

제142회 영등포구의회 2008년도 제2차 정례회
‘08. 11. 21 ~ 11. 25



주요 업무 보고

—2008년도 추진실적 및 2009년도 계획—

2008. 11.



위 생 과

보 고 순 서

- 일 반 현 황 1
- 2008 주요업무 추진실적 3
- 2009 주 요 업 무 계 획 13
- 특 수 사 업 18

I. 일 반 현 황

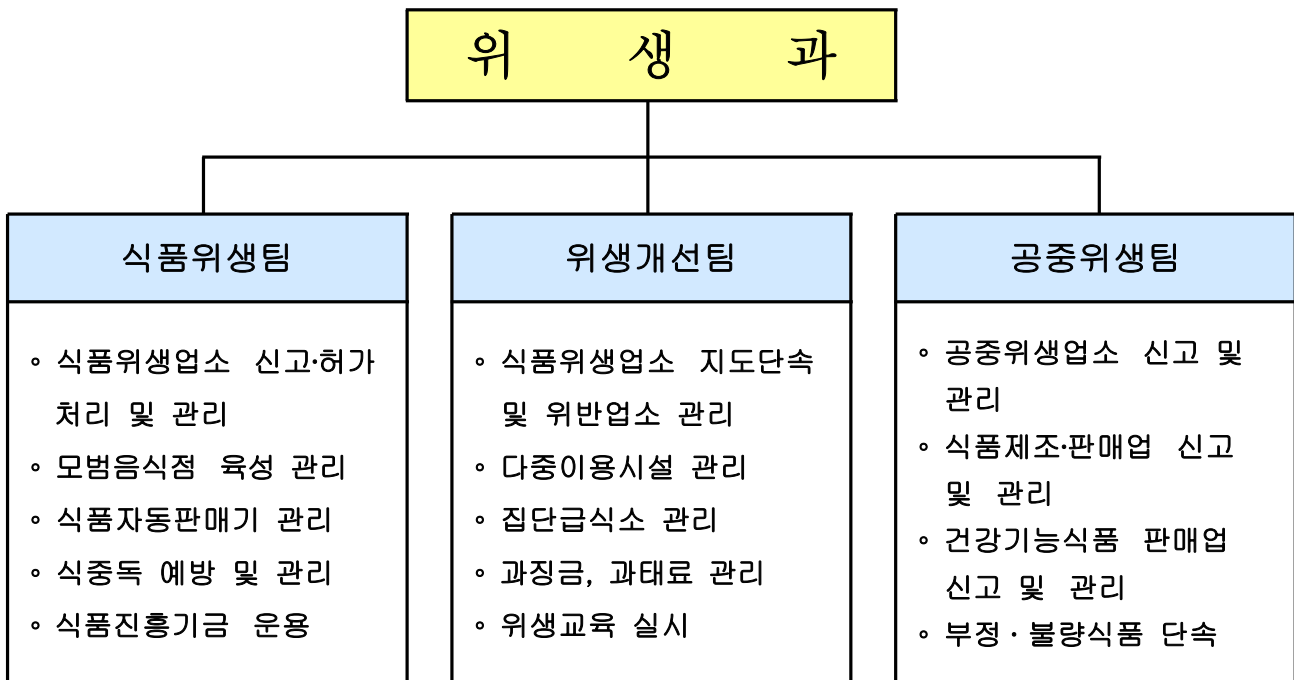
1

인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	17	0	1	3	6	4	3	0	0	0
현 원	17	0	1	3	10	1	1	0	1	0
과부족	0	0	0	0	+4	-3	-2	0	+1	0

2

조 직



3

예산현황

예산현액

(단위 : 천원)

단위사업명	①예산현액	②집행액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집행액	집행예정액		
합 계	123,741	88,582	22,803		12,356
식품접객업소 관리 강화	90,181	68,492	12,689		9,000
기본경비	33,560	20,090	10,114		3,356

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1 모범음식점 육성 · 관리

음식문화 개선을 위해 기 지정된 모범업소들을 지속적으로 관리·육성하고, 모범업소 신규지정을 확대함으로써 관내 음식점 이용 시민들에게 향상된 위생환경과 서비스를 제공하여 선진 음식문화 정착에 기여코자 함

