원실적		
계	정기조사	온·오프라인 제보	계	공공연계	민간연계
5,985	5,933	52	1,900	1,056	844

○ **생활업종 기관과의 복지사각지대 발굴 협력체계 구축**

- '공인중개사협회 영등포구지회' 고립가구 발굴 홍보(2월)
- '영등포우체국' 복지등기우편서비스 발송(2회)
- '영등포구 천주교회', '어린이집 연합회' 위기가구 발굴 홍보(5월)

○ **고독사 예방 모니터링 실적** (단위: 명/건)

관리대상자			모니터링 건 수		
계	스마트 돌봄	지역 돌봄	계	스마트 돌봄	지역 돌봄
4,933	1,381	3,552	49,024	23,156	25,868

□ 향후계획

○ **우리동네돌봄단, 명예사회복지공무원 등 인적안전망 간담회·역량강화 교육 수행**

○ **빨간우체통 카카오채널 가입, 복지위기알림 앱 설치 독려 및 사업운영 홍보**

○ **하반기 고독사 예방 및 관리 시범사업 추진 예정**

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
282,196 (시 230,835 구비 51,361)	113,784 (시 80,674 구비 33,110)	40.3

6 「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진 동행돌봄팀

우리 구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 돌봄사업을 추진하여 약자에게 공정한 기회를 제공하고, 약자와 동행하는 사회분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

○ 사업대상: 기초생활보장수급자, 차상위, 기준중위소득 120%이하 가구

○ 사업내용

- 「영등포형 돌봄서비스」 돌봄SOS, 맞춤형 식사지원 등 사업 추진
- 「영등포형 약자와의 동행」 사업 발굴 및 운영

□ 주요 추진실적

○ **「영등포형 돌봄서비스」 사업 추진**

- 돌봄SOS 5대 돌봄서비스 제공 실적

(단위: 건)

계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
892	144	-	182	251	315

- 저소득 맞춤형 식사 지원 「영등포 건강한家」 제공 실적: 120명

○ **「영등포형 약자와의 동행」 사업 발굴·운영**

- 저소득 느린학습아동 사회성 프로그램 지원 「영등포 도.토.리」 : 14명
- 저소득 교통약자 맞춤형 모빌리티 서비스 「영등포 태워드림」 : 19명
  · '24년 서울시 약자와의 동행 자치구 공모 사업 선정

□ 향후계획

○ **돌봄SOS 서비스 품질 향상을 위한 제공기관 모니터링: '24. 6./ 11.**

○ **「영등포 도.토.리」 부모 교육 특강 및 만족도 조사: '24. 6./ 11.**

○ **서울시 약자와의 동행 성과공유회 「영등포 태워드림」 참여: '24. 12.**

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
481,810 (시 447,610, 구비 34,200)	275,503 (시 266,034, 구비 9,469)	57.1

7 1인가구 행복 복지망 구축 1인가구팀

변화하는 영등포구 1인가구의 생애주기별·지역별·경제적 여건 등을 고려한 맞춤형 지원을 통해 1인가구가 사회구성원으로 공존하며 살아가는 정책 기반 마련 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 사업대상: 영등포구 거주 또는 생활권 1인가구

○ 사업내용

- 1인가구 맞춤형 복지 지원 강화
- 1인가구지원센터 운영 및 활성화

□ 주요 추진실적

○ **1인가구 맞춤형 복지 지원 강화**

- 식생활 개선 및 사회관계망 지원: 청년·중장년 소셜다이닝 30명
- 사회복지시설 5개소 1인가구 정책사업 지원 198명
- 전월세 안심계약 도움서비스: 부동산 상담 및 동행 152명

○ **1인가구지원센터 운영 및 활성화**

- 정서적 지원을 위한 개인 상담 82명
- 생활 역량 강화 및 건강성 증진을 위한 교육·여가문화 프로그램 245명
- 사회참여 증진을 위한 사회적 관계망 형성 지원 223명
- “씽글벙글 사랑방” 소통공간 월 정기 프로그램 및 자율 이용 320명
- 온라인플랫폼(1인가구지원센터 홈페이지) 운영: 누적 방문자 2,982명

