

제142회 영등포구의회

2008년도 제2차 정례회

'08. 11. 21 ~ 11. 25



주요 업무 보고

-2008년도 추진실적 및 2009년도 계획-

2008. 11



보건지원과

보 고 순 서

- 일 반 현 황 1
- 2008 주요업무 추진실적 3
- 2009 주 요 업 무 계 획 12
- 특 수 사 업 19

I. 일 반 현 황

1

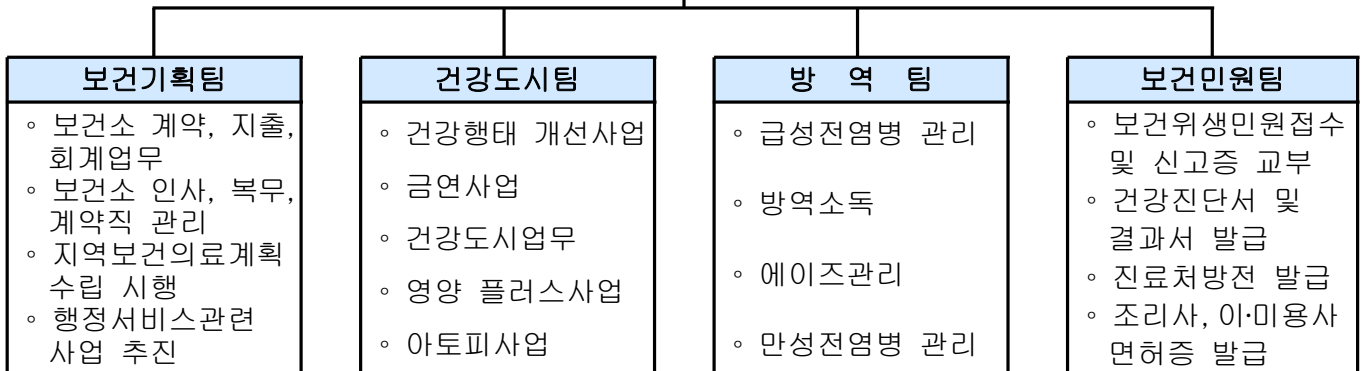
인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				계약직	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	10급	가급	나급
정 원	37	1	1	4	4	3	5	0	2	3	6	7	1
현 원	38	1	1	4	11	1	2	2	7	1	0	7	1
과부족	+1	0	0	0	+7	-2	-3	+2	+5	-2	-6	0	0

2

조 직

보 건 지 원 과



3

주요시설 및 장비

□ 주요시설 현황

구 분	소 재 지	규모(㎡)		준공일	비 고
		대지	건물		
보 건 소	당산로 124	7,622	3,398	1994. 9. 1	
보건분소	대림동 899-2	2,409	170	2004.11.15	

□ 주요 장비 현황

구 분	행 정 차 량				방역장비
	계	승용차	승합차	화물차	
수 량	7대	2대	3대	2대	6종 19대

4

예산 현황

예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	①예산현액	②집 행 액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집 행 액	집행예정액		
합 계	6,654,462	5,271,506	1,099,615		283,341
구민건강증진사업	424,820	271,333	109,380		44,107
전염병 예방관리	293,007	210,934	62,680		19,393
구민에대한 공공의료 서비스 편의제공	296,439	213,991	54,370		28,078
행정운영경비	5,640,196	4,575,248	873,185		191,763

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1 지역사회와 함께하는 건강생활실천사업 추진(국비)

건강에 대한 가치와 책임의식을 함양하도록 바른 건강지식을 제공하고 스스로의 건강생활 실천을 위한 환경조성 및 지원을 통한 구민 건강증진 도모

□ 사업개요

- 건강생활 실천협의회 운영 : 2회(4월, 11월)
- 건강 한마당 행사 개최 : 2회(4월, 9월)
- 지역특화 건강행태 개선사업 『건강 영등포 2080 프로젝트』 운영 : 200명
 - 지역주민(성인 20~80세) 중 운동 비실천자 모집, 걷기운동 사업 전개
- 영양·운동 생활습관개선 프로그램 운영 : 9,600명(운동 6,600명, 영양 3,000명)
 - 만성질환 및 성인병 질환자 체력측정 및 체성분검사, 영양·운동 지도
- 건강한 직장, 건강한 학교를 위한 생활터 중심 절주 교육 및 캠페인 전개
 - 100인 이상 사업장 3개소, 초등학교 23개교