□ 사업개요

- 모범음식점 신규 지정 : 33개소
- 기지정된 모범음식점 재심사 : 267개소(9월)
 - 적합업소 : 236개소, 부적합업소 : 31개소 정비
- 모범음식점 지원
 - 육성자금 융자 지원 : 업소당 50,000천원 한도
 - 인센티브 물품 지원 : 업소당 20만원 상당 물품 지원
 - 지정업소 지정 표지판 제작 지원 : 70개(신규 33개, 훼손 37개)
 - 모범음식점 지정 홍보 강화 : 지역신문 및 지역방송, 구홈페이지, 구소식지 등 게재

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
모범업소 신규 지정	33개소	24개소	73
모범음식점지정증 제작지원	33개소	24개소	73

- 모범음식점 융자 지원 : 2건(100,000천원 - 시비)
- 신규지정 신청 처리중 : 10개소

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
5,600	2,112	38

※ 신규지정 및 훼손분 표지판 제작 : 11월중 46개 제작지원

□ 향후 추진계획

- 모범음식점 신규 지정 및 제작 지원 : 10개소
- 인센티브 물품 지원(11월중) : 업소당 20만원 상당 물품 지원(사가금)
- 지정업소 표지판 제작지원(훼손분) : 11월중

2 식품진흥기금 운용 내실화

식품위생법 제71조 및 우리구 식품진흥기금조례에 의거 조성, 운용되고 있는 식품진흥기금을 내실 있게 운용하여 식품위생 및 구민 영양 수준 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 식품접객업소 시설개선자금 지원(융자한도 업소당 1억원)
 - 위생수준 향상을 목적으로 영업장의 수리, 개·보수 소요자금
 - 영업에 필요한 기계·설비 등을 설치 보유하는데 소요되는 자금
- 모범음식점 육성자금 지원(시기금 융자한도 업소당 5천만원)
 - 시설의 개선이나 업소의 운영개선에 소요되는 자금
- 소비자식품위생감시원 활동지원
 - 소비자 중심의 식품안전관리 체계 확립을 위한 감시원 활동비 지원

□ 추진실적

(단위 : 천원)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
음식점·화장실 시설개선자금지원	600,000	500,000	83
소비자식품위생감시원 활동지원 등	116,828	83,824	72

※ 시설개선자금 지원 : 음식점 11개소

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	1,339,456	583,824	44
사업예산	716,828	583,824	81
예 치 금	622,628	-	-

□ 향후 추진계획

- 관련협회, 지역신문, 반상회보를 통한 홍보 지속 실시

3 식중독 예방활동

최근 식중독이 연중 발생 및 대형화하는 추세에 있어 집단급식시설 및 대형음식점 등에 대한 집중관리로 식중독을 사전에 예방하여 구민 건강 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 관리대상업소 현황

합 계	집 단 급 식 소							대형음식점 (330㎡이상)	도시락 제 조
	소 계	공공기관	학 교	사회복지 시 설	교육훈련 기 관	병 원	산업체		
296	167	16	43	20	25	17	46	119	10

○ 집중관리시설(업소) 점검 실시

- 집단급식소·대형음식점 : 연2회(상·하반기), 도시락 제조업소 : 연1회(5~6월)

○ 식중독 예방활동 적극 전개

- 손소독기 지원, 냉동고 지원, 손씻기 시설 지원

- 1830 손씻기 홍보관 개설, 식중독 예방 홍보물 제작 및 지역신문 게재

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
집단급식소 지도점검	2회	2회	100
대형음식점 지도점검	2회	2회	100
도시락제조업소 점검	1회	1회	100
손소독기, 냉동고 지원	16개, 29개	16개, 29개	100
손씻기 시설 지원	40개소	40개소	100
1830 손씻기 홍보관 개설	10개소	13개소	130

