

의안 번호	268
----------	-----

2013년도 행정사무감사 결과 보고서



2013. 12.

사회건설위원회

2013년 도 행정사무감사 결과 보고서

[사회건설위원회]

의안 번호	268
----------	-----

제안년월일 : 2013년 12월 10일
제안자 : 사회건설위원장

1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제41조·같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 영등포구 사무전반에 대한 운영 실태를 정확히 파악하여 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률을 향상시켜 구민에게 양질의 행정서비스를 제공하고 투명한 행정을 구현하도록 하며 감사를 통하여 자치단체에 대한 행정 감시를 제고하고 통제기능을 강화함으로써 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2013년도 제2차 정례회 기간 중 8일간 : 2013.11.27(수) ~ 12.4(수)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 위원회 조례」 제3조제2항제3호에 따른
복지국, 도시국, 안전건설국, 영등포구 시설관리공단
- 감사대상 사무
 - 「지방자치법」 제9조 및 제41조제3항에 따른 사무

4. 감사반 편성

- 감사총괄 : 사회건설위원회 위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
윤동규	오현숙	김길자, 김종태, 김주범, 신현도, 윤준용, 최재문	전문위원 사무국 직원 속기사

5. 감사일정 및 감사장소

일 시	감사장소	감사내용	비 고
1일차	영등포구청 제2감사장	- 현황보고 및 청취 - 서류확인 - 개별감사 - 현장확인	
2일차			
3일차			
4일차			
5일차			
6일차		- 공개질의 및 답변 - 종합평가 - 강평	

6. 감사방법

- 해당 감사반의 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출 요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의·답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술 청취

7. 시정 및 지적사항 : [붙임 - 행정사무감사 지적사항] 참조

붙임 : 2013년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

2013년도 행정사무감사 지적사항

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
1	2013. 12. 2 (월)	김길자	[과속방지시스템 관리] 과속방지시스템 관리를 소관 부서 직원 1명이 현장 순찰을 통해 하고 있어 고장여부를 신속 정확하게 파악하기 어려워 정비 등 과속방지시스템 관리가 미흡함	과속방지시스템 유지보수 업체와 연간 관리계약을 맺어 정기점검을 통한 종합적인 관리로 고장을 예방하여 단순 고장시 신속한 보수가 이루어질 수 있도록 해야 함
2	2013. 12. 2 (월)	김길자	[불법주정차 단속원(시간제 계약직 공무원) 처우개선] 불법주정차 단속원이 토요일, 일요일, 공휴일 포함하여 주 29시간 근무하고 있으나 야간·휴일수당을 지급하고 있지 않음 단속업무 시간제계약직 공무원 마급에 대하여 근로계약시 타부서와 형평성이 맞게 35시간을 적용하여야 하는데 29시간으로 계약함 야간에 단속원 2개조가 우리구 전 지역의 불법주정차 단속업무를 하여 업무량이 과중하고 민원처리의 효율성도 낮음 불법주정차 단속원이 민원창구 응대업무도 하고 있음	시간제계약직 단속원에 대하여 휴일 근무시에는 가산임금을 지급해야 함 시간제계약직 공무원 타부서 마급과 형평성에 맞도록 근무시간을 35시간으로 조정하여 야간조를 더 늘려서 업무처리의 효율성을 높여야 함 직급보조비, 급식비 등 타 부서의 마급과 동일하게 지급해야 하고 특수업무비(운전수당)도 지급해야 함 단속원들에 대한 처우가 타구에 비해 우리구가 현저히 낮아 속히 개선되어야 함 단속원들의 민원창구 응대업무를 검토바람

3	2013. 12. 2 (월)	김길자	[재활용품 배출·수거 관리] 공동주택을 제외한 재활용은 집 앞에 배출하도록 되어 있으나 서로 자기집 앞은 지저분하다고 대로변 등에 무분별하게 배출하여 도시미관을 저해하고 민원을 야기하고 있음	공동주택을 제외한 재활용을 매일매일 배출할 것이 아니라 주 2~3회로 요일을 정하여 배출·수거할 수 있는 방법을 검토바람 주민들에게 배출일시 등에 대한 정확한 홍보와 안내로 무분별하게 배출하는 일이 없도록 관리해 주시기 바라고 상습적인 투기장소 등 민원발생 지역에는 CCTV를 설치하여 관리체계 개선바람
4	2013. 12. 4 (수)	김길자	[국공립어린이집 반편성의 탄력적 운영방안] 어린이집 정원이 소규모일 경우 영아가 입소하여 상위반에 올라가는 과정에 정원 초과로 중도 탈락하여 태어린 이집으로 옮겨가야 하는 어려움이 있어 민원이 발생하고 있음 국공립어린이집 29개소 중 정원 60인 미만 시설은 4개소, 50인 미만 시설은 10개소로 60인 이하 시설은 반편성에 따라 정원 초과로 태어린 이집으로 옮겨가야 하고 50인 미만 시설은 만 4,5세반을 편성하지 못하는 실정임	어린이집에 입소하여 취학전까지 안정적으로 다닐수 있는 방안을 검토바람