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
건강생활실천협의회 운영	2회	1회	50
건강 한마당 행사 운영	2회	2회	100
건강영등포 2080 프로젝트	200	214	107
생활습관개선 프로그램 운영	9,600	8,520	89

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
87,000	78,000	90%

□ 향후 추진계획

- 건강생활실천협의회 운영 : 1회(11월)
- 생활습관 개선 프로그램 운영 : 1,080명

2 금연사업(국비)

금연예방 및 홍보, 금연클리닉 지속 운영으로 사회적인 금연 분위기를 조성하고 흡연자의 금연 실천을 지원하여 흡연율 감소와 건강증진에 기여

□ 사업개요

- 금연실천 분위기 조성 및 옥외 금연구역 확대 : 232개소
 - 금연홍보공원(17개소), 금연버스정류소(214개소), 금연아파트(5개단지) 등 지정·운영
- 금연시설 관리 : 3,081개소
 - 금연시설의 점검표에 의한 자율점검과 점검반 운영으로 필요시설 특별점검 실시
- 차별화된 금연클리닉 프로그램 운영 : 1,670명
 - 금연상담, 금연보조제 및 약물요법, 행동요법 등 개인별 서비스 제공
 - 찾아가는 이동 금연클리닉 운영(사업장, 보건분소)
- 금연 실천 효과 증대를 위한 금연침 시술 연계 : 1,000명
- 흡연예방 체험관 설치, 만 5~6세 유아 흡연예방 교육(6월) : 10회 1,300명

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
옥외 금연구역 확대 운영	232개소	232	100
금연시설 관리	3,081개소	3,081	100
금연클리닉 운영	1,670	2,133	128
금연침 시술 연계	1,000	1,353	135
유아 흡연예방교육	10회 1,300	10회 1,729	100

- 점검결과 : 127건 현장시정
(금연·흡연구역 미지정 5, 흡연구역 시설기준 미준수 122)

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
228,620	180,772	79

□ 향후 추진계획

- 금연클리닉 운영 : 100명
- 금연침 시술 연계 : 100명

3 건강도시 기반조성사업 추진(신규)

보건기관의 노력만으로 개선되기 어려운 도시의 건강문제, 구민의 건강문제를 행정기관과 지역사회 모든 부문의 역량을 통합, 상호 협조와 지원을 통해 해결해 나가기 위한 건강도시 기반 마련

□ 사업개요

- 영등포구 건강도시 기본 조례 제정 : 2월
 - 건강도시의 정의 및 기본계획 수립, 지역사회 지원 등에 관한 사항
- WHO 서태평양지역 『건강도시연맹』 가입 : 4월
- 지역사회 역량 통합, 건강도시 지향 선언 『건강도시 홍보관』 : 9월
- 『건강도시연맹』 정기총회 참석(일본 이치가와시) : 10월
- 건강도시 홈페이지 구축 : 11월
- 아토피 건강교실 운영(15회) : 4~10월
 - 아토피 환자 및 지역주민 대상, 생활터별 아토피 예방 관리 교육
- 아토피 예방 및 관리를 위한 홍보물 제작(3종) : 5~7월

□ 추진실적

- 영등포구 건강도시 기본 조례 제정 및 공포 : 2월
- WHO 서태평양지역 『건강도시 연맹』 승인 : 5.13
- 『건강도시 홍보관』 운영 : 9.25~26
- 제3회 『건강도시연맹』 정기총회 참석(일본 이치가와시) : 10.23~26
 - WHO(세계보건기구) 『건강도시 창의를발전상』 수상 : 10.23
 - 우리구 홍보자료 『Alliance for Healthy Cities Directory 2008』에 수록·배포
- 생활터 중심의 아토피 건강강좌 : 15회

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
30,000	22,500	75

□ 향후 추진계획

- 『건강도시 영등포』 홈페이지 구축 : 11월
- 아토피 건강교실 운영 평가 : 11월

4 만성전염병 관리(국·시비)