○ 처분결과 : 9건

- 시설개수명령 5, 과태료 3, 시정명령 1

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집 행 율(%)
2,000	2,000	100

※ 손소독기, 냉동고, 손씻기 사업은 시예산으로 추진

4 부정·불량식품 안전체계 확립

식품 안전에 대한 소비자의 관심이 높아짐에 따라 구민과 함께하는 부정·불량식품 수거검사를 활성화하여, 소비자의 감시분위기 확산을 유도함으로써 위해식품 유통방지와 식품안전 관리에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 1 ~ 12월
- 사업내용
 - 유통식품 수거검사(연중실시) : 목표 590건
 - 시민 다소비식품 및 식품제조업소 제품 수거검사(과자류, 김치류, 가공식품 등)
 - 식품제조가공업소 지도점검(5~6월) : 79개소
 - 즉석판매제조, 건강기능식품판매업소 자율점검(6~7월) : 1,322개소
 - 하절기 위해식품 안전관리(7월) : 49개소
 - 하절기 다소비식품 제조업소 중점점검(빙과류, 음료류, 면류 등)
 - 소규모식품판매업소 지도점검(9월) : 372개소
 - 초등학교 23개교 주변 식품판매업소 식품취급상태 점검

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
유통식품 수거검사	590건	545건	92
식품제조가공업소 지도점검 등	1822개소	1822개소	100

- 처분결과 : 59건
 - 영업소폐쇄 20, 영업정지 3, 품목제조정지 12, 시설개수명령 4, 과태료 1, 시정명령 19

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
9,000	7,620	85

□ 향후 추진계획

- 시민 다소비식품 지속적 수거검사 실시 : 대형마트, 재래시장 등

학교급식에 관심이 많은 학부모를 중심으로 학교건강지킴이를 위촉하여 식품의 검수 및 급·배식 전과정을 감시토록 하여 급식으로 인한 집단 식중독을 사전 예방하고, 위생수준 향상과 안전한 급식이 제공되도록 하고자 함

□ 사업개요

- 학교건강지킴이 18명 위촉 : 위탁급식학교 18개교(소비자자식품위생감시원)
- 운영방법
 - 운영기간 : 3 ~ 10월(학교당 주1회 연40회 현장점검)
 - ※ 하절기 집중관리(6~8월중 주2회 점검)
 - 점검방법 : 1일 2회(식자재 반입시간, 취사·배식시간)
 - 주요 점검내용
 - 무신고, 무표시, 유통기한 경과제품 반입여부
 - 급식종사자의 개인위생 적정 여부
 - 식재료의 취급상태, 조리장 및 조리기구 관리실태
 - 간이키트 검사로 위생의식 고취 등

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
학교급식 점검 참여율	720건	638건	89
학교건강지킴이 교육	연 2회	2회	100

- 점검결과 : 82건
 - 현장시정 : 56건
 - 간이키트검사 식중독균 검출 : 26건(관련학교 영양사 교육 1회)

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집 행 율(%)
25,200	22,330	89

□ 향후 추진계획

- 안전하고 위생적인 배식이 되도록 지속적 감시

6 식품자동판매기 위생관리

식품자동판매기 위생관리 실태와 무신고영업 등에 대하여 지도점검을 통한 위생관리 수준을 향상시키고 위생상태가 취약한 자동판매기 영업자 및 미신고 자동판매기를 정비, 이용시민에게 안전한 식음료가 제공되도록 하고자 함

□ 사업개요

- 식품자동판매기 위생지도·점검
 - 점검대상 : 신고 및 미신고 자판기, 일반음식점 내 자판기 등
 - 점검방법
 - 년 1회 정기점검 : '08. 4 ~ 6월
 - 수시점검 : 일반음식점 위생점검시 자판기 설치업소 동시점검
 - 주요 점검내용
 - 미신고 설치 운영 및 무허가제품 사용행위
 - 자판기 내부 1일 1회 이상 세척 여부 등
- 소비자식품위생감시원 점검반 편성 운영
 - 점검반 편성 : 3인 1조 10개조(직원 1, 소비자식품위생감시원 2)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
일반음식점내 자판기 점검	169개소	169개소	100
식품자동판매기 위생점검	733개소	733개소	100

- 점검결과 : 147건
 - 직권폐업 진행중 : 72개소
 - 무신고영업 : 51개소(신고 15, 자진철거 2, 신고진행중 34)
 - 현지시정 : 24개소