5	2013. 12. 4 (수)	김길자	[일반형 어린이집 비담임 보육교사 및 보육도우미 지원] 취사부, 비담임교사 및 보육 도우미는 영유아 안전사고 예방 및 쾌적한 보육환경 조성 등을 위해 필요함에도 불구하고 지원대상이 국공립과 서울형에 한정되어 있어 일 반형 어린이집을 이용하는 영유아들은 이러한 혜택을 받지 못하고 있음.	지원대상 확대를 통해 영유아들에게 동등한 혜택을 받을 수 있도록 하여 보육 서비스 수준을 향상시킬 수 있 도록 검토바람
6	2013. 12. 2 (월)	김종태	[불법주정차 단속 CCTV 운영 및 관리] 불법주정차 단속 CCTV 총 107대의 2013년 단속실적 은 총 25,006건으로 CCTV 1대당 월평균 23건임 또한 전체 CCTV 중 66%인 71대가 1일 1대 이하의 단 속실적을 내고 있음 단속실적이 부진한 CCTV 설치 지역을 분석해보면 CCTV 가 설치되면서 불법주정차가 감소된 경우와 실제 불법주 정차가 많지 않은 경우임 CCTV 성능개선 교체비용이 1대당 약 2,200만원이 소 요되며 2013년 예산은 967 백만원, 2014년 요구예산은 1,072백만원임	불법주정차 단속 CCTV의 단속건 수가 저조한 CCTV 경우에는 성능 개선을 위한 전면교체를 하지 말고 고장 발생시 고장난 부분만 수리하 는 것이 효율적이며 바람직함 CCTV 신규 설치시 설치전 불법주 정차 현황을 조사 · 분석하여 설치 타당성 검토를 실시할 것 2014년 성능개선사업 요구예산에 대해 타당성을 재검토할 것

7	2013. 12. 3 (화)	김종태	[수익이 저조한 노상주차장 운영 개선] 주차장 수입보다 주차장 관리 인건비가 높은 수익이 저조한 노상주차장이 3개소(교보생명 옆, 문래동 주민센터 옆, 경남아파트 앞) 있음	거주자 우선주차제로의 전환, 무인자동화시스템 도입, 근무인원 조정, 급지 조정 등 개선방안을 검토하여 조치할 것
8	2013. 12. 4 (수)	김종태	[가로가판대의 불법적인 영업행위 단속] 가로가판대 부근에 상품이나 냉장고 등 허가받지 않은 적치물들을 보도상에 쌓아두고 영업하고 있어 주민들이 보행에 많은 불편을 겪고 있음	가로가판대의 불법 영업행위에 대한 단속 및 관리방안을 수립하고 단속을 철저히 하여 주민들의 보행권을 확보하고 쾌적하고 안전한 가로환경을 조성토록 할 것 불법영업행위에 대한 단속을 월 1회 이상하고 벌점 부과 및 관리를 철저히 할 것
9	2013. 12. 3 (화)	김주범	[영등포 사랑나눔 푸드마켓 물품 관리 철저] 영등포 사랑나눔 푸드마켓 기부물품 중 보관기간이 1년 8개월이 지난 식품이 있었음	기부물품 재고관리 및 장부관리에 철저해 주기 바람 푸드마켓은 생활이 어려운 주민들을 위한 나눔의 공간이므로 푸드마켓 운영에 더욱 철저를 기해주길 바람