타인에게 전염되는 법정전염병을 조기에 발견하고 치료함으로써 개인의 건강증진 및 구민의 건강보호

☐ 사업개요

- 결핵 환자 발견 및 등록치료 : 5,100명
 - 환자발견을 위한 엑스선 검진 4,900명, 감염자 등록 치료 200명
- 성병 감염자 발견 및 등록치료 : 600명
 - 대 상 : 특수업태부, 유흥집객원, 안마시술소 종사자 등
 - 내 용 : 성병검진 500명, 고위험군 등록관리 및 감염자 치료 100명
- 에이즈 감염자 등록관리 및 치료비 지원 : 62명(남 56명, 여 6명)
 - 감염자 정기 상담(3개월) 및 치료비 지원
 - 예방관리를 위한 HIV 항체 정기검사 : 6개월
 - 에이즈 예방홍보 캠페인 : 5회

☐ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
결핵 관리	5,100	6,474	126
성병 관리	600	720	120
에이즈관리	57	62	108

☐ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
62,506	48,790	78

☐ 향후 추진계획

- 결핵 관리 : 결핵 환자 등록치료 지속관리
- 성병 관리 : 성병 감염자 발견 및 등록치료 지속관리
- 에이즈관리 : 62명 지속관리

5 전염병 발생 확산방지 시스템 운영

주요 전염병에 대한 사전예방과 전파 방지에 효과적으로 대처하여 전염병으로부터 국민의 불안요인을 제거하고, 안정된 생활환경 조성으로 국민 건강 보호에 기여

□ 사업개요

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소(병원 15, 약국 6, 사회복지시설 4, 기타 6)
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 1개반 7명
 - 구성 : 의사, 간호사, 임상병리사, 위생원, 식품위생감시요원, 행정요원, 운전원
 - 하절기 비상방역 근무 및 집단 전염병 발생시 역학조사 및 방역조치
- 언론매체, 이메일, SMS 등을 통한 계절별 전염병 예방 홍보 : 12회
- 『영등포 구민을 위한 전염병 예방 가이드』 제작·배부 : 4~5월
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영(공항 검역소 ↔ 보건소)
 - 대상 전염병 : 콜레라, 장티푸스, 세균성이질, 파라티푸스, 장출혈성 대장균감염증, 사스, 조류인플루엔자, 집단설사 환자
- 장티푸스, 세균성이질, 콜레라 검사로 전염병 환자 및 보건자 색출

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
질병정보 모니터망 운영	31개소	31개소	100
역학조사반 편성 운영	7명	7명	100
전염병 예방 홍보	12회	15회	125

○ 서울시 AI 발생에 따른 인체감염 예방활동

- 기간 : 5.6 ~ 6.26
- 조치사항
 - 역학조사반 편성 운영 : 6명
 - 역학조사반 및 실무자 긴급 교육 : 2회 107명
 - 항바이러스제 및 보호장비 지원
 - 조류 살처분지 및 매립지 방역소독 : 주 1회(6.26까지)
 - 조류 살처분자 및 방역요원 등 타미플루 투여
- 추진현황

현장초동 조치	개인장비 지급	방역소독		예방교육	타미플루 투여
		소독횟수	약품사용량		
38회	87벌	44회	30.5 ℓ	63회	18명

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
8,020	6,680	83

□ 향후 추진계획

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소 지속 운영
- 역학조사반(방역기동반) 운영 : 7명 지속 운영
- 전염병 예방 홍보 : 2회

6 계절 없는 친환경 방역소독 확대

모기 등 해충 없는 건강한 생활환경 조성을 위하여 친환경적 방역소독 확대 실시로 쾌적한 영등포구 만들기에 기여

□ 사업개요

- 취약지역 방역소독(연중) 38개소 1,200건
 - 취약지역 7개동 20통, 사회복지시설 10개소, 유수지 4개소, 하천 2개소, 쓰레기처리장 2개소
 - 하절기 38개소 주 1회, 동절기 10개소(사회복지시설) 2주 1회
- 모기 유충 실태조사 및 구제(생물학제제 약품 사용) : 140개소
 - 기 간 : '07. 11월 ~ '08. 3월
 - 대 상 : 공동주택 66개소, 대형건축물 50개소, 목욕장 등 24개소
 - 소독의무대상시설 자체소독 지도 강화(필요시 약품 지원)
- 구 방역단 운영(연중) : 2개조 8명
 - 모기유충 조사 및 구제(140개소)
 - 사회복지시설(10개소), 민원지역 방역소독, 유문등 운영 등
- 방역소독 민간 대행 용역 : 4월 ~ 11월(8개월)
 - 대상지역 : 취약지역 28개소 567,950m²
 - 대행내용 : 유충구제, 분무 살균·살충소독, 인력, 장비(약품 제외)
- 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)
 - 21개조 197명 구성
 - 지역실정에 맞게 자율적 운영, 소독활동 지원(약품 및 유류, 활동비 등)
 - 친환경 방역소독 전환(연막소독 → 연막, 연무소독)