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
7,000	5,005	72

□ 향후 추진계획

- 일반음식점 위생점검시 자판기 설치업소 동시점검

7 소비자식품위생감시원 운영 활성화

민·관 합동으로 식품위생 감시활동에 참여하는 소비자식품위생감시원 제도 운영을 내실화하여 식품의 안전성 확보와 단속의 공정성 및 투명성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 위촉현황 : 46명(남 17, 여 29)
- 선발기준 : 소비자단체의 임·직원중 당해 단체의 장이 추천한 자 또는 식품위생에 관한 지식이 있는 자
- 활용계획(민관 합동단속 참여)

구 분	계	청 소 년 유해업소	소 규 모 식품판매점	학 교 건강지킴이	학 교 주 변 식품판매업소	자 동 판 매 기 점	유통식품 수거검사
인원(명)	56	2	4	18	10	20	2
운영일(일)	244	104	50	40	20	10	20

- 소비자식품위생감시원 자질 향상
 - 신규위촉(11월) : 관련자격 소지자 또는 교육 이수자
 - 활동부진자 해촉 : 5회 이상 불참자, 교육 미이수자 등
 - 교육실시(2회) : 감시활동에 필요한 법규 등 소양교육
- 감시활동 추진 : 청소년 유해업소외 5개 분야
- 소비자 식품 감시원 자질 향상 : 소양교육 등

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
식품자동판매기 점검	200명	143명	72
학교건강지킴이 활동	720명	638명	89
부정·불량식품 단속	440명	297명	68
청소년유해업소 정비	208명	168명	81

- 소비자식품위생감시원 교육 : 3회 72명
- 소비자식품위생감시원 신규위촉 : 59명

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
59,430	54,687	92

□ 향후 추진계획

- 청소년유해업소 등 단속 및 학교건강지킴이 지속 활동

8 식품접객업소 등 지도점검

식품접객업소의 불법영업행위 및 청소년 유해환경에 대하여 시민단체 및 경찰 등 민·관 합동으로 지도점검을 지속적으로 실시하여 우리구 위생수준을 향상시키고 청소년 보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '08. 1 ~ 12월
- 대상업소 : 총 7,871개소

계	일반음식점	휴게음식점	단란주점	유흥주점	노래연습장
7,871	6,190	809	359	195	318

- 단속반 편성 및 운영
 - 구직원, 경찰, 시민단체 등 2개반 8명으로 편성, 주2회 합동점검 운영
- 중점점검사항
 - 청소년 출입·고용·주류 제공행위 및 출입시간 위반 등 지도점검
 - 학교 주변 청소년 유해업소 대상지역 및 유흥업소 밀집지역 집중점검
- 단속예고제 시행
 - 청소년 탈선시기인 여름방학과 수능이후 연말에 단속예고하여 경각심 고취
- 자율점검제 시행
 - 영업주의 자율점검으로 준법의식 고취 및 건전영업 유도

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
식품접객업소 등 지도점검	2,000건	1,804건	90
자율점검제 추진	7,213건	4,265건	59
단속예고제 시행	2회	1회	50

- 처분결과 : 180건
 - 영업소폐쇄 9, 영업정지 36, 시설개수명령 9, 과태료 60, 과징금 22, 시정명령 29, 고발 15

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
33,660	15,740	47

※ 단속횟수 감소(주5회 → 주2회)

9 공중위생업소 지속관리

공중위생업소를 업주가 점검하여 미비점이나 시정사항을 자율적으로 개선토록 함으로써 책임성과 자율성을 갖도록 하고, 명예공중위생감시원과 합동점검을 실시하여 지도·점검의 투명성과 보건위생 수준 향상에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 5 ~ 10월
- 대상업소 : 총 1,747소

구분 \ 업종	계	숙박업	이용업	미용업	세탁업	위생관리 용역업	목욕업
업 소 수	1,747	286	263	666	274	182	76
점검일정		4월	4월	5월	7월	8월	9월