□ 향후계획

○ **1인가구 맞춤형 복지 지원 및 1인가구지원센터 운영 지속**

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
429,498 (국 31,704, 시 171,560, 구비 226,234)	250,911 (국 15,852, 시 113,825, 구비 121,234)	58.4

Ⅲ. 신규 · 중점사업 추진실적

1 신규종합사회복지관 위탁 운영 — 복지정책팀

영등포동 공공복합시설 신축에 따라 시설 내 종합사회복지관 운영을 위한 전문성 있는 수탁기관을 선정하여 지역주민을 위한 복지서비스를 제공하고자 함

□ 위탁개요

○ 대　　상: 신규종합사회복지관(양산로 232)
○ 위탁기간: '24. 7. 1. ~ '29. 6. 30.〔5년〕
○ 운영방법: 민간위탁
○ 근무인원: 19명(관장, 부장 등 사회복지사 17, 시설관리 1)
○ 위탁사무: 종합사회복지관 운영 및 시설 관리

층 별	면적(m^2)	시　설	사 업 내 용
1층	2,208.5	휴게쉼터	서비스 제공, 사례관리, 시설관리 등
3~4층		종합사회복지관	
5층	974.4	체육관, 프로그램실 등	체육관 대관, 프로그램 운영 관리 등

□ 주요 추진실적

○ 수탁기관 선정
- 수탁기관 공개모집: '24. 2. 26. ~ 4. 5.
- 수탁자 선정 심의위원회 개최 및 선정: '24. 4. 30.
※ 선정기관: 사회복지법인 영락사회복지재단(대표이사 박홍준)

□ 향후계획

○ 수탁기관 협약체결: '24. 6.
○ 개관 준비 TF팀 구성: '24. 6. ~ 개관 시까지
○ 복지관 개관: '24. 9.(예정)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
567,309 (시 398,284, 구비 169,025)	-	-

2 영등포형 행복그물망 사업 추진 복지연계팀

민간자원을 활용하여 공적 제도로 해결되지 않는 저소득 주민의 욕구와 수요 변화에 부응하는 맞춤형 복지사업을 통해 행복공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

○ 사업기간: '24. 3. ~ 12.

○ 주요사업

- 저소득 중장년 치과치료비 지원
  · 중위소득 50% 이하의 중장년층 대상으로 병원 청구금액 실비 최대 3,000천원 지원
- 영등포형 이사비 지원
  · 관내 거주지 이동 시 차량 및 인건비 등 최대 500천원 이내 1회 이사비 지원
- 행복담은 영등포사진관(저소득층 웨딩사진 촬영)
  · 만65세 어르신, 치매어르신, 중증장애인, 다문화 등 취약계층 부부 20가구 웨딩촬영 및 사진 액자 제작

□ 주요 추진실적

○ **저소득 중장년 치과치료비 지원**

- 고액의 치과 치료비 지원을 통해 경제적 안전망 구축: 5가구 15,000천원
- 저소득 중장년 지원 대상자에 대한 사례관리 강화

○ **영등포형 이사비 지원**

- 취약계층의 안정적인 생활영유를 위한 이사비 지원: 1가구 500천원
- 주민센터 및 주거종합상담소 등 주거관련 유관기관 사업 홍보

○ **행복담은 영등포 사진관**

- 관내 웨딩업체 및 스튜디오 사업 제안: 4개소
- 사회복지공동모금회 사업 배분: 10,000천원

□ 향후계획

○ **중장년층 치과치료비, 이사비 지원사업 유관기관에 적극 홍보**

○ **저소득층 부부 가구 대상자모집 및 웨딩사진 촬영: '24. 6. ~ 9.**

○ **액자전달식 개최: '24. 10.**

□ 소요예산: 총 100,000천원(사회복지공동모금회)