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
방 역 소 독	1,200	1,270	105
유충 실태조사 및 구제	140개소	212	151

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
220,967	173,343	78

□ 향후 추진계획

- 방역소독 : 10개소 50건
- 유충 실태조사 및 구제 : 30개소 추가 실시

7 보건의료서비스 고객 만족도 향상

지역주민의 건강증진을 통해 삶의 질을 높이며 우리구 보건의료시책의 품질을 지속적으로 업그레이드하여 내부·외부고객에게 품격 있는 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 보건의료 서비스 만족도 및 수요도 설문조사(년2회)
 - 시책사항 요구도, 이용도, 친절도, 욕구충족만족도, 보건소 이미지, 의견수렴 등
- 우수 전문인력 양성
 - 전문교육 : 보건의료사업 기획전문과정 위탁교육
 - 직무교육 : 직무능력 배양 및 서비스 마인드 향상 교육
- 보건의료서비스 홍보
 - 보건소 업무안내 책자(점자점용) 발간(년1회)
 - 발간부수 : 일반 4,500, 시각장애인용 500부 · 배부처 : 430개소
 - 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간(분기별 1회)
 - 발간부수 : 10,000부 · 배부처 : 430개소
 - 지역보건의료계획 연차별 시행계획서 발간(년1회) : 100부

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
보건의료 서비스 만족도 및 수요도 설문조사	2회	2회	100
우수 전문인력 양성교육	3회	3회	100
보건의료서비스 홍보	6회	5회	83

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
29,900	24,500	82

□ 향후 추진계획

- 보건의료시책 홍보를 위한 보건소식지 발간 추진 : 1회(12월)

8 보건민원 만족 플러스 추진

기 추진중인 『e-편한보건소』 건강진단(결과)서 인터넷 발급률 제고를 위한 이용 안내 강화와 더불어 문자메시지 서비스를 통하여 구정에 대한 신뢰도 제고 및 구민만족도를 향상시키고자 함

☐ 사업개요

- 시행시기 : 2008.2.1일부터
- 대 상 : 건강진단(결과)서 발급신청 고객
- 추진내용
 - 『e-편한보건소』 인터넷 발급서비스 이용안내 강화
 - 인터넷 발급율 제고 : 19.4%(2007년) ⇒ 30%(2008년)
 - 민원발급 영수증 뒷면에 이용안내문을 인쇄하여 수수료 납부시 안내
 - 민원처리 결과 문자메시지 서비스(SMS) 실시<신규>
 - 통보방법 : 전자문서의 통합문자메시지시스템 활용
 - 통보시점 : 검사결과 완료 당일

☐ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
인터넷 발급율 제고 (인터넷발급건수/발급 총건수)	30%	34.6% (6,712/19,348)	115

- SMS 문자서비스 통보 : 19,721건

☐ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
6,774	3,820	56

※ 인터넷 민원정보시스템 사용료 지급 예정 : 12월

☐ 향후 추진계획

- 건강진단(결과)서 발급수수료 납부시 인터넷 이용 방법 안내 철저
- 구소식지, 보건소 소식지를 통한 홍보 강화

Ⅲ. 2009 주요업무 계획

1 지역사회와 함께하는 건강행태 개선사업(국비)

☐ 추진계획

- 건강생활 실천협의회 운영 : 2회(2월, 11월)
- 건강 한마당 행사 개최 : 2회(4월, 9월)
- 『건강가득 꿈나무 프로젝트』 운영<신규> : 20개소 500명
 - 관내 보육시설 어린이를 대상으로 전문기관 연계 프로그램 운영
- 『건강 하이틴세상 프로그램』 운영 : 중·고교 3개교 600명
- 『노년생활 활력 프로젝트』 운영 : 10개소 300명
 - 어르신 1장기 갖기를 위한 경로당 댄스교실 운영
- 소요예산 : 120,250천원(국 26,125 구 94,125)
 - 지역특화 건강행태 개선사업비 : 52,250천원(국 50% 구 50%)
 - 지역특화 건강행태 개선사업비 : 68,000천원

2 금연사업(국비)