- 점검방법
 - 1단계 : 자율점검표에 의한 영업주 점검
 - 2단계 : 자율점검 미이행업소에 대해 명예공중위생감시원과 합동점검
- 점검내용
 - 공중위생업소 업종별 시설기준 준수 여부 및 영업자 준수사항 등

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)	회수율(%)
숙박업 자율점검	286	286	100	100
이·미용업 자율점검	929	905	100	97.4
세탁업 자율점검	274	273	100	99.6
위생관리용역업 자율점검	182	167	100	92
목욕업 현장점검	76	66	100	87

- 점검결과 : 16건
 - 영업소 폐쇄 : 1건
 - 직권폐업 진행중 : 15건(미용업 14, 세탁업 1)
 - ※ 자율점검 미이행업소 점검진행 중 : 24건

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
7,140	4,540	64

위생민원에 대한 고객의견 수렴과 식품접객업소 등의 현장 방문업무 시 모바일PC를 이용한 현장 조회·입력시스템으로 전환하고, 자율점검제를 원칙으로 현장점검을 보완적으로 운영함으로써 신뢰받는 구정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 『불만제로 위생행정』 운영
 - 위생민원 내방고객에 대해 만족도 설문조사 실시
 - 사례별 건의사항 분석 및 예방책 모색
- 위생업무 현장행정관리시스템 운영
 - 현장에서 업소 현황 조회 및 단속사항 등을 입력 처리
- 위생업소 자율점검제 운영
 - 대 상

식품접객업소 (7,656)					식품제조판매업(1,298)		공중위생업소 (1,671)			
일 음 식 점	단 란 주 점	유 형 주 점	휴 음 식 점	계 제 과 점	즉 석 판 매 제 조 가 공 업	건 강 기 능 식 품 판 매 업	숙 박 업	위 생 관 리 용 역 업	이·미 용 업	세 탁 업
6,190	359	195	809	103	574	724	286	182	929	274

※ 목욕장업(76개소), 식품제조가공업(79개소)은 현장점검

- 점검방법
 - 업주 자율점검 후 점검표 제출(우편, FAX 또는 방문)
 - 부실점검 및 자율점검 미이행업소 현장점검 실시

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
불만제로 위생행정 운영	8회	7회	88
현장행정관리시스템 운영	96회	84회	88
위생업소 자율점검제 운영	11업종	11업종	100

- 만족도설문조사 결과 : 건의사항 11건 시정
 - 민원안내 철저 5, 신속처리 2, 처리절차 개선 등 4
- 현장행정관리시스템 운영 결과 : 108건
 - 허가취소 1, 과태료 48, 영업정지 10, 시설개수명령 7, 고발 15, 시정명령 27

□ 향후 추진계획

- 『불만제로 위생행정』 운영 : 분기별 결과 분석
- 현장행정관리시스템 지속 운영

Ⅲ. 2009 주요업무 계획

1 모범음식점 육성 · 관리

□ 추진계획

- 모범음식점 지정(분기별)
 - 신규지정 : 30개소(256 ⇒ 286개소)
 - 재 지 정 : 기 지정된 모범음식점 재심사후 지정(4월중)
 - 적합업소 ⇒ 모범음식점 재지정, 부적합업소 ⇒ 지정취소
- 모범음식점 지원
 - 육성자금 융자추천(시기금) : 업소당 50백만원
 - 인센티브물품 지원 : 업소당 200천원 상당 물품지원(286개소)
 - 지정업소 표지판 제작 지원 : 업소당 88천원 지원(70개소)
- 모범음식점 지정 홍보 강화
 - 지역신문 및 지역방송 등에 보도자료 제공 및 반상회보, 홈페이지 게재

2 식품진흥기금 운용

□ 추진계획

- 기금운용계획 총괄 (단위 : 천원)

총 액	융자금	사업비	예치(예탁)금
1,266,101	600,000	240,450	425,651

- 기금 세부운용 계획
 - 융자지원 : 600백만원
 - 일반·휴게음식점 시설개선자금 : 400백만원(8개소*50,000천원)
 - 음식점 화장실 시설개선자금 : 200백만원(10개소*20,000천원)
 - 고유목적사업 지원 : 240,450천원
 - 부정불량식품 및 유해업소 단속 활동비 등 : 219,290천원
 - 음식문화개선 홍보 및 점검 활동비 등 : 21,160천원