10	2013. 12. 3 (화)	신현도	[도로 및 보도상 불법영업 행위 단속] 무단 도로점용 및 노상적치물 때문에 주민들이 보행에 큰 불편을 겪고 있음 이와 관련하여 수차례 지적했음에도 불구하고 단속이 미흡하여 가로환경이 개선되지 않고 있음	무단 도로점용 및 노상적치물에 대한 정비를 강화하고, 반복·상습적 위반 행위자에 대하여 보다 강력하고 지속적인 행정 조치를 취하고 근본적인 대책도 마련해 주기 바람
11	2013. 12. 3 (화)	신현도	[대림2동 제3경로당 현대화 사업 추진 철저] 대림2동 제3경로당 건축물 매입 및 리모델링 공사가 당초 의회 업무보고시 계획보다 늦어지고 있음 사업추진 경과를 본 결과 업무처리가 소극적으로 진행되고 있음	대림2동 제3경로당 현대화사업을 보다 적극적인 자세로 임하여 차질 없이 추진해주기 바람
12	2013. 12. 3 (화)	오현숙	[어린이 교통안전체험장 시설개선 및 운영] 어린이 교통안전체험장의 바닥이 미끄럽고 딱딱하여 체험 중 안전사고 발생이 우려됨 또한 조성된 체험장이 잘 운영되도록 운영방안에 대한 면밀한 검토가 필요함	어린이들이 이용하는 시설인 만큼 안전사고 예방을 위하여 바닥의 재질을 교체하고 기타 안전시설장비를 확충해 주기 바람 자전거연합회에서 신정교 아래에서 주부, 초등학생 등을 대상으로 교육하고 있으므로 체험장도 위탁운영하는 방안을 검토할 것

13	2013. 12.3 (화)	오현숙	[물놀이장 관리] 문래동 물놀이장의 2013년 9, 10, 11월 공공요금은 7,386천원이며, 신길동 물놀이장의 2013년 8, 9, 10, 11월 공공요금은 3,226천원임	구 재정이 어려운 만큼 큰 예산이 소요되는 물놀이장 조성사업은 자제하고 물놀이장 관리에 최선을 다해 주기 바라며 물놀이장 관리비 절감을 위한 대책을 수립하기 바람
14	2013. 12.3 (화)	오현숙	[문래동 공공 공지 활용방안] 문래동 공공 공지(문래동3가 55-6) 총 2,060평 중 989평이 마을공동체 도시텃밭으로 조성되어 사용되고 있음	우리구는 산이 없어 녹지가 부족하므로 도시텃밭 외 부지는 공원으로 조성하는 것을 검토하기 바람
15	2013. 12.3 (화)	오현숙	[주민참여예산제 운영 개선] 도로개설 및 정비사업 등 주민참여예산제 심의 결과를 보면 일부 지역에 편중되었음 2012년도 행정사무감사 시 시정 및 처리요구하여 권역별로 사업선정토록 개선하였다고 하나 미흡함	주민참여예산제의 도입취지에 맞도록 주민이 참여하여 사업선정이 되도록 할 것 일부 지역에 편중되지 않고 관내 전 지역에 골고루 배분되도록 제도 개선을 해주기 바람

16	2013. 12. 3 (화)	윤준용	[불법주정차 차량에 대한 계도활동 강화] 불법주정차 차량에 대한 단속 · 견인시 계도가 먼저 이루어져야 하나 단속 · 견인 조치가 먼저 이루어지고 있어 계도 실적이 단속 실적의 30%에도 못미치고 있음	견인 실적이 2011년 대비 30% 이상 증가하였음 과도한 단속 · 견인은 민원을 야기하므로 불가피한 경우 외에는 견인조치를 자제하고 불법주정차 단속 예고제 등 계도활동을 강화할 것
17	2013. 12. 3 (화)	윤준용	[구립 어린이집 활성화] 구립 양평2동 어린이집 3, 4층을 청소년독서실로 사용하고 있음 하지만 평상시 독서실 일일 이용자가 5명 내외로 이용자가 많지 않아 4층은 사용하지 않고 3층만 사용하고 있음 반면 어린이집 대기자는 700여명에 이름	이용자가 매우 적어 효율성이 떨어지는 독서실은 인근에 있는 선유정보도서관으로 편입하고 3,4층을 수요가 많아 대기자가 많은 어린이집으로 전환하여 구립 어린이집을 확충하는 것이 타당함
18	2013. 12. 2 (월)	최재문	[버스승차대 개선] 관내 버스승차대 중 비가림막이 없는 승차대가 있어 눈 · 비가 올때 이용하는 주민들이 불편을 겪고 있음	비가림막이 없는 버스승차대에 비가림막을 설치하여 이용 주민에게 편의를 제공해 주기 바람
19	2013. 12. 2 (월)	최재문	[횡단보도 신호등 개선] 관내 횡단보도 신호등 중 2색등이 설치된 곳이 있어 인사사고의 위험성이 있음	주변여건 등을 고려하여 사고의 위험성이 있는 횡단보도에 잔여시간표시 신호등(숫자식 신호등)을 설치해 주기 바람