☐ 추진계획

- 금연환경 조성 및 운영
 - 금연시설(3,083개소), 금연홍보어린이공원(17개소)
 - 금연버스 정류소(214개소), 금연아파트(5개아파트)
- 『건강가득 꿈나무 프로젝트』 운영
 - 관내 보육시설 어린이를 대상으로 전문기관과 연계하여 프로그램 운영
- 『담배연기 없는 건강한 학교 프로젝트』
 - 흡연예방 10개교 1,000명
 - 흡연학생 금연을 위한 『5&6 프로그램』 운영 : 5개소 100명
- 금연클리닉 운영
 - 보건소 내소 상담 1,000명, 이동금연클리닉 380명
 - 개인별 맞춤 금연상담 및 금연보조제, 약물요법 제공
- 금연지도자 교육 : 관내 초·중·고 교사 대상으로 1회 50명 실시
- 소요예산 : 188,030천원(국 50% 구 50%)

3**건강도시프로젝트(시비)**☐ 추진계획

- 노년생활 활력 프로젝트
 - 대 상 : 관내 경로당 5개소
 - 운영방법 : 전문 강사를 파견한 댄스교실, 의료인의 건강검진 및 상담 등
- 보육시설 안심닥터제 운영 : 30개소
 - 대 상 : 관내 보육시설 중 희망시설 30개소
 - 내 용
 - 1개소 시설별 1인 안심닥터 지정
 - 안심닥터가 진행하는 보육교사, 부모, 어린이 안심교육 : 월 1회
 - 정기모임 개최 : 분기별 1회
- 건강도시 국내외 네트워크 구축 및 활동
 - 국 내 : 대한민국 건강도시협회 가입 및 활동
 - 국 외 : 건강도시연맹 홍보활동(2009 AFHC Award 출품 등)
- 소요예산 : 40,000천원(시 50% 구 50%)

4**영양 플러스사업(국비)**☐ 추진계획

- 대 상 : 만 6세 미만 영유아, 임산부, 출산부, 수유부 100명
 - 소득수준 : 가구 규모별 최저생계비 대비 200% 미만의 가구
 - 영양 위험요인 : 빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취상태 불량 중 한가지 이상의 영양 위험요인 보유자
- 내 용
 - 부족 되기 쉬운 영양소 보충식품 지급 : 6개월
(영아, 1~5세 어린이, 임신·수유부, 출산부 등 대상에 따른 식품패키지 6종 구분 지급)
 - 월 1회 이상 영양교육 및 가정방문 서비스 제공
 - 3개월마다 정기적 건강상태 평가 : 빈혈검사, 식품섭취 상황조사
- 추진방법
 - 대상자 선정·등록 후 대상자별 보충식품패키지를 직접 가정으로 배달
 - 보충식품 배달 확인 및 식품 보관상태 확인을 위한 가정방문 실시
 - 건강증진과 모자보건팀, 지역보건팀과 연계 대상자 발굴 체계 구축
- 소요예산 : 98,280천원(국 50% 구 50%)

5

아토피·천식 없는 건강한 보육시설 만들기(시비)

□ 추진계획

- 아토피 스크리닝 검사 : 500명
 - 대 상 : 구립, 민간, 가정어린이집 대상 저소득 환아 또는 질환 의심자
 - 검사항목 : Total IgE(집먼지진드기, 음식알러지)
 - 방 법 : 관내 병원 등과 연계한 아동 의뢰체계 구축(실태조사 병행)
- 응급상황 및 예방관리 교육 : 10개소
 - 대 상 : 구립, 민간, 가정어린이집 보육교사 및 학부모
 - 내 용 : 응급상황 대처 및 예방관리 교육
- 실내 환경 점검 : 5개소
 - 방 법 : 맑은환경과와 협조하여 실내 공기질 측정
- 소요예산 : 20,000천원(시비 50% 구비 50%)

6

만성전염병 관리(국·시비)