3

식중독 예방활동

□ 추진계획

○ 집중관리시설(업소) 점검 실시

- 점검대상 : 317개소

합 계	집 단 급 식 소							대형음식점 (330㎡이상)	도시락 제 조
	소 계	공공기관	학 교	사회복지 시 설	교육훈련 시 설	병 원	산업체		
317	188	16	43	35	25	19	50	119	10

- 점검기간

· 집단급식소 : 연2회(4월, 8월) · 대형음식점 : 연2회(3월, 9월)

· 도시락 제조업소 : 연1회(5~6월)

- 점검반 운영 : 민·관 합동점검 실시(감시원활용 신뢰성 제고)

- 점검방법 : 간이키트장비 활용 종사자 손, 칼, 도마, 행주 등 검사

○ 식중독 예방 홍보

- 내 용 : 손씻기, 끓여먹기의 생활화 등 위생관리 및 대처법

- 방 법 : 유인물 배포(안내문, 소식지), 전광판, 반상회, 케이블TV, 지역신문 등

4

어린이집 종사자 식중독 예방교육

□ 추진계획

○ 어린이집 현황

계		국·공립 어린이집		민간어린이집		가정 어린이집	
시설수	교사수	시설수	교사수	시설수	교사수	시설수	교사수
225	989	26	205	110	566	89	218

○ 사업기간 : '09. 4 ~ 5월

○ 교육대상 : 시설별 1명(원장 또는 조리종사원)

○ 교육방법 : 전문 외래강사 초빙 강의 및 프리젠테이션 등 시청각 자료 활용

○ 교육내용 : 손씻기 체험 실시 및 식중독 예방, 개인위생 관리 등

5

부정불량식품 안전체계 확립

□ 추진계획

○ 유통식품 수거검사

- 수거대상 업소 현황

(단위 : 개소)

계	제조·가공업소	백화점	대형마트	재래시장	소규모판매업소
502	82	2	26	20	372

- 검사품목 : 조미식품, 건강기능식품 등 시민다소비식품

- 결과조치 : 위반사항에 대하여 제조업체 관할 행정기관으로 처분 의뢰

○ 식품제조가공업 지도점검

- 점검대상 : 129개소

- 점검내용 : 식품의 보관 등 취급기준 준수 및 자가품질검사 적정실시 여부 등

○ 식품판매업 자율점검

(단위 : 개소)

계	즉석판매제조 가공업	유통전문판매업	건강기능식품판매업
1,433	565	111	757

- 점검방법 : 업종별 자율점검표 발송 후 미실시 업소 현장점검 및 위반업소 행정처분(연 1회 실시)

- 점검내용 : 업종별 시설기준 및 영업자 준수사항 이행여부 등

6

학교건강지킴이 운영

□ 추진계획

○ 학교건강지킴이 위촉

- 위탁급식(18개소) : 소비자식품위생감시원(해당학교 학부모 중심 위촉)

- 직영급식(25개소) : 자원봉사자(학부모 또는 영양사, 조리사중 위촉)

○ 학교급식소 현황

(단위 : 개소)

계	초등학교(직영/위탁)	중학교(직영/위탁)	고등학교(직영/위탁)
43(18)	23(0)	11(11)	9(7)

○ 점검방법 : 3~10월중 1개교 당 주1회 연40회 현장점검(총 720회)

(식중독 발생이 우려되는 6~9월은 주2회 점검)

- 점검시간 : 1일 2회(식자재 반입시간, 취사·배식시간)

○ 점검내용

- 무신고, 무표시, 유통기한 경과제품 반입여부

- 냉동·냉장제품의 적정운송 여부 및 종사자 개인위생 관리실태 등

7**어린이 먹거리 안전성 확립**☐ 추진계획

- 『어린이식품안전보호구역』 확대지정 및 표지판 설치
 - 확대지정 : 20개교(23 ⇒ 43개교)
 - 초등학교 23, 중학교 11, 고등학교 9개교
 - 표지판 설치 : 43개교(학교 200m 이내 지역)
- 어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검 관리(4월, 8월)
 - 점검대상 : 어린이 기호식품 조리·판매업소
 - 점검내용 : 고열량 저영양식품, 정서저해식품 판매행위 등
 - 점 검 반 : 소비자식품위생감시원 43명(학교당 1명)
 - 민·관 합동 자치구간 직원 교차단속 : 6회(홀수달 실시)
- 우수식품판매업소 지정 및 시설비 지원(43개소)
 - 지원대상 : 고열량·저영양식품 미 판매업소
 - 지원내용 : 조리기구·시설 및 진열·판매시설 개·보수 비용
- 취약식품판매업소 시설개선비 지원(30개소)
 - 지원내용 : 시설개선비(차광시설 등)의 80%범위 내 최대 50만원

8**식품자동판매기 위생관리**☐ 추진계획

- 점검대상 : 총 806대(신고자판기 637, 일반음식점자판기 169)
- 점 검 반 : 10개반 30명 편성(반별 : 직원 1, 소비자식품위생감시원 2)
- 점검방법
 - 정기점검 : '09. 4 ~ 6월(10일간)
 - 수시점검 : 일반음식점 위생점검시 자판기설치 업소 동시점검
- 점검내용
 - 무신고설치 운영 및 무허가제품 사용행위, 청소 여부
 - 점검시 계도문 부착 및 점검표 미게침업소 점검표 제작 배부
 - '휴대용 온도계' 사용으로 점검의 객관성 확보
- 점검결과 조치 : 관계규정에 의거 행정처분 및 무신고 설치자 고발 조치

9

식품접객업소 등 지도점검

□ 추진계획

○ 대상업소 : 총 7,901개소

계	일반음식점	휴게음식점	단란주점	유흥주점	노래연습장
7,901	6,196	838	352	199	316

○ 중점단속내용

- 청소년 출입, 고용 등 청소년 유해행위 여부
- 퇴폐·변태행위 및 무허가(무신고) 영업행위 여부

○ 민·관 야간 합동단속반 운영 : 1개반 8명(공무원5, 경찰1, 시민단체2)

○ 단속예고제 시행

- 단속계획 처벌규정을 사전 안내하여 영업주 경각심 고취
- 청소년 탈선시기인 여름방학과 수능이후 연말에 단속예고

○ 자율점검제 시행 : 연 1회

- 자율점검 미이행 업소에 대한 점검 실시(감시원 7개반 14명)
- 동별 소비자감시원 활용으로 회신율 80~90%대 상향 조정

10

공중위생업소 관리

□ 추진계획

○ 대상업소 : 1,764개소

계	숙박업	이용업	미용업	세탁업	위생관리 용역업	목욕업
1,764	286	263	666	274	199	76

○ 점검방법(자율점검)

- 1단계 : 자율점검표에 의한 영업주 점검(목욕업 : 현장점검) : 연1회
- 2단계 : 자율점검 미이행업소에 대해 명예공중위생감시원과 합동점검
- 3단계 : 법규위반 업소 행정처분

○ 점검내용 : 업종별 시설기준 준수여부 및 영업자 준수사항 이행여부 등

IV. 특 수 사 업

1

『청렴향기 위생행정』

위생민원에 대한 고객의견을 적극 수렴하고 위생업소 현장방문 업무시 모바일 PC를 활용한 현장행정을 강화하며 자율점검제를 운영함으로써 행정의 투명성과 청렴도 제고를 통해 신뢰받는 구정을 구현하고자 함

□ 추진방향

- 내방고객 의견수렴을 통한 고객감동 행정 구현
- 모바일PC를 활용한 현장행정시스템 확대 실시
- 위생업소 자율점검제 시행으로 자율적 위생관리 유도

□ 세부 추진계획

○ 『불만제로 위생행정』 운영

- 대 상 : 식품·공중위생업소 신고 및 허가민원을 신청했던 고객 및 식품접객업소 중 자율점검 이행업소
- 운영방법 : 【고객만족 전화설문지】를 통한 전화설문
 - 평가항목 : 처리신속도, 친절도, 공정성, 청렴도, 기타 건의사항 등
- 분석 및 결과활용 : 분기별 결과 분석
 - 사례별 건의사항 분석 및 불만족 사항은 개선방안 강구