□ 추진계획

- 결핵환자 발견 및 등록치료 : 5,100명 → 5,500명
 - 대 상 : 검진 희망자, 고위험 집단 등
 - 내 용 : 환자발견을 위한 엑스선 검진 5,400명, 감염자 등록 치료 100명
- 민간 병·의원 결핵 치유율 향상을 위한 결핵 도우미 사업 <신규>
 - 대 상 : 민간 병·의원에 등록 치료중인 결핵환자
 - 내 용 : 보건소 결핵 도우미의 복약지도, 병원진료 독려 등 추구관리
- 성병 감염자 발견 및 등록치료 : 600명
 - 대 상 : 검진 희망자 및 고위험 집단 등
 - 내 용 : 성병검진 550명, 고위험군 등록관리 및 감염자 치료 50명
- 에이즈 감염자 등록관리 및 치료비 지원
 - 감염자 현황 : 62명(남 56명, 여 6명)
 - 내 용
 - 감염자 정기상담(3개월), 검사(6개월) 및 치료비 지원
 - 에이즈 예방홍보·교육·캠페인 : 5회 → 10회
- 소요예산 : 73,273천원(국 27,300 시 27,300 구 18,673)

7

전염병 발생 및 확산 방지시스템 운영(국·시·비)

□ 추진계획

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소(병원 15, 약국 6, 사회복지시설 6, 기타 4)
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 1개반 7명
 - 구성 : 의사, 간호사, 식품위생감시원, 임상병리사, 행정, 소독, 운전원
 - 하절기 비상방역 근무 및 집단 전염병 발생시 역학조사 및 방역조치
- 전염병 유행정보 제공 서비스 : 월 4회 이상 제공
 - 대상 : 398개소(학교, 유치원, 어린이집, 사회복지시설, 경로당 등)
 - 방법 : 문자, 음성메시지, 팩스, 공문 발송 및 홈페이지 게재
- 영등포 구민을 위한 전염병 예방 가이드 발행 : 5월
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영
 - 대상 전염병 : 제1군전염병, 사스, 조류인플루엔자, 집단설사 환자
 - 입국자 추적 및 대량 환자 관리 시스템 운영(공항 검역소 ↔ 보건소), 대상자 실시간 확인하여 역학조사 등 추적관리
- 장티푸스, 세균성이질, 콜레라 검사로 전염병 환자 및 보건자 색출
- 「설사환자 신고센터」 연중 운영(방역팀 ☎2670-4904~9)
- 소요예산 : 9,140천원(국 1,940 시 500 구 6,700)

8

신종 전염병 대응체계 운영

□ 추진계획

- AI 인체감염 대책반 구성 : 역학조사반(방역기동반) 편성 운영(1개반 6명)
 - 의사, 간호사, 임상병리사, 행정, 소독요원, 운전원
- AI 인체감염 즉시 대응능력 향상을 위한 모의훈련 실시 : 연1회
- AI 인체감염 개인 보호장비 비축 : 보호복 외 3종 1,152개
- 생물테러 감시체계 운영
 - 응급실 증후군 감시체계 : 4개소
 - 감시대상 증후군 : 발진, 설사, 신경, 출혈열, 호흡기증후군
 - 생물테러 일일상황 보고 : 매일 20:00(연중)
- 신종전염병에 대한 정확한 정보 제공 및 신고 독려 홍보
 - 영등포구의사회, 약사회, 한의사회, 동물병원 협조 및 홍보
 - 구청 및 보건소 홈페이지, 영등포소식지, 지역신문

□ 추진계획

- 취약지역 방역소독(연중) : 38개소 1,200건
 - 취약지역 7개동 20통, 사회복지시설 10개소, 유수지 4개소, 하천 2개소, 쓰레기처리장 2개소
 - 하절기 38개소 주 1회, 동절기 10개소(사회복지시설) 2주 1회
- 모기 유충 실태조사 및 구제(생물학제제 약품 사용) : 745개소
 - 기 간 : '08. 11월 ~ '09. 3월
 - 대 상 : 공동주택(145) 및 복합건물 등(600)
- 구 방역단 운영(연중) : 2개조 8명
 - 모기 유충조사 및 구제 : 145개
 - 모기 유인살충기 운영·관리 및 민원지역 방역소독 등 : 172개
- 방역소독 민간 대행 용역 : 2월 ~ 11월(10개월)

구 분	기 간	대 상	내 용	비고
유충구제	2월~5월(80일)	복합건물 등 600개소	유충구제, 살충소독, 인력, 장비(약품제외)	신규
차 량 용 분무소독	5월~11월(100일)	유수지 4, 하천 2, 쓰레기처리장 2	"	-
분무소독	2월~11월(180일)	취약지역 7개동 20통, 사회복지시설 10개소	유충구제, 살균, 살충소독, 인력, 장비	130일 →180일

- 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)
 - 운 영 : 17개동 218명(여의도동 미운영)
 - 소독방법 : 친환경 연무소독, 분무소독 및 연막소독(필요시)
 - 지역실정에 맞게 자율적 운영, 소독활동 지원(약품 및 유류, 활동비 등)
- 소요예산 : 239,822천원

10**보건사업 시책 홍보**☐ 추진계획

- 보건소 업무안내 책자(점자검용) 발간 : 2,500부(일반 2,000, 점자 500)
 - 각부서 시책업무, 각실별 업무안내, 안내도 및 교통편
- 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간 : 40,000부(연4회)
 - 주요시책, 계절별 질환정보, 건강생활 실천정보, 보건사업 안내 등
- 지역보건의료계획(4차년도) 2010년차별 시행계획서 제작 : 100부
 - 중점과제 1순위사업 및 보건사업 11개 단위사업
- 외국인 진료서비스 안내[리플렛 1종(중문)] 발간 : 500부
 - 보건소 내 홍보물 게시대 및 안내데스크에 비치하여 내방 외국인에게 제공
- 문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역 비치 : 10종(중문)
 - 문진표 및 사업 안내문 등을 외국어로 번역 내방 외국인에게 제공
- 전 직원 홍보 마인드 강화
 - 직원대상으로 팀별 월2회 및 사안 발생시 팀장 주재로 자체 교육
- 소요예산 : 24,240천원

11**보건의료서비스 전문 역량 강화**☐ 추진계획

- 고객만족 만족도 및 수요도 설문조사 실시(3월, 7월)
 - 내용 : 시책사항관련 요구도, 이용도, 친절도, 욕구충족만족도, 의견수렴 등
 - 설문결과 조치 : 보건의료시책 검토 반영 및 시책개발 기초자료 활용
- 우수 전문인력 양성
 - 의료진 역할 강화 워크숍 1회
 - 고객만족 마인드 향상 교육(상·하반기)
 - 외부기관 교육 적극 참여 : FMTP(분야별 전문가 과정) 및 외부교육등
- 보건의학 전문도서 및 자료(CD) 구입 비치 활용(상·하반기) : 50종
 - 구민 생활수준 향상과 생활양식 변화에 따른 수요에 대응
 - 보건의료 전문인으로서의 전문지식 습득 기회 제공
- 소요예산 : 9,500천원

12**구민고객과 함께하는 『열린보건소』 운영(시비)**☐ 추진계획

- 평일 조기개방 : 매주 월~금 08:00~18:00
『사전예약서비스』 (물리치료실, 임상병리실)
- 휴일(토요)진료 : 09:00~13:00
 - 1·3주 : 『금연클리닉』 운영
 - 2·4주 : 『직장여성 임신의날』 운영
『모유수유클리닉』 운영
- 시설개방(보건교육실) : 매주 월~금 18:00~22:00,
매주 토 09:00~13:00
- 『야간진료 및 상담실』 운영 : 매주 월~금 18:00~22:00
- 『야간 고객지원센터』 운영 : 평일(월~금) 18:00~익일09:00
휴일(토·일) 24시간
- 소요예산 : 50,000천원(시비)

13**『보건민원 만족 플러스』 추진**☐ 추진계획

- 진료비 수납창구의 순번발급기 설치 운영
 - 설치장소 : 보건소 민원실
 - 기대효과
 - 고객이 줄서서 기다리는 불편 해소
 - 민원창구 근무직원의 심리적 안정으로 친절한 민원응대
- 진료비 납부 신용카드 사용홍보 강화
 - 사용가능 카드 : 6개 카드사(비씨, 국민, 신한, 현대, 삼성, 롯데)
 - 구소식지 ,보건소식지를 통한 홍보 : 분기별 1회
- 검사결과 알림 및 인터넷 발급 서비스 추진
 - 대상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 신청고객
 - 방법
 - 검사완료 당일 문자메시지(SMS) 통보
 - 『e-편한보건소』 를 통한 인터넷 발급 서비스
- 소요예산 : 2,500천원

IV. 특 수 사 업

1 찾아가는 비만탈출 프로그램

비만은 사망률, 암, 심혈관계질환, 당뇨병 등 모든 건강영역에 영향을 미치므로 다양한 분야의 전문인력들이 모여 비만 원인, 관리, 예방관리사업을 추진하여 건강증진 도모