○ 『모바일 현장행정시스템』 확대 실시

- 운영개요 : 위생업소 등에 대한 점검사항을 모바일PC를 활용하여 현장에서 즉시 전산보고 함으로써 행정의 투명성 제고
- 확대운영
 - 현 행 : 야간단속 대상 주류취급업소 위주 실시
 - 개 선 : 민원처리 등 주간점검시 까지 도입

○ 소비자식품위생감시원과 함께하는 자율점검제 운영

- 추진대상 : 식품접객업소 7,549개소
- 점검내용 : 식품접객업소 준수사항 이행여부 및 청소년 유해행위 등
- 추진절차
 - 1단계 : 점검표 배부 및 업주 자율점검 후 점검표 회수(우편, FAX 등)
 - 2단계 : 미제출업소 독촉 안내문 발송
 - 3단계 : 미이행업소 소비자식품위생감시원 활용 현장점검 실시

영업주에게 피로감을 주고 위생의식 제고에 한계가 있는 일률적인 위생 점검을 탈피하기 위해 위생길라잡이를 구성 현장에서 종사자로 하여금 체험을 통해 스스로 위생안전 의식을 터득할 수 있도록 함

□ 사업목표

- 조리종사원 및 영업주에게 위생의식 제고
- 식품위생안전 체험교육을 통해 대형 식중독 사고 사전예방

□ 추진방향

- 체험위주의 교육을 실시하여 개선방향 제시
- 사업시행 후 성과분석을 통해 호응도가 높을 경우 확대시행

□ 세부 추진계획

- 대 상 : 31개소(종사원수 및 취식인원이 많은 업소 중 선정)

계		혜미리식당		집단급식소 중 종합병원		집단급식소 중 산업체 (취식인원600명이상)	
전체	선정	전체	선정	전체	선정	전체	선정
61	31	5	5	6	6	50	20

- 사업기간 : '09. 3 ~ 9월
- 지도방법 : 업소 현장방문(일정 조율)
- 위생길라잡이반 구성 : 1개반 4명
 - 공무원 2명(식중독, 전염병, 식품제조 담당자, 영양사자격 직원)
 - 시민단체 2명(소비자식품위생 감시원)
- 지도내용
 - 손씻기 체험 및 조리기구(칼, 도마, 행주)를 현장에서 미생물 검사 (전·후 대비검사를 실시하여 효과 극대화)
 - 개인위생 의식제고를 위한 체변 검사 실시
 - 적법한 식자재 제품사용 여부 및 불량 식자재 선별방법 등
- 소요장비
 - 손씻기 뷰박스 1대(모니터 및 형광액 포함)
 - 미생물측정 장비 1대, 식중독균 간이검사 세트
 - 직장체변용 기구 (전염병 보균여부 확인)

최근 각종 수입식품의 범람으로 초등학교 주변에서 안전성이 확보되지 않은 저가의 수입식품이 판매되는 등 어린이 식품안전에 문제가 있어, 부정 불량식품을 구분하여 올바른 먹거리를 선택할 수 있도록 홍보책자를 제작하여 배부하고자 함.

□ 사업목표

- 부정불량식품 근절로 안전한 먹거리 확보
- 어린이들에게 올바른 먹거리 판단 능력 배양

□ 추진방향

- 부정불량식품 구분 방법 게재 등 식품안전 홍보 강화
- 어린학생들이 쉽게 이해할 수 있도록 주요내용 만화로 구성
- 부정불량식품이 산재 가능한 초·중교 대상으로 보급

□ 세부 추진계획

- 발행시기 : '09. 4월중
- 홍보책자 규격
 - 휴대가 편리한 20페이지 분량의 소형 책자(칼라 인쇄)
- 주요내용
 - 부정불량식품 식별 요령 및 비교사진 게재
 - 부정불량식품 섭취 부작용 사례 등
 - 어린이 기호식품의 올바른 선택 방법 등
- 발행부수 : 6,000부
- 배부대상
 - 초·중교 34개교(학교당 150부), 구청·보건소 민원실(900부)