□ 사업목표

- 동 주민센터 비만 스크리닝 : 18개소 1,000명
- 비만탈출 프로그램 운영 : 100명
- 4대 분야(영양, 운동, 금연, 절주) 상담 및 교육 : 500명

□ 추진방향

- 찾아가는 비만 탈출프로그램 운영으로 주민 개개인에게 양질의 비만관리 서비스 제공
- 민·관·학계 파트너십 구축으로 비만관리사업 추진을 위한 역량 강화
- 비만 스크리닝 프로그램 운영으로 비만관리 지표 자료 확보

□ 세부 추진계획

- 동 주민센터 비만 스크리닝 운영
 - 대 상 : 동 주민자치센터별 비만관리를 희망하는 지역주민 50~100명
 - 기 간 : 1월, 7월(상·하반기)
 - 운영방법 : 18개 동 주민센터를 방문하여 개인별 체성분 측정 및 식생활조사 실시
- 비만탈출 프로그램 운영
 - 대 상 : 비만 스크리닝 검사자 중 고도비만자 100명
 - 기 간 : 3개월(상·하반기)
 - 운영방법 : 구민체육센터와 연계 주 3회 운동 프로그램 운영
- 4대 분야(영양, 운동, 금연, 절주) 상담 및 교육 : 500명
- 민·관·학 파트너십 구축으로 과학적인 비만 프로그램 운영
 - 대학 식품영양학과, 영등포구민체육센터, 생활체육협의회 연계
- 소요예산 : 5,000천원(국비 50% 구비 50%)

2 전염병 유행정보 알리미 서비스

전염병 관리의 최우선인 사전예방과 조기 차단을 위해 전염병 집단발생 가능성이 높은 학교, 어린이집 등에 SMS서비스, 팩스 등을 이용하여 신속하게 전염병 유행정보를 제공하여 건강한 행복도시로 가꿔 나가고자 함

□ 사업목표

- 전염병 유행정보 알리미 대상 : 381개소
- 전염병 유행정보 제공 : 48회(월 4회)

□ 추진방향

- 전염병 발생대비 신속대응 체계구축
- 전염병 예방수칙을 제공하여 전염병 발생률 감소
- 주요 전염병에 대한 정확한 지식보급으로 국민의 불안감 해소

□ 세부 추진계획

- 전염병 유행정보 제공 대상 : 381개소

총계	학교	유치원	어린이집	질병정보모니터	사회복지시설	경로당
381	43	44	213	31	10	40

- 전염병 유행정보 제공 방법 : 문자, 음성메시지, 팩스로 월 4회 이상제공
- 전염병 유행정보 제공 내용
 - 최근 유행하는 전염병 주요증상, 감염경로, 예방접종여부, 예방요령 등
 - 해외유입 전염병 발생 정보
 - 인플루엔자, 소아전염병, 안과전염병, 학교전염병 주간발생 현황
- 사업비 : 비예산

□ 기대효과

- 전염병 예방 최신정보를 제공하여 주민서비스 질 향상
- 전염병 확산을 사전 차단하여 건강한 행복도시 영등포 구현

3 창의 아이디어 융달샘

창의·실용을 보건행정 조직문화로 정착시키고 새롭고 우수한 아이디어의 발굴 및 실행으로 보건의료서비스 품질 향상을 통한 활력이 넘치는 건강한 영등포를 가꿔나가하고자 함

□ 사업목표

- 우수과제 발굴 실행을 통해 고객만족 및 업무프로세스 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 창의·실용 아이디어 발굴 : 보건소 직원
 - 창의·실용 아이디어 평가 및 실행과제 선정 : 분기별

□ 세부 추진계획

- 창의·실용 과제 발굴
 - 보건소 전직원 업무관련 아이디어 제출 : 매월말
 - 환경 분석을 통한 원점(Zero Base)에서 아이디어 도출
 - 기존 업무의 창조적 파괴를 통한 과제 발굴
- 우수사례 경진대회를 통한 창의·실용 과제 선정 : 분기별
 - 아이디어 심사 및 평가
- 창의·실용 과제의 효율적 실행방안 강구
 - 선정된 과제의 구체적 실행방안, 시행시기, 제약요인 등 종합검토
- 혁신과제 추진 갈등 및 저항요인 분석 해소
- 창의·실용 과제 활동성과 전파
- 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 국민의 니즈(Needs)를 수렴한 우수과제 발굴로 보건의료서비스 품